



FAQ / Fragen und Antworten rund ums Wohnen im Studentenwohnheim

For English version, please see next page.

Bitte beachten Sie auch die Fragen und Antworten auf unseren Webseiten. / Please make sure to read the FAQ on our website, too: <http://www.studentenwerk-leipzig.de/faq>

1) Muss ich mein Zimmer mit einer anderen Person teilen?	3
2) Mit wem werde ich zusammenwohnen?	3
3) Kann ich meine Mitbewohnerin/meinen Mitbewohner vorab kennenlernen?	3
4) Kann ich das Zimmer vorab besichtigen?	3
5) Ich habe ein Angebot für ein Zimmer erhalten, das nicht meinen Wünschen entspricht. Ich möchte gern in einem meiner Wunschwohnheime wohnen. Was soll ich tun?	3
6) Wenn ich das erste Angebot für ein Zimmer ablehne, erhalte ich dann ein zweites Angebot?	3
7) Wie erhalte ich Bettzeug und Bettwäsche?	3
8) Wie groß ist das Bett?	4
9) Wie erhalte ich Geschirr?	4
10) Wie erhalte ich Internet? Gibt es WLAN?	4
11) Habe ich in meinem Zimmer im Studentenwohnheim eine Versicherung (Hausratversicherung und Haftpflichtversicherung)?	4
12) Ich habe das Angebot angenommen. Was sind die nächsten Schritte?	4
13) Wann sind die Öffnungszeiten? Wann sind die Anreisezeiten?	4
14) Wie komme ich vom Hauptbahnhof Leipzig in die Goethestraße 6?	5
15) Wo erhalte ich die Schlüssel für mein Wohnheimzimmer?	5
16) Kann ich einziehen, sobald ich angereist bin? Ich weiß sonst nicht, wo ich übernachten soll.	5
17) Wann kann ich anreisen und den Schlüssel für mein Zimmer erhalten?	5
18) Ich reise abends, am Wochenende oder an einem Feiertag an. Meine Anreise ist nicht innerhalb der Anreisezeiten. Was soll ich tun?	5
19) Ich weiß noch nicht genau, wann ich anreise. Was soll ich tun?	6
20) Was passiert bei der Anreise?	6
21) Was muss ich bei der Anreise alles bezahlen? Wie hoch ist die Kautions? Wie hoch ist die Monatsmiete?	6
22) Kann ich die Kautions und die erste Monatsmiete auch mit EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen? Kann ich den Betrag vorab überweisen?	6
23) Welche Dokumente benötige ich bei der Anreise ins Studentenwohnheim?	6
24) Wie erhalte ich die Schlüssel für mein Wohnheimzimmer?	6
25) Ab wann ist das Zimmer frei? Ab wann kann ich einziehen?	7
26) Kann ich auch in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreisen, wenn mein Vertrag zum 1. des Monats beginnt?	7
27) Muss ich auch die gesamte Monatsmiete zahlen, wenn ich erst in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreise?	7
28) Kann eine andere Person für mich die Schlüssel abholen?	7
29) Kann ich vor Beginn meines Mietvertrags einziehen?	7
30) Kann ich vor meiner Anreise ein Paket ins Studentenwohnheim schicken?	7
31) Gibt es Gepäckräume in den Wohnheimen, in denen ich meine Koffer abstellen kann?	7
32) Meine Eltern/Freunde sind in den ersten Tagen nach meiner Anreise in Leipzig zu Besuch. Können sie bei mir im Wohnheimzimmer übernachten?	7
33) Wo finde ich die Mietbedingungen?	8
34) Wo erhalte ich die Immatrikulationsbescheinigung für den Mietvertragsabschluss?	8
35) Kann ich die Miete immer bar zahlen?	8
36) Erhalte ich die Kautions nach Auszug wieder zurück?	8
37) Ich habe noch kein deutsches Konto. Muss ich ein deutsches Konto eröffnen?	8
38) Wie lang geht mein Vertrag? Gibt es eine Mindestmietdauer?	8
39) Kann ich innerhalb der Studentenwohnheime umziehen?	8
40) Ich habe noch weitere Fragen und bereits die FAQ gelesen.	8



41) Do I need to share my room with another person? _____	9
42) Who will be my roommate? _____	9
43) Can I get in contact with my roommate before I arrive? _____	9
44) Can I visit the room before I move in? _____	9
45) I have received an offer for a room that does not meet my wishes for my preferred student residences. I wish to live in my preferred student residences. What should I do? _____	9
46) If I refuse the first offer for a room, will I get a second offer? _____	9
47) How do I get bed linen? _____	9
48) What is the size of the bed? _____	10
49) How do I get dishes? _____	10
50) How do I get Internet? Is Wireless LAN available? _____	10
51) Do I have insurance for my room in the student residence (household insurance and liability insurance)? _____	10
52) I have accepted the offer. What comes next? _____	10
53) What are the opening hours? What are the arrival hours? _____	10
54) How do I get from the central station to Goethestraße 6? _____	11
55) Where do I get the keys for my room? _____	11
56) Can I move in as soon as I arrive? I do not have any other accommodation. _____	11
57) When can I arrive and when do I receive the keys for my room? _____	11
58) I will arrive in the evening, on a weekend or a public holiday. My arrival is not during arrival hours. What should I do? _____	11
59) I do not know my arrival date yet. What should I do? _____	12
60) What is the arrival procedure? _____	12
61) What do I have to pay upon arrival? How much is the deposit? How much is the first monthly rent? _____	12
62) Can I pay the deposit and the first monthly rent via cash card or credit card? Can I do a bank transfer of the deposit and the first monthly rent? _____	12
63) Which documents do I need upon arrival? _____	12
64) How do I get the keys for my room? _____	12
65) When is the room available for moving in? When can I move in? _____	12
66) Can I arrive in the middle or at the end of the month although my tenancy agreement starts on the 1 st of the month? _____	12
67) I arrive in the middle or at the end of the month. Do I need to pay the whole monthly rent? _____	12
68) Can a friend of mine pick up the keys for me? _____	13
69) Can I move into my room before the start of my contract? _____	13
70) Can I send a postal parcel to my student residence before I arrive? _____	13
71) Are there luggage rooms in the student residences? _____	13
72) My parents/friends accompany my arrival in Leipzig. Can they stay with me in my room in the student residence? _____	13
73) Where can I find the Conditions of Tenancy? _____	13
74) Where do I get the certificate of enrolment for signing the tenancy agreement? _____	13
75) Can I always pay the monthly rent in cash? _____	13
76) Do I get the deposit back after moving out? _____	13
77) I do not have a German bank account yet. Do I need to open a German bank account? _____	14
78) When will my contract end? Is there a minimum tenancy period? _____	14
79) Can I move within the student residences? _____	14
80) I have further questions and I have already read the FAQ. _____	14



Fragen zum Angebot für ein Wohnheimzimmer

1) Muss ich mein Zimmer mit einer anderen Person teilen?

Nein, wir vergeben nur Einzelzimmer in Wohngemeinschaften (WG). Wohngemeinschaft bedeutet, dass jede Bewohnerin/jeder Bewohner ein eigenes Zimmer hat und dass Küche und Bad von allen gemeinsam genutzt werden. Ihr Einzelzimmer ist abschließbar.

2) Mit wem werde ich zusammenwohnen?

Wenn Sie ein Angebot für ein Zimmer in einer 2er-WG erhalten haben, dann wird Ihre Mitbewohnerin/Ihr Mitbewohner vom gleichen Geschlecht sein. In 2er-WGs wohnen immer nur 2 Männer oder 2 Frauen zusammen. Größere WGs können auch gemischt sein.

3) Kann ich meine Mitbewohnerin/meinen Mitbewohner vorab kennenlernen?

Ein Kennenlernen ist erst mit dem Einzug möglich. Auch innerhalb Ihres Studentenwohnheims wird es noch Gelegenheiten geben, die anderen Bewohnerinnen/Bewohner kennenzulernen (z.B. bei Wohnheimfeiern oder in den Gemeinschaftsräumen). Aus Gründen des Datenschutzes können wir Ihnen keine persönlichen Daten mitteilen.

4) Kann ich das Zimmer vorab besichtigen?

Im Studentenwohnheim ist es nicht möglich, das Zimmer vor dem Einzug zu besichtigen. Ihr neues Zimmer ist vor Ihrem Einzug noch belegt, daher kann es keine Besichtigungen geben. Sie können sich aber vorab auf unseren Webseiten über unsere Zimmer und die Einrichtung informieren: <http://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/wohnheime>

5) Ich habe ein Angebot für ein Zimmer erhalten, das nicht meinen Wünschen entspricht. Ich möchte gern in einem meiner Wunschwohnheime wohnen. Was soll ich tun?

Wir versuchen, die Wünsche der Bewerberinnen/Bewerber zu berücksichtigen und ein passendes Zimmerangebot zu machen. Leider ist es aber nicht immer möglich, ein Zimmer im Wunschwohnheim zu erhalten, da wir sehr viele Anfragen erhalten und die Wohnheimplätze begrenzt sind. Wir empfehlen daher, das Zimmerangebot anzunehmen, auch wenn es nicht Ihren Wünschen entspricht. So sind Sie sicher, einen Wohnheimplatz zu erhalten. Sollten Sie das Angebot ablehnen, müssen Sie sich erneut bewerben und auf ein neues Angebot warten. Sie stehen dann wieder auf einer Warteliste. Aufgrund der vielen Anfragen, die wir erhalten, gibt es aber keine Garantie, dass Sie ein neues Zimmerangebot erhalten. Auch gibt es keine Garantie, dass ein neues Angebot Ihren Wünschen entspricht und sich in einem Ihrer Wunschwohnheime befindet.

6) Wenn ich das erste Angebot für ein Zimmer ablehne, erhalte ich dann ein zweites Angebot?

Sie erhalten auf eine Bewerbung immer nur ein Angebot. Wenn Sie das Angebot für ein Zimmer ablehnen, müssen Sie Ihre alte Bewerbung stornieren und eine neue Bewerbung starten. Erst dann besteht wieder die Chance auf ein neues Angebot.

Jedoch gibt es keine Garantie, dass Sie ein zweites Angebot für ein Zimmer erhalten, da viele Studierende sich für ein Zimmer im Wohnheim bewerben. Es gibt ebenfalls keine Garantie, dass ein zweites Angebot Ihren Wünschen entsprechen wird.

7) Wie erhalte ich Bettzeug und Bettwäsche?

Bettzeug und Bettwäsche sind nicht in der Ausstattung inbegriffen. Sie müssen sich Bettzeug und Bettwäsche aus Ihrem Heimatland mitbringen oder nach der Anreise in Leipzig kaufen. Eine Matratze ist vorhanden.



8) Wie groß ist das Bett?

Die Betten in unseren Studentenwohnheimen haben die Größe von Standardbetten für eine Person. Es gibt keine Doppelbetten oder Übergrößen. Eine Matratze ist vorhanden.

9) Wie erhalte ich Geschirr?

Geschirr ist nicht in der Ausstattung inbegriffen. Sie müssen sich Geschirr aus Ihrem Heimatland mitbringen oder nach der Anreise in Leipzig kaufen.

Tipp: Unsere „Tutoren für internationale Studierende“ haben eine Geschirrbörse. Hier kann man für den Anfang kostenlos Haushaltsgegenstände und Geschirr abholen. Mehr Informationen finden Sie auf der Website der Tutoren:

<http://www.tutoren-leipzig.de/geschirrboerse>

10) Wie erhalte ich Internet? Gibt es WLAN?

Internet ist im Mietpreis inbegriffen. Es fallen dafür keine weiteren Kosten an. Der Internetzugang läuft über ein Netzkabel. Das Netzkabel müssen Sie selbst mitbringen oder in Leipzig kaufen. WLAN ist derzeit nicht über das Studentenwerk Leipzig verfügbar. Sie müssen den Internetzugang selbst einrichten. Eine Anleitung dazu erhalten Sie bei der Anreise. Mehr Informationen zum Internetzugang finden Sie auf unserer Webseite:

<http://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>

11) Habe ich in meinem Zimmer im Studentenwohnheim eine Versicherung (Hausratversicherung und Haftpflichtversicherung)?

Nein, eine Hausratversicherung müssen Sie individuell abschließen. Es gibt ebenfalls keine Haftpflichtversicherung über das Studentenwerk Leipzig. Wir bieten als Vermieter keine Versicherungen an.

Tipp: Wir empfehlen Ihnen, sofort nach Einzug privat eine Haftpflichtversicherung und eine Hausratversicherung abzuschließen. Im Falle eines Schadens kann Ihnen das hohe Kosten ersparen, z.B. bei einem Wasserschaden in Ihrem Zimmer.

12) Ich habe das Angebot angenommen. Was sind die nächsten Schritte?

Nun werden Sie per Email eine „Verbindliche Reservierung“ für Ihr Zimmer erhalten. Darin stehen Informationen, die für Ihre Anreise wichtig sind. Bitte lesen Sie sich die Email aufmerksam durch und lesen Sie gegebenenfalls auch die Anhänge. Sie müssen uns nun noch den genauen Tag Ihrer Anreise in Leipzig per Email mitteilen. Am Anreisetag bezahlen Sie die Kautions- und die erste Monatsmiete mit Bargeld. Dann erhalten Sie die Schlüssel für Ihr Wohnheimzimmer. Die Anreisetage sind von Montag bis Freitag. Die Anreisezeiten sind:

Montag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Freitag	9.00 - 11.00 Uhr		

Fragen zur Anreise

13) Wann sind die Öffnungszeiten? Wann sind die Anreisezeiten?

Die Anreisezeiten sind die Zeiten, in denen Sie anreisen und noch am gleichen Tag einziehen können. Eine Anreise während der Anreisezeiten ist immer möglich. Die Anreisezeiten finden Sie in der „Verbindlichen Reservierung“, die Sie nach Annahme des Angebots per Email erhalten haben. Die Anreisezeiten sind:



Montag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Freitag	9.00 - 11.00 Uhr		

14) Wie komme ich vom Hauptbahnhof Leipzig in die Goethestraße 6?

Vom Hauptbahnhof Leipzig sind es nur 5 Minuten zu Fuß bis in die Goethestraße 6. Sie nehmen den Ostausgang des Hauptbahnhofs und laufen geradeaus über die Ampelkreuzung und dann ca. 400m die Goethestraße hoch. Das Studentenwerk Leipzig befindet sich auf der rechten Straßenseite bei der Hausnummer 6.

15) Wo erhalte ich die Schlüssel für mein Wohnheimzimmer?

Sie müssen zuerst in die Goethestraße 6 in die 3. Etage kommen. Dort erhalten Sie alle wichtigen Informationen und zahlen die Kautions- und die erste Monatsmiete. Dann können Sie zum Studentenwohnheim fahren und erhalten dort die Schlüssel für Ihr Zimmer.

16) Kann ich einziehen, sobald ich angereist bin? Ich weiß sonst nicht, wo ich übernachten soll.

Sie können nur innerhalb der Anreisezeiten einziehen. Generell gilt: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten möglich; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Sollten Sie außerhalb der Anreisezeiten ankommen, müssen Sie sich eine andere Unterkunft suchen, z.B. in einem Hostel. Hier einige Vorschläge für Hostels (ohne Gewähr):

- ➔ A & O Leipzig Hauptbahnhof, Brandenburger Straße 2, 04103 Leipzig
(<https://www.aohostels.com/de/leipzig/>)
- ➔ Central Globetrotter, Kurt-Schumacher-Straße 41, 04105 Leipzig
(<https://www.globetrotter-leipzig.de/de/>)
- ➔ Sleepy Lion, Jacobstraße 1, 04105 Leipzig
(<https://www.hostel-leipzig.de/de/>)
- ➔ Five Elements Hostel, Kleine Fleischergasse 8, 04109 Leipzig
(www.5elementshostel.de/leipzig/)

17) Wann kann ich anreisen und den Schlüssel für mein Zimmer erhalten?

Sie können nur innerhalb der Anreisezeiten den Schlüssel für Ihr Zimmer erhalten. Die Anreisezeiten stehen in der „Verbindlichen Reservierung“, die Sie per Email erhalten haben, als Sie das Angebot angenommen haben. Generell gilt: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten möglich; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Die Anreisezeiten sind:

Montag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Freitag	9.00 - 11.00 Uhr		

18) Ich reise abends, am Wochenende oder an einem Feiertag an. Meine Anreise ist nicht innerhalb der Anreisezeiten. Was soll ich tun?

Eine Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten möglich; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Sollten Sie außerhalb der Anreisezeiten anreisen, müssen Sie sich für diese Zeit eine andere Unterkunft suchen, z.B. in einem Hostel. Hier einige Vorschläge für Hostels (ohne Gewähr):



- ➔ A & O Leipzig Hauptbahnhof, Brandenburger Straße 2, 04103 Leipzig
(<https://www.aohostels.com/de/leipzig/>)
- ➔ Central Globetrotter, Kurt-Schumacher-Straße 41, 04105 Leipzig
(<https://www.globetrotter-leipzig.de/de/>)
- ➔ Sleepy Lion, Jacobstraße 1, 04105 Leipzig
(<https://www.hostel-leipzig.de/de/>)
- ➔ Five Elements Hostel, Kleine Fleischergasse 8, 04109 Leipzig
(www.5elementshostel.de/leipzig/)

19) Ich weiß noch nicht genau, wann ich anreise. Was soll ich tun?

Sobald Sie wissen, wann Sie anreisen, teilen Sie uns Ihren genauen Anreisetermin bitte per Email mit. Beachten Sie: Anreise ist nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten möglich; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Die Anreisezeiten sind:

Montag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Donnerstag	9.00 - 11.00 Uhr	und	13.00 - 14.00 Uhr
Freitag	9.00 - 11.00 Uhr		

20) Was passiert bei der Anreise?

Sie erhalten alle wichtigen Informationen und unterschreiben eine „Vorläufige Einzugsbestätigung“. Danach bezahlen Sie an der Kasse die Kautions- und die erste Monatsmiete mit Bargeld, können dann zu Ihrem Studentenwohnheim fahren und dort die Schlüssel für Ihr Zimmer erhalten. Sie benötigen keine weiteren Dokumente bei der Anreise. Vor Ihrer Anreise müssen Sie keinen Kontakt mit dem Hausmeister aufnehmen.

21) Was muss ich bei der Anreise alles bezahlen? Wie hoch ist die Kautions- und die erste Monatsmiete?

Sie bezahlen die Kautions- und die erste Monatsmiete. Die Kautions- und die erste Monatsmiete beträgt derzeit 300 Euro. Wie hoch die Monatsmiete für Ihr Zimmer ist, steht im „Angebot für ein Wohnheimzimmer“, welches Sie vorab per Email erhalten haben.

22) Kann ich die Kautions- und die erste Monatsmiete auch mit EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen? Kann ich den Betrag vorab überweisen?

Aktuell ist es leider nicht möglich, an der Kasse mit EC-Karte oder Kreditkarte zu zahlen. Den Betrag vorab zu überweisen, ist derzeit leider nicht möglich. Beide Beträge müssen bei der Anreise mit Bargeld bezahlt werden.

23) Welche Dokumente benötige ich bei der Anreise ins Studentenwohnheim?

Bei der Anreise benötigen Sie keine weiteren Dokumente. Sie müssen nur genug Bargeld bei sich haben, um die Kautions- und die erste Monatsmiete bar zu bezahlen.

24) Wie erhalte ich die Schlüssel für mein Wohnheimzimmer?

Die Schlüssel für Ihr Wohnheimzimmer erhalten Sie, nachdem Sie an der Kasse die Kautions- und die erste Monatsmiete gezahlt haben und zu Ihrem Studentenwohnheim gefahren sind. Der Hausmeister im Studentenwohnheim gibt Ihnen dann Ihren Schlüssel. Es ist nicht nötig, vor Ihrer Anreise den Hausmeister zu kontaktieren. Bitte beachten Sie: Anreise und Schlüsselabholung ist nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten möglich; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen!



25) Ab wann ist das Zimmer frei? Ab wann kann ich einziehen?

Sie können ab dem 1. des Monats einziehen, aber nur von Montag bis Freitag zu den Anreisezeiten; nicht am Abend, nicht an den Wochenenden, nicht an Feiertagen! Ab welchem Monat das Zimmer für Sie reserviert und frei ist, steht im „Angebot für ein Wohnheimzimmer“, das Sie per Email erhalten haben. Vor dem 1. des Monats können Sie nicht einziehen.

26) Kann ich auch in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreisen, wenn mein Vertrag zum 1. des Monats beginnt?

Ja, Sie dürfen auch nach Beginn Ihres Mietvertrags anreisen. Bitte bedenken Sie aber, dass in jedem Fall die gesamte Monatsmiete zu zahlen ist.

27) Muss ich auch die gesamte Monatsmiete zahlen, wenn ich erst in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreise?

Ja. Wir haben Monatsmieten. Wenn ein Wohnheimzimmer in einem Monat für Sie reserviert ist, müssen Sie für diesen Monat die gesamte Monatsmiete zahlen, auch wenn Sie erst in der Monatsmitte oder zum Monatsende anreisen. Eine teilweise Zahlung der Monatsmiete ist nicht möglich.

28) Kann eine andere Person für mich die Schlüssel abholen?

Nein, Sie müssen persönlich anreisen und die „Vorläufige Einzugsbestätigung“ unterschreiben. Eine Schlüsselabholung durch eine andere Person ist daher nicht möglich.

29) Kann ich vor Beginn meines Mietvertrags einziehen?

Nein, das ist nicht möglich. Sollten Sie vor Beginn Ihres Mietvertrages anreisen, müssen Sie sich für diese Zeit eine andere Unterkunft suchen, z.B. in einem Hostel. Hier einige Vorschläge für Hostels (ohne Gewähr):

- ➔ A & O Leipzig Hauptbahnhof, Brandenburger Straße 2, 04103 Leipzig
(<https://www.aohostels.com/de/leipzig/>)
- ➔ Central Globetrotter, Kurt-Schumacher-Straße 41, 04105 Leipzig
(<https://www.globetrotter-leipzig.de/de/>)
- ➔ Sleepy Lion, Jacobstraße 1, 04105 Leipzig
(<https://www.hostel-leipzig.de/de/>)
- ➔ Five Elements Hostel, Kleine Fleischergasse 8, 04109 Leipzig
(www.5elementshostel.de/leipzig/)

30) Kann ich vor meiner Anreise ein Paket ins Studentenwohnheim schicken?

Nein, das ist nicht möglich. Im Studentenwohnheim gibt es keine Rezeption, die Ihr Paket annehmen könnte. Ihr Name steht noch nicht am Briefkasten. Sie können erst nach Ihrem Einzug ein Paket erhalten.

31) Gibt es Gepäckräume in den Wohnheimen, in denen ich meine Koffer abstellen kann?

Nein, im Wohnheim gibt es keine Gepäckräume.

32) Meine Eltern/Freunde sind in den ersten Tagen nach meiner Anreise in Leipzig zu Besuch. Können sie bei mir im Wohnheimzimmer übernachten?

Die Wohnheimzimmer sind nur für das Bewohnen mit einer Person gedacht. Wir bitten Sie daher, für die Übernachtung Ihrer Eltern/Freunde nach Hostels oder Hotels in der Nähe der Studentenwohnheime zu suchen.



Fragen zum Mietvertrag

33) Wo finde ich die Mietbedingungen?

Die Mietbedingungen finden Sie auf unseren Webseiten unter:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/downloads>

34) Wo erhalte ich die Immatrikulationsbescheinigung für den Mietvertragsabschluss?

Die Immatrikulationsbescheinigung erhalten Sie nicht vom Studentenwerk Leipzig, sondern von Ihrer Hochschule/Universität in Leipzig. Bitte wenden Sie sich direkt an die Hochschule/Universität. Sollten Sie bei Abschluss des Mietvertrags noch keine Immatrikulationsbescheinigung haben, können Sie diese auch später nachreichen.

35) Kann ich die Miete immer bar zahlen?

Nein, die Barzahlung der Miete ist eine Ausnahme, die nur für den ersten Monat gilt. Nach Ihrer Anreise und dem Einzug müssen Sie ein deutsches Bankkonto eröffnen. Die monatliche Miete wird dann ab dem zweiten Monat per Lastschrift von Ihrem deutschen Konto eingezogen.

36) Erhalte ich die Kaution nach Auszug wieder zurück?

Ja, die Kaution wird Ihnen frühestens 2 Monate nach Auszug und nach Verrechnung offener Forderungen zurücküberwiesen.

37) Ich habe noch kein deutsches Konto. Muss ich ein deutsches Konto eröffnen?

Ja, die Miete wird per Lastschrift von einem deutschen Konto eingezogen. Derzeit ist es nicht möglich, die Miete per Lastschrift von einem nicht-deutschen Konto einzuziehen. Daher müssen Sie nach Ihrer Anreise ein deutsches Konto eröffnen.

38) Wie lang geht mein Vertrag? Gibt es eine Mindestmietdauer?

Generell gilt: Die Mietdauer für ausländische Programmstudierende (z.B. Erasmus) beträgt mindestens ein Semester bzw. ein Trimester. Die Länge Ihres Mietvertrags wird beim Mietvertragsabschluss festgelegt.

39) Kann ich innerhalb der Studentenwohnheime umziehen?

Ein Umzug in ein anderes Zimmer oder auch in ein anderes Studentenwohnheim ist erst nach 6 Monaten Wohndauer möglich und nur wenn noch mindestens 6 Monate Wohndauer verbleiben. Unter dieser Bedingung können Sie einen Umzugsantrag stellen. Bei einer Wohndauer von insgesamt weniger als 6 Monaten ist ein Umzug nicht möglich.

40) Ich habe noch weitere Fragen und bereits die FAQ gelesen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Fragen per Email an wohnen@studentenwerk-leipzig.de.



FAQ / Frequently Asked Questions

Questions regarding the offer for a room

41) Do I need to share my room with another person?

No, we only offer single rooms in shared flats (WG). Shared flat means each tenant has its own single room. Kitchen and bathroom are shared with the other tenants. Your single room is lockable.

42) Who will be my roommate?

If you have received an offer for a shared flat for two persons, your roommate will be of your sex. In shared flats for two there are either 2 men or 2 women living together. Shared flats for more people can be mixed.

43) Can I get in contact with my roommate before I arrive?

You will get to know your roommate, once you move into your room. In your student residence you will have numerous possibilities to get to know the other tenants (e.g. during parties in the student residence or in the common rooms). Due to data protection laws, we are not allowed to communicate any personal data.

44) Can I visit the room before I move in?

In student residences it is not possible to visit the rooms. Before your arrival, your new room is still occupied by the previous tenant. But you can get informed about our rooms and the furniture on our website:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/en/housing/our-student-halls-residence>

45) I have received an offer for a room that does not meet my wishes for my preferred student residences. I wish to live in my preferred student residences. What should I do?

We try to allocate the rooms according to the wishes of the applicants. Unfortunately, it is not always possible to receive an offer in the preferred student residences since we receive a lot of applications and the number of rooms is limited. We advise you to accept the offer even if the room does not meet your wishes. If you refuse the offer, you need to apply again online and you need to wait for a new offer. You will then be on the waiting list again. But there is no guarantee for a second offer, since lots of applications need to be processed, and there is no guarantee that a second offer will meet your wishes for your preferred student residences.

46) If I refuse the first offer for a room, will I get a second offer?

You only get one offer for one application. If you refuse the offered room, you need to delete your online application and start a new one. Only with a new online application, there is the option for a new offer.

But there is no guarantee that you will receive a second offer since a lot of students apply for a room in our student residences. There is no guarantee as well that a second offer will correspond to your wishes for a preferred residence or flat.

47) How do I get bed linen?

Bed linen is not included in the furniture. Either you bring your own from your home country or you buy bed linen once you arrive in Leipzig. There is a mattress.



48) What is the size of the bed?

In our student residences there are standard sized single beds. Double beds or extra large beds are not available. There is a mattress.

49) How do I get dishes?

Dishes are not included in the furniture. Either you bring your own from your home country or you buy dishes once you arrive in Leipzig.

Tip: Our “Tutors for International Students” have set up an exchange service for dishes. You can get household articles and dishes free of charge for the start of your stay. For further information please visit the tutor’s website: <http://www.tutoren-leipzig.de/geschirrboerse>

50) How do I get Internet? Is Wireless LAN available?

Internet is included in the rental price. There are no additional costs for Internet. Internet access is set up via a network cable. You need to bring a cable yourself or you can buy it in Leipzig after your arrival. Wireless LAN is not provided by the Studentenwerk Leipzig. You need to install the Internet connection yourself. You will get an instruction upon arrival. For further information please visit our website:

<http://www.studentenwerk-leipzig.de/en/housing/internet-access-halls-residence-studnet>

51) Do I have insurance for my room in the student residence (household insurance and liability insurance)?

No, you need to take out household insurance yourself. There is no liability insurance either. Studentenwerk Leipzig does not offer insurance cover.

Tip: We recommend you to take out liability insurance and household insurance yourself. In case of a damage this will save your high costs, e.g. damage caused by water.

52) I have accepted the offer. What comes next?

Now you will receive the email “Binding Reservation” for your room. In the “Binding Reservation” you will find important information for your arrival in Leipzig. Please also check the attached files. You need to send us an email with your exact date of arrival. Upon arrival, you will pay the deposit and the first monthly rent in cash. Then you will get the keys for your room. Arrival days are from Monday to Friday. Arrival hours are:

Monday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Tuesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 4.00 p.m.
Wednesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Thursday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Friday	9.00 - 11.00 a.m.		

Questions regarding the arrival

53) What are the opening hours? What are the arrival hours?

Arrival hours are the hours in which arrival and immediate moving-in (on the same day) is possible. You can always arrive during arrival hours. You can find the arrival hours in the “Binding Reservation” that you received via email after accepting the offer. Arrival hours are:

Monday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Tuesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 4.00 p.m.
Wednesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Thursday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Friday	9.00 - 11.00 a.m.		



54) How do I get from the central station to Goethestraße 6?

You only walk 5 minutes from the central station to Goethestraße 6. At the central station take the east exit and cross the street, then continue straight ahead onto Goethestraße for about 400 meters until you reach No. 6 on the right-hand side.

55) Where do I get the keys for my room?

First, you need to come to Goethestraße 6, 3rd floor. There you will get all necessary information and you will pay the deposit and the first monthly rent. Then you can go to your student residence where you will receive the keys for your room.

56) Can I move in as soon as I arrive? I do not have any other accommodation.

You can only move in during arrival hours. Generally, arrival is possible only during arrival hours from Monday to Friday; not in the evening, not on weekends, not on public holidays! If you arrive outside arrival hours, you need to find accommodation elsewhere, e.g. in a hostel. Here some examples for hostel (no warranty):

- ➔ A & O Leipzig Hauptbahnhof, Brandenburger Straße 2, 04103 Leipzig
(www.aohostels.com/en/leipzig)
- ➔ Central Globetrotter, Kurt-Schumacher-Straße 41, 04105 Leipzig
(www.globetrotter-leipzig.de/en/)
- ➔ Sleepy Lion, Jacobstraße 1, 04105 Leipzig
(www.hostel-leipzig.de/en)
- ➔ Five Elements Hostel, Kleine Fleischergasse 8, 04109 Leipzig
(www.5elements hostel.de/leipzig/en)

57) When can I arrive and when do I receive the keys for my room?

You can only get your keys during arrival hours. The arrival hours are listed in the “Binding Reservation” that you received via email once you accepted the offer. Arrival is only possible from Monday to Friday during arrival hours; not in the evening, not on weekends, not on public holidays! Arrival hours are:

Monday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Tuesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 4.00 p.m.
Wednesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Thursday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Friday	9.00 - 11.00 a.m.		

58) I will arrive in the evening, on a weekend or a public holiday. My arrival is not during arrival hours. What should I do?

Arrival is only possible from Monday to Friday during arrival hours; not in the evening, not on weekends, not on public holidays! If you arrive at another time, you need to find accommodation elsewhere, e.g. in a hostel. Here some examples for hostels (no warranty):

- ➔ A & O Leipzig Hauptbahnhof, Brandenburger Straße 2, 04103 Leipzig
(www.aohostels.com/en/leipzig)
- ➔ Central Globetrotter, Kurt-Schumacher-Straße 41, 04105 Leipzig
(www.globetrotter-leipzig.de/en/)
- ➔ Sleepy Lion, Jacobstraße 1, 04105 Leipzig
(www.hostel-leipzig.de/en)
- ➔ Five Elements Hostel, Kleine Fleischergasse 8, 04109 Leipzig
(www.5elements hostel.de/leipzig/en)



59) I do not know my arrival date yet. What should I do?

As soon as you know your arrival date, please send us an email with the exact date. Please note that arrival is only possible from Monday to Friday during arrival hours; not in the evening, not on weekends, not on public holidays! Arrival hours are:

Monday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Tuesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 4.00 p.m.
Wednesday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Thursday	9.00 - 11.00 a.m.	and	1.00 - 2.00 p.m.
Friday	9.00 - 11.00 a.m.		

60) What is the arrival procedure?

You will sign a pre-contract for your room, you will pay the deposit and the first monthly rent with cash and then you can go to your student residence to fetch the keys for your room. You do not need any other document upon arrival.

61) What do I have to pay upon arrival? How much is the deposit? How much is the first monthly rent?

You will pay the deposit and the first monthly rent. The deposit amounts to 300 Euro. The amount of your monthly rent is stated in the "Offer for a room" that you received via email.

62) Can I pay the deposit and the first monthly rent via cash card or credit card? Can I do a bank transfer of the deposit and the first monthly rent?

No, it is not possible to pay with cash card or credit card. Only payments in cash are possible at the moment. A previous bank transfer of the money is not possible either. Both, the deposit and the first monthly rent, need to be paid cash upon arrival.

63) Which documents do I need upon arrival?

On your arrival you do not need any other document. You only need the deposit and the first monthly rent in cash.

64) How do I get the keys for my room?

You will receive the keys for your room after you have paid the deposit and the first monthly rent and you have gone to your student residence. The caretaker gives you the keys. It is not necessary to contact the caretaker before your arrival. Please note that arrival is only possible from Monday to Friday during arrival hours; not in the evening, not on weekends, not on public holidays!

65) When is the room available for moving in? When can I move in?

You can move in from the 1st of the month on from Monday to Friday during arrival hours; not in the evening, not on weekends, not on public holidays! You can find the availability of the room in the "Offer for a room" that you received via email. It is not possible to move in before the 1st of the month.

66) Can I arrive in the middle or at the end of the month although my tenancy agreement starts on the 1st of the month?

Yes, you can arrive after the start of your contract. Please be aware that in any case the whole monthly rent is due.

67) I arrive in the middle or at the end of the month. Do I need to pay the whole monthly rent?

Yes, we have monthly rents. The room is reserved for you from the 1st of the month on, so you need to pay the whole monthly rent even if you arrive only in the middle or at the end of the month. A partial payment of the monthly rent is not possible.



68) Can a friend of mine pick up the keys for me?

No, you need to be here in person for the arrival procedure. You need to sign the pre-contract. It is not possible that a friend of yours picks up the key for you.

69) Can I move into my room before the start of my contract?

No, that is not possible. If you arrive before the start of your contract, you need to find accommodation elsewhere, e.g. in a hostel. Here some examples for hostels (no warranty):

- ➔ A & O Leipzig Hauptbahnhof, Brandenburger Straße 2, 04103 Leipzig
(www.aohostels.com/en/leipzig)
- ➔ Central Globetrotter, Kurt-Schumacher-Straße 41, 04105 Leipzig
(www.globetrotter-leipzig.de/en/)
- ➔ Sleepy Lion, Jacobstraße 1, 04105 Leipzig
(www.hostel-leipzig.de/en)
- ➔ Five Elements Hostel, Kleine Fleischergasse 8, 04109 Leipzig
(www.5elementshostel.de/leipzig/en)

70) Can I send a postal parcel to my student residence before I arrive?

No, that is not possible. In the student residences, there is no reception that can receive a postal parcel for you. Your name is not yet on the post box. You can only receive a parcel once you have moved in.

71) Are there luggage rooms in the student residences?

No, there are no luggage rooms in the student residences.

72) My parents/friends accompany my arrival in Leipzig. Can they stay with me in my room in the student residence?

The rooms in our student residences are intended for housing one person only. We ask you to please find an alternative accommodation for your parents/friends e.g. in a hostel or hotel nearby.

Questions regarding the tenancy agreement

73) Where can I find the Conditions of Tenancy?

You can find the Conditions of Tenancy on our website:
<https://www.studentenwerk-leipzig.de/en/downloads>

74) Where do I get the certificate of enrolment for signing the tenancy agreement?

You will get the certificate of enrolment from your university. Please address directly to your university. If with signature of your tenancy agreement you have not yet received your certificate of enrolment, you can hand it in later.

75) Can I always pay the monthly rent in cash?

No, paying the rent in cash is an exception only possible for the first monthly rent. After your arrival you need to open a German bank account. The monthly rent from the second month on will be paid via automatic debit from your German account.

76) Do I get the deposit back after moving out?

Yes, at the earliest 2 months after your move-out and after settling all accounts the deposit will be transferred back to your bank account.



77) I do not have a German bank account yet. Do I need to open a German bank account?

Yes, the payment of the monthly rent is only possible via automatic debit from a German bank account. Currently, it is not possible to debit a non-German bank account. Therefore, you need to open a German bank account.

78) When will my contract end? Is there a minimum tenancy period?

The minimum tenancy period for international program students (e.g. Erasmus students) is of one semester/trimester. The length of your contract will be defined once you sign the tenancy agreement with the official in charge of your student residence.

79) Can I move within the student residences?

Moving to another room or to another student residence is possible only after a minimum of 6 months of occupancy and only for a remaining tenancy period of at least 6 months. On that condition you can apply for a relocation with the official in charge of your student residence. If you stay only up to 6 months a relocation is not possible.

80) I have further questions and I have already read the FAQ.

Do not hesitate to contact us via email at wohnen@studentenwerk-leipzig.de.