

Leitbild

Unsere Vision, Mission
& Unternehmenswerte



Studentenwerk
Leipzig



Unsere Vision



Damit Studieren in Leipzig gelingt – unabhängig von Einkommen und Herkunft.

Das Studentenwerk Leipzig setzt sich dafür ein, dass alle Studierenden in Leipzig die gleiche **Chance** haben, ihr Studium erfolgreich zu absolvieren.

Wir machen **studentisches Leben** bezahlbar und fördern die studentische Gemeinschaft. Dabei treten wir als verlässlicher Partner für Studierende, Mitarbeitende, Hochschulen, Ministerien und Politik auf.



Unsere Vision

In all unserem **Wirken** bekennen wir uns klar zur freiheitlich-demokratischen Grundordnung und wenden uns gegen jede Form von Rassismus und Diskriminierung. Wertschätzung, Toleranz und die Förderung von Vielfalt sind unsere **Leitmotive**, auf die sich sowohl Studierende als auch Beschäftigte jederzeit verlassen können.



Unsere Mission

Das Studentenwerk Leipzig sorgt für eine bedarfsgerechte **soziale Infrastruktur für Studierende** am Studienstandort Leipzig.

Im Auftrag und mit finanzieller Förderung des Freistaates Sachsen leisten wir die soziale, wirtschaftliche, gesundheitliche und kulturelle Betreuung und Förderung der Leipziger Studierenden.

Wir stellen den Leipziger Studierenden bezahlbaren **Wohnraum** zur Verfügung, sorgen für eine hochschulnahe und kostengünstige **Verpflegung** in unseren Mensen und Cafeterien und helfen Studierenden dabei, ihre **Studienfinanzierung** abzusichern.



Unsere Mission

In **besonderen persönlichen Lebenslagen** bieten wir den Leipziger Studierenden Beratung und Unterstützung an.

Bezahlbare **Mobilität** und die Förderung der studentischen Gemeinschaft runden unser Angebot ab.

Die Studierenden sind dabei nicht nur Kund:innen, sondern auch Partner:innen: Die Semesterbeiträge der **Solidargemeinschaft der Studierenden** sind eine wichtige finanzielle Grundlage für unsere Leistungen. Von den Studierendenschaften entsandte Studierendenvertreter:innen entscheiden in unseren Organen und Gremien über unsere Leistungsangebote mit.



Unsere Werte

- kompetent
- bedarfsgerecht
- verlässlich
- serviceorientiert
- wirtschaftlich
- wertschätzend
- leidenschaftlich
- nachhaltig

10

Wir sind

kompetent



kompetent

Unser Ziel ist es, als kompetenter Partner die Leipziger Studierenden bestmöglich in ihrem Alltag zu unterstützen und so zu ihrem Studienerfolg beizutragen.

Dafür verfügen wir sowohl über das nötige fachliche Wissen als auch über ein hohes Maß an Sozialkompetenz.

Als Organisation gehen wir reflektiert mit Fehlern um und verstehen Kompetenz auch als einen lebenslangen Lernprozess. So können wir fortlaufend auf neue Herausforderungen erfolgreich reagieren.

Wir handeln

 **bedarfs-**
gerecht 

bedarfsgerecht

Unsere Angebote orientieren sich an den Bedürfnissen der Leipziger Studierenden.

Dafür überprüfen wir regelmäßig die Wirksamkeit unserer Leistungen und passen diese an aktuelle Erfordernisse und Entwicklungen an.

Die uns zur Verfügung stehenden Mittel sind begrenzt und sollen deshalb dort zum Einsatz kommen, wo der größte Bedarf besteht.

Wir kommunizieren unsere Entscheidungen transparent nach außen und innen, so dass diese nachvollziehbar sind.

Wir wirken

verlässlich



verlässlich

Verlässlichkeit ist der Anspruch an uns selbst, mit dem wir unsere Aufgaben beständig und in gleichbleibender Qualität erfüllen.

Pünktlichkeit und Sorgfalt bilden die Basis unserer Arbeit und sorgen für Vertrauen seitens der Studierenden, unserer Kolleg:innen und Partner:innen. Verlässlichkeit nach außen ist das Ergebnis von Verlässlichkeit im Inneren.

Die Arbeit unserer Kolleg:innen ist geprägt von gegenseitigem Verständnis und dem Einhalten von Zusagen. Vorgesetzte geben Rückhalt und sorgen so dafür, dass wir unsere Aufgaben stets zuverlässig erfüllen können.

Wir agieren

 **service-
orientiert**

serviceorientiert

Zugewandter und respektvoller Umgang nach innen und außen bildet die Basis unserer Arbeit. Wir denken voraus und versetzen uns regelmäßig in die Lage unserer Studierenden, Kolleg:innen und Partner:innen. So erkennen wir ihre Bedürfnisse frühzeitig und erfüllen sie unter den gegebenen Rahmenbedingungen.

Herausforderungen spornen uns an. Auch bei komplexen oder schwierigen Anliegen bleiben wir professionell und finden Lösungen.

Sollte etwas nicht umsetzbar sein, bleiben wir konstruktiv. Wir erklären die Hintergründe nachvollziehbar und zeigen alternative Wege auf. Unser Ziel ist es, gemeinsam die bestmögliche Lösung zu finden.

Wir arbeiten

wirtschaft-
lich 

wirtschaftlich

Unsere Leistungen stellen wir auf Basis der staatlichen Förderung und der Semesterbeiträge der Studierenden zu sozial verträglichen Preisen bzw. entgeltfrei zur Verfügung. Wir setzen die uns anvertrauten Mittel effizient und verantwortungsvoll ein. Insbesondere achten wir auf den sorgsamen Umgang mit Studierenden- und Steuergeldern. So erzielen wir mit unseren begrenzten Ressourcen den größtmöglichen Nutzen bei gleichzeitig bezahlbaren Leistungen für die Studierenden.

Mit einer guten Balance zwischen Wirtschaftlichkeit und sozialer Verantwortung unterstützen wir die Leipziger Studierenden langfristig und kontinuierlich.

Wir handeln

wert-
schätzend

wertschätzend

Wir leben Wertschätzung in all unseren Interaktionen. Unsere Kultur ist geprägt von Respekt, Höflichkeit und Offenheit gegenüber Studierenden, Kolleg:innen und Partner:innen.

Wir erkennen die Vielfalt und die Individualität jeder Person an und schätzen unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen.

Unser Ziel ist es, eine Umgebung zu schaffen, in der sich jede:r willkommen fühlt.

Wir fördern eine Kultur des Austausches, in der Feedback und Anregungen geschätzt und genutzt werden. Damit können wir uns gemeinsam entwickeln und verbessern.

Wir sind

**leiden-
schaftlich**

leidenschaftlich

Wir engagieren uns mit Freude und Begeisterung für die Belange der Leipziger Studierenden.

Wir identifizieren uns mit unserer sozialen Mission und arbeiten mit Enthusiasmus an deren Umsetzung.

Mit unserem vollen Einsatz gestalten wir die Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Studium.

Wir denken

nachhaltig



nachhaltig

Wir übernehmen Verantwortung für die Zukunft, indem wir ökologische, ökonomische und soziale Aspekte in Einklang bringen.

Unsere Ziele sind eine ressourcenschonende Arbeit, das Fördern von umweltfreundlichen Lösungen und ein möglichst kleiner ökologischer Fußabdruck unserer Einrichtungen.

Gleichzeitig fördern wir ein Bewusstsein für Nachhaltigkeit bei Studierenden und Kolleg:innen, indem wir sie in unsere Aktivitäten einbinden.





Studentenwerk
Leipzig

Damit Studieren in Leipzig gelingt.