

## **Bedingungen und Hinweise zur Nutzung des Internetzuganges in den Wohnanlagen des Studentenwerkes Leipzig**

Stand vom 01.08.2017

<b>1. Nutzungsbedingungen</b>	<b>Seite 2</b>
<b>2. Allgemeine Hinweise</b>	<b>Seite 3</b>
<b>3. Traffic-Begrenzung</b>	<b>Seite 4</b>
<b>4. Zugang zum Netzwerk</b>	<b>Seite 5</b>
<b>5. Sperrung des Internetzuganges</b>	<b>Seite 6</b>
<b>6. Datenschutz</b>	<b>Seite 7</b>
<b>7. Störungsmeldungen / studNET-Büro</b>	<b>Seite 8</b>

**studNET-Webseite:**

**<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>**

**studNET-Helpdesk:**

**<https://studnet.studentenwerk-leipzig.de>**

Die Bedingungen und Hinweise zur Nutzung des Internetzuganges sind  
zu finden unter:

**<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>**

## 1. Nutzungsbedingungen

Für die Nutzung des Anschlusses/Internetzuganges gelten die folgenden Bestimmungen:

**a)** Der Internetzugang ist grundsätzlich im Sinne von Lehre, Studium und Forschung zu verwenden.

**b)** Das Etablieren von Netzwerkservices (z.B. FTP-Server, Mail-Server, Proxy-Server, Game-Server, HTTP-Server usw.) zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken sowie die **Verwendung von Filesharing-Programmen jeglicher Art sind ausdrücklich untersagt.**

Das Einsetzen von Tools zum Scannen des Netzwerkes bzw. Ports ist ebenfalls untersagt und führt zur Sperrung des Internetzuganges. Das Gleiche gilt für Anwendungen, bei deren Verwendung automatische Scans erfolgen, wie z.B. bei der Initialisierung von Online-Games.

**c)** Nutzerinnen/Nutzer, die grob fahrlässig oder vorsätzlich den Betrieb des Netzwerkes beeinträchtigen oder verhindern, eigenmächtig die ihnen zugewiesenen Zugangsdaten ändern oder gegen die oben aufgeführten Bestimmungen verstoßen, werden umgehend und dauerhaft von der Nutzung ausgeschlossen. Bei missbräuchlicher Nutzung der Ressourcen werden die Personendaten dem Universitätsrechenzentrum und/oder auf polizeiliche/gerichtliche Anfrage den Strafverfolgungsbehörden bekannt gegeben. Für die Sperrung des Internetzuganges ist eine Verwaltungspauschale von 25,00 Euro zu entrichten.

**d)** Das Studentenwerk Leipzig ist bemüht, den angebotenen Service jederzeit in hoher Qualität zur Verfügung zu stellen. Kommt es dennoch zu Störungen, welche die Nutzung nicht ermöglichen oder diese beeinträchtigen, lassen sich hieraus keinerlei Ansprüche ableiten. Das Studentenwerk Leipzig garantiert weder eine Mindestbandbreite noch eine Mindestgeschwindigkeit für die Nutzung. Das Studentenwerk Leipzig behält sich vor, Dienste auch ohne Vorankündigung abzuschalten.

**e)** Die Nutzerin/der Nutzer sollte den eigenen Computer durch entsprechende Maßnahmen, wie ein geeignetes Antiviren-Programm, eine

eigene Software-Firewall oder aktuelle Updates vom Betriebssystem, schützen.

## 2. Allgemeine Hinweise

### a) Anmeldung für die Nutzung des Internetzuganges

Die Anmeldung für die Nutzung eines Internetzuganges erfolgt automatisch mit dem Abschluss des Mietvertrages.

### b) Service: studNET-Büro und Servicemitarbeiter

Für Anfragen aller Art zum studNET gibt es im Studentenwohnheim Straße des 18. Oktober 23 ein **studNET-Büro**. Nähere Informationen zu den Sprechzeiten und zur Hotline finden Sie auf der Rückseite dieses Heftes.

Wir bieten Ihnen auch Unterstützung vor Ort im Studentenwohnheim durch unseren studNET-Servicemitarbeiter an. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Der Servicemitarbeiter hilft bei der Installation der Netzwerkkarte oder beim Einrichten der Rechner für die Nutzung des Netzwerkes. Es ist nicht möglich, dass sich der Servicemitarbeiter auch um andere Rechner- oder Softwareprobleme kümmert, die nicht mit dem Netzwerkzugang zusammenhängen. Der Servicemitarbeiter ist auch nicht für die Einrichtung des Internetzuganges über zusätzliche Geräte (z.B. WLAN-Router, Switch) verantwortlich. Es werden auch keine Treiber vom Servicemitarbeiter bereitgestellt. Um einen Termin mit unserem Servicemitarbeiter zu vereinbaren oder eine Störung zu melden, nutzen Sie unsere Hotline oder unser **studNET-Helpdesk** unter <https://studnet.studentenwerk-leipzig.de> (Details zur Anmeldung finden Sie auf der Rückseite dieses Heftes).

Zu den **vereinbarten Terminen** sind ein Datenträger mit dem jeweiligen Betriebssystem, die Treiber für die Netzwerkkarte und die Zugangsdaten bereitzuhalten. Ebenso müssen der Rechner sowie die Internet-Anschlussdose zugänglich sein.

Die Servicezeiten des Mitarbeiters sowie aktuelle Meldungen finden Sie auf den **studNET-Webseiten** unter <https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet> oder auf Ihrem Datenblatt.

### **3. Traffic-Begrenzung**

Das Datenvolumen je Monat ist derzeit auf 100 GB begrenzt. Eine Erweiterung oder eine Übertragung des Datenvolumens ist nicht möglich. Wird bei der permanenten Messung des Durchsatzes festgestellt, dass eine Mieterin/ein Mieter für den laufenden Kalendermonat dieses Limit überschritten hat, wird der Zugang zum studNET bis zum Ende des Monats gesperrt.

Ihren aktuellen Datenverbrauch (Traffic) können Sie jederzeit im studNET-Login-Client (nach erfolgreicher Anmeldung) oder in der Anzeige Ihrer Terminal-Session (Login-Message) einsehen.

## 4. Zugang zum Netzwerk

### a) Netzwerkkarte und Patchkabel

Für die Nutzung des Netzwerkes werden eine Netzwerkkarte (LAN-Adapter) und ein Patchkabel benötigt. Das Patchkabel muss mindestens CAT5-tauglich und mit RJ45-Konnektoren ausgestattet sein. Das Kabel darf nicht gekreuzt sein.

**Bitte beachten Sie, dass Sie für alle Handlungen, die über Ihren Internetzugang erfolgen, selbst verantwortlich sind! Auch sind Sie selbst für den Schutz ihres Rechners verantwortlich. Wir raten dazu, dass auf Ihrem Betriebssystem stets die aktuellen Sicherheitsupdates installiert sind, ein sicheres und aktuelles Virenschutzprogramm im Hintergrund aktiv ist sowie eine persönliche Firewall Ihren Rechner schützt. Weiterhin empfehlen wir, das Internet über ein Konto mit eingeschränkten Rechten zu benutzen.**

### b) Anleitung zur Einrichtung des Netzwerkes unter Windows 7/8/10, Linux, Mac OS/OS X

Die Anleitung ist zu finden auf unserer Webseite unter der Adresse:

**<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>**

## 5. Sperrung des Internetzuganges

### a) wegen Copyrightverletzungen:

Wird dem Studentenwerk Leipzig eine Copyrightverletzung bekannt, so wird der Internetzugang der Nutzerin/des Nutzers, der/dem diese IP-Adresse gehört, umgehend gesperrt. Eine Freischaltung des Internetzuganges erfolgt erst nach Entrichtung einer **Verwaltungspauschale** von 25,00 Euro und **schriftlicher Stellungnahme**, die durch das studNET-Büro geprüft wird. Die Freischaltung erfolgt in der Regel zum folgenden Werktag. Weitere rechtliche Schritte gegen die Nutzerin/den Nutzer bleiben davon unberührt.

### b) wegen anderer Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen:

Bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen, gegen geltendes Recht oder bei groben Störungen des Netzbetriebes wird der Internetzugang bis zur Klärung des Sachverhaltes gesperrt. Die Nutzerin/der Nutzer hat eine **Verwaltungspauschale** von 25,00 Euro zu entrichten und **schriftlich** zu dem Sachverhalt **Stellung zu nehmen**. Die Freischaltung erfolgt nach Klärung des Sachverhaltes. Sie kann in besonders schweren Fällen auch dauerhaft verweigert werden. Weitere rechtliche Schritte gegen die Nutzerin/den Nutzer bleiben davon unberührt.

## 6. Datenschutz

Verbindungen ins Internet werden über ein sogenanntes NAT-Gateway geroutet und dort auf öffentliche IP-Adressen umgesetzt. Für die Auswertung des Datenvolumens speichert das Studentenwerk Leipzig die folgenden Daten pro IP-Verbindung für 35 Tage: Datum, Uhrzeit, Quell-IP, Quell-Port, Ziel-IP, Ziel-Port sowie die übertragene Datenmenge.

Bei Netzwerkstörungen oder zur Fehlerbeurteilung oder deren Behebung werden die benannten Daten bei Notwendigkeit ausgewertet.

Das Studentenwerk Leipzig, als Betreiber des studNET, unterliegt den gesetzlichen Regelungen des Sächsischen Datenschutzgesetzes, dem Telemediengesetz und dem Telekommunikationsgesetz. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der in Zusammenhang mit der Nutzung des Internets erfassten Daten erfolgt im engen Rahmen der Vorgaben der benannten Gesetze und sonstiger Gesetzesvorgaben mit Datenschutzbezug. Eine Herausgabe von Nutzerdaten erfolgt demnach nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben auf Antrag oder Anfrage von zuständigen Behörden unter Betrachtung des Einzelfalls und nach Überprüfung der genannten Gesetzesgrundlagen der jeweiligen Behörde.

### **Hinweis:**

**Wir möchten Sie hiermit darauf aufmerksam machen, dass Sie den Zugang zu Ihrem Netzwerkanschluss durch das Abschließen Ihres Zimmers vor unberechtigtem Zugriff Dritter schützen sollten. Sie sind für die Sicherheit Ihres Internetzugangs selbst verantwortlich.**

## 7. Störungsmeldungen und studNET-Büro

### Fragen oder Probleme bei der Anmeldung?

Dann wenden Sie sich an unseren studNET-Servicemitarbeiter  
(Servicezeiten unter <https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>):

→ **studNET-Helpdesk** für Störungsmeldungen und Anfragen:

<https://studnet.studentenwerk-leipzig.de>

Als Benutzername geben Sie Ihre Mieternummer gefolgt von Ihrem Geburtsdatum (ttmmjj) ein, z.B.:

Geburtsdatum: 02.11.1993  
Mieternummer: 123456  
Benutzername: 123456021193

Das Passwort ist: **studnet**

→ **studNET-Büro:**

**Hotline:** 01761 / 96 59 818  
Montag bis Freitag (außer an Feiertagen): 8.30-9.30 Uhr

**Sprechzeit:** im Studentenwohnheim Straße des 18. Oktober 23, Zimmer 211  
Dienstag 14.00-16.00 Uhr

**Bitte geben Sie bei allen Anfragen an das studNET folgende Informationen an:**

Datum, Name, Studentenwohnheim und Hausnummer, Zimmernummer, Mieternummer, E-Mail, Telefonnummer, eine möglichst genaue Problem-/Störungsbeschreibung, Angaben zum Betriebssystem

**<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>**