

Kundenzufriedenheitsanalyse im Bereich Hochschulgastronomie

Zusammenfassung der Ergebnisse der Befragung vom Dezember 2022

Leipzig, Mai 2023

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

▶ Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

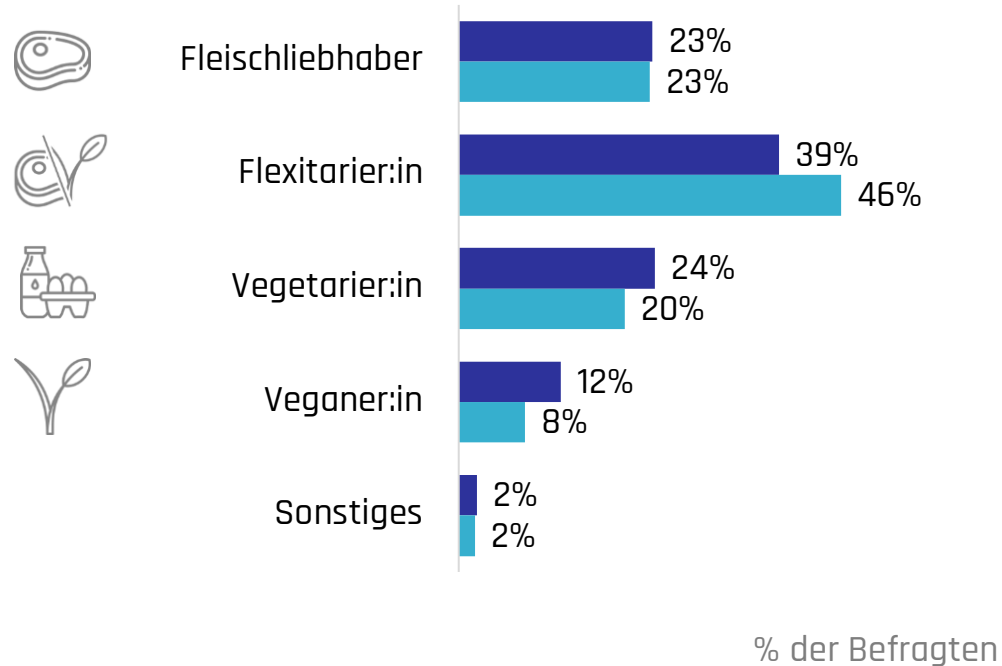
Cafeteria im Musikviertel

Ernährungstypen – Mensa am Park

Der Anteil der Fleischliebhaber ist im Vergleich zwischen 2022 und 2018 in der Mensa am Park mit 23% gleich geblieben. Flexitarier:innen sind anteilig zurückgegangen. Der Anteil an Vegetarier:innen und Veganer:innen ist hingegen gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz)
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018

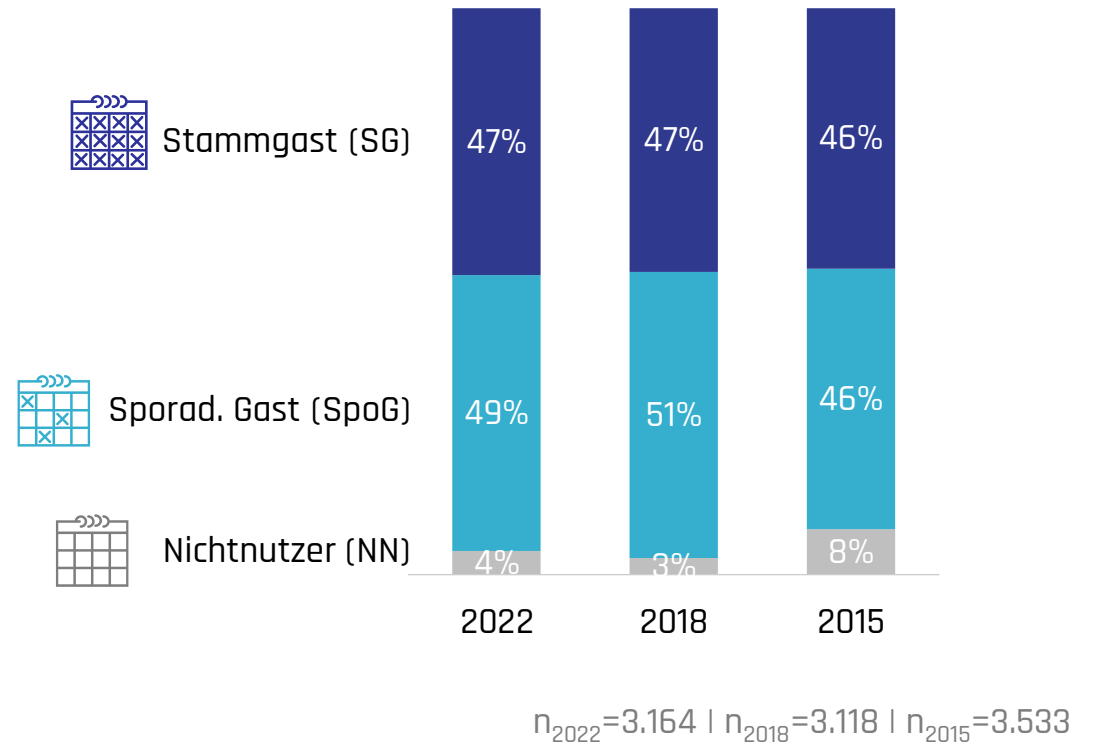


n₂₀₂₂=3.164 | n₂₀₁₈=3.034

Nutzertypen – Mensa am Park

Die Verteilung der verschiedenen Nutzertypen der Mensa am Park ist seit 2015 in etwa gleich geblieben.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa am Park
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Mensa am Park

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensa am Park ist seit 2018 stabil gehalten worden. Die Angebotszufriedenheit ist im Vergleich zu 2018 leicht zurückgegangen, liegt aber weiterhin auf gutem Niveau. Bei Service und Örtlichkeit wurde das Niveau gehalten.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz)

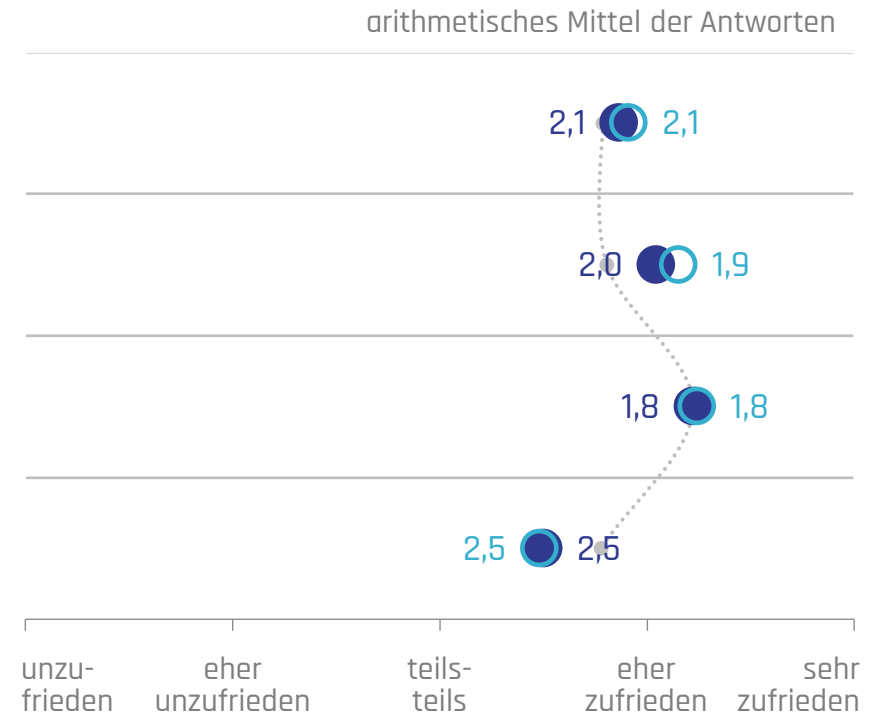
- Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2022
- Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



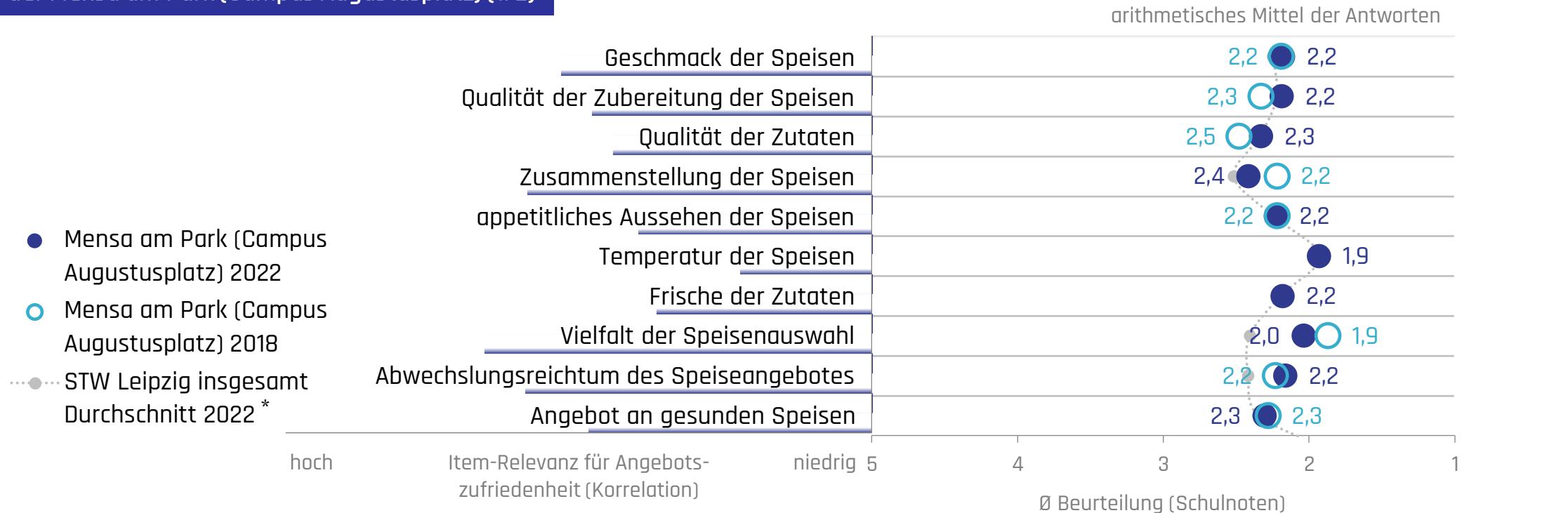
$n_{2018}=3.014$ | $n_{2022}=3.016$

*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa am Park

Die Bewertung vieler Aspekte zum Angebot in der Mensa am Park ist annähernd gleich geblieben bzw. hat sich teilweise auch verbessert. Lediglich die Aspekte „Zusammenstellung der Speisen“ und „Vielfalt der Speisenauswahl“ werden etwas schlechter bewertet als in 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (1/2)



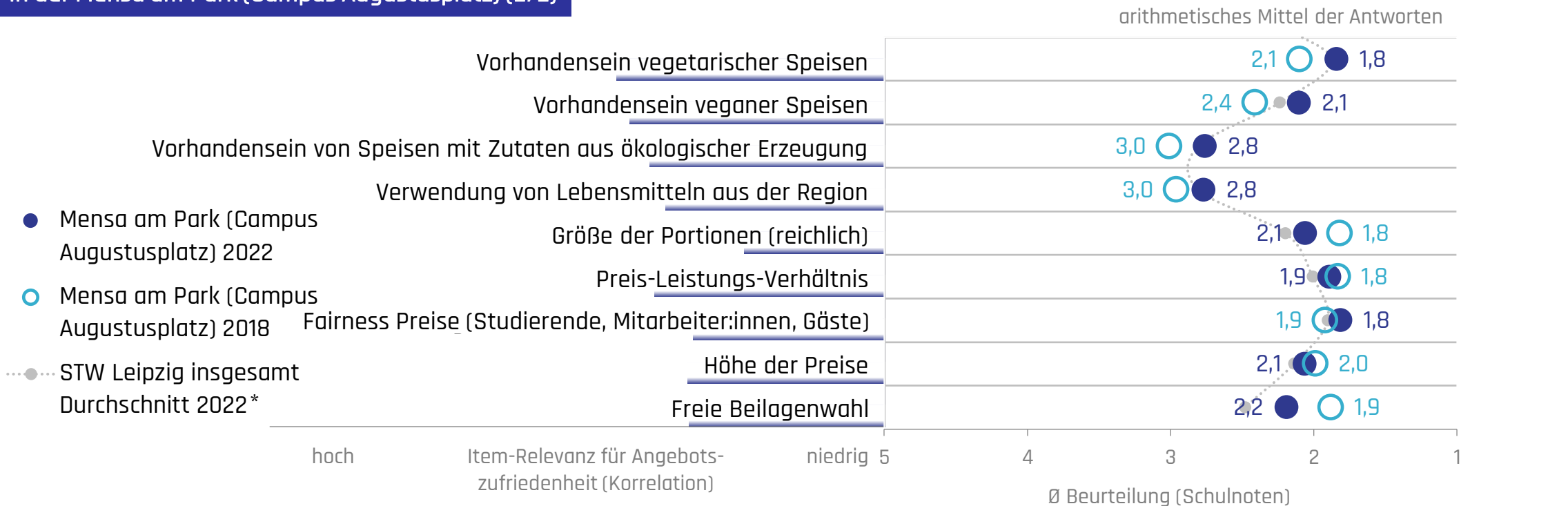
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=3.014 | n₂₀₂₂=2.833

Bewertung des Angebots – Mensa am Park

Es ist zu erkennen, dass einige Aspekte deutlich besser bewertet werden im Vergleich zu 2018. Vergleicht man die Bewertung von 2022 mit dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig, so werden die Aspekte in der Mensa am Park teilweise besser bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (2/2)



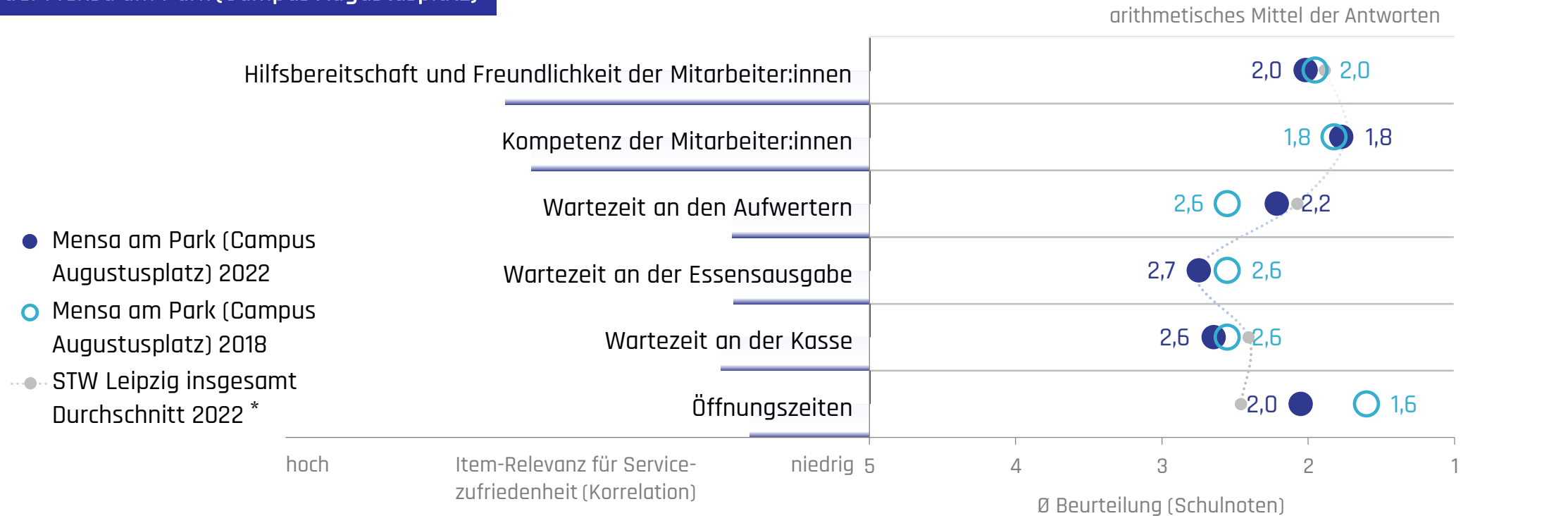
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=3.014 | n₂₀₂₂=2.833

Bewertung des Service – Mensa am Park

Die Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen hat den größten Einfluss auf die Zufriedenheit mit dem Service in der Mensa am Park und wird mit gut bewertet. Die Wartezeiten an Essensausgabe und Kasse werden von allen Serviceaspekten am schlechtesten bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz)



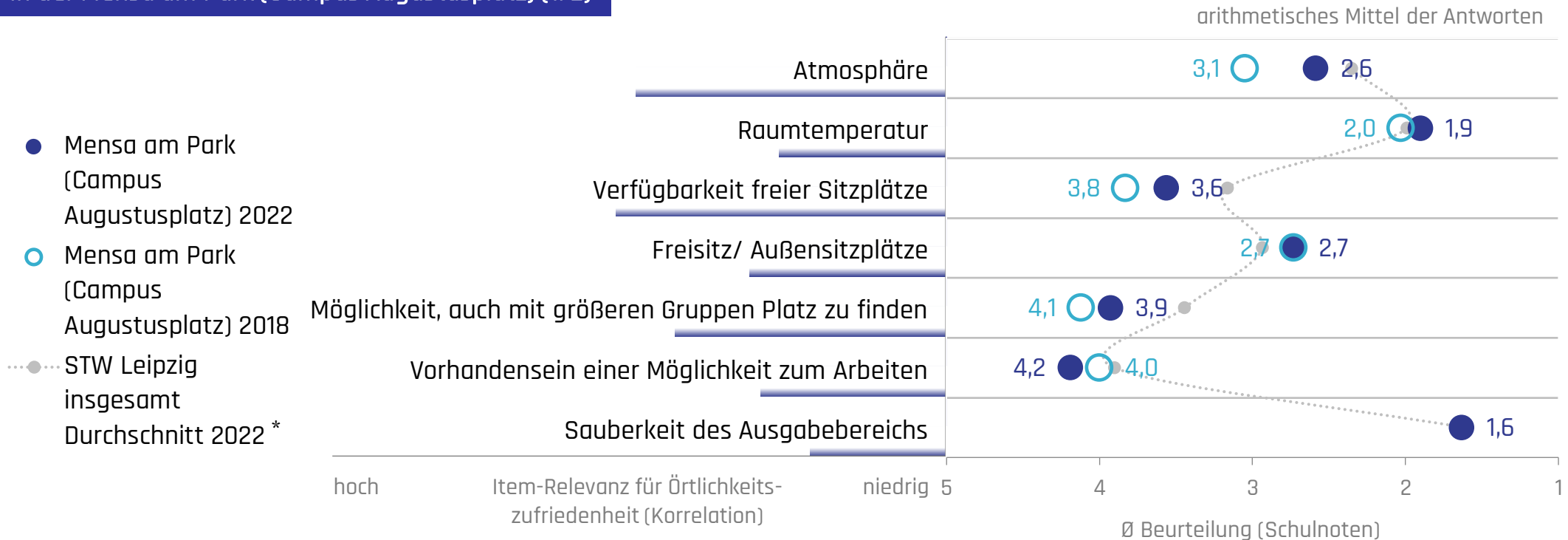
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=3.014 | n₂₀₂₂=2.904

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa am Park

Die Aspekte „Verfügbarkeit freier Sitzplätze“, „Möglichkeit, mit größeren Gruppen einen Platz zu finden“ sowie „Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten“ zeigen in der Mensa am Park Verbesserungspotenzial. Allerdings wird die Atmosphäre insgesamt deutlich besser bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (1/2)



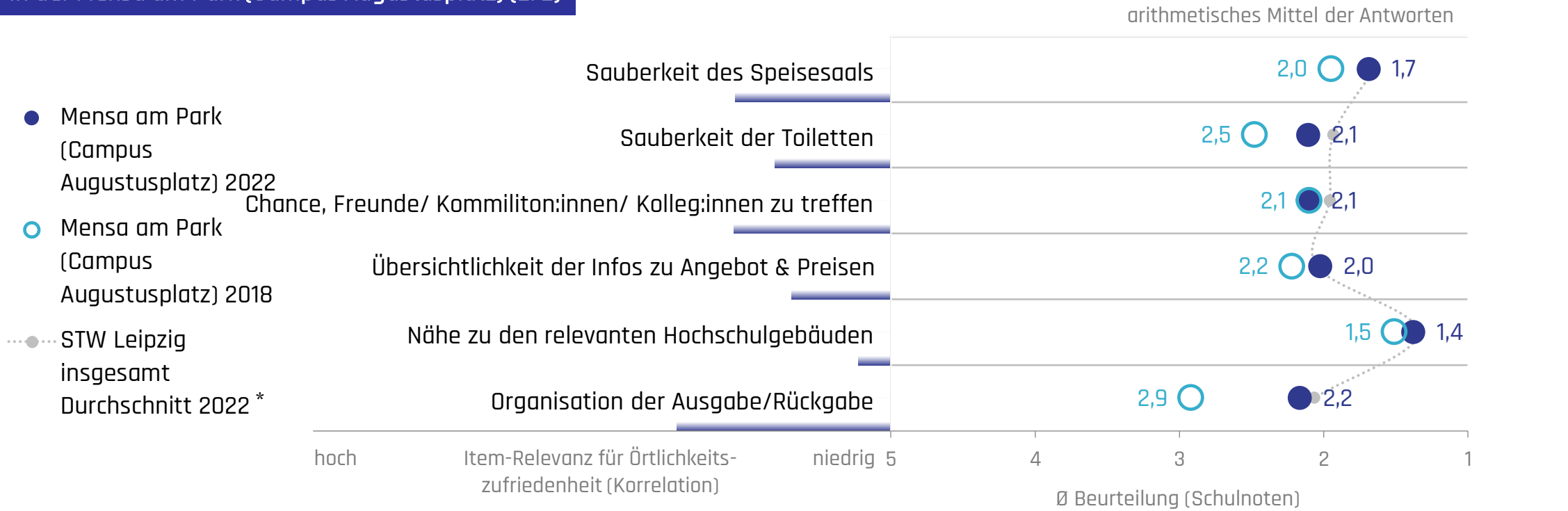
Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=3.014 | n₂₀₂₂=2.801

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa am Park

Im Vergleich zu der Befragung von 2018 hat sich vor allem die Organisation der Ausgabe/ Rückgabe deutlich verbessert und liegt nun auf gutem Niveau.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=3.014 | n₂₀₂₂=2.801

Ernährungstypen – Cafeteria Mensa am Park

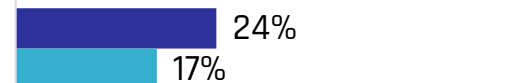
Im Jahr 2018 gab noch die Hälfte der Befragten der Cafeteria Mensa am Park an Flexitarier:in zu sein. Im Jahr 2022 ist dieser Anteil deutlich gesunken. Der Anteil an Fleischliebhabern ist in der Cafeteria Mensa am Park hingegen gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz)
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018



Fleischliebhaber



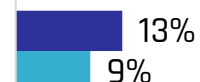
Flexitarier:in



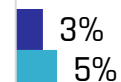
Vegetarier:in



Veganer:in



Sonstiges



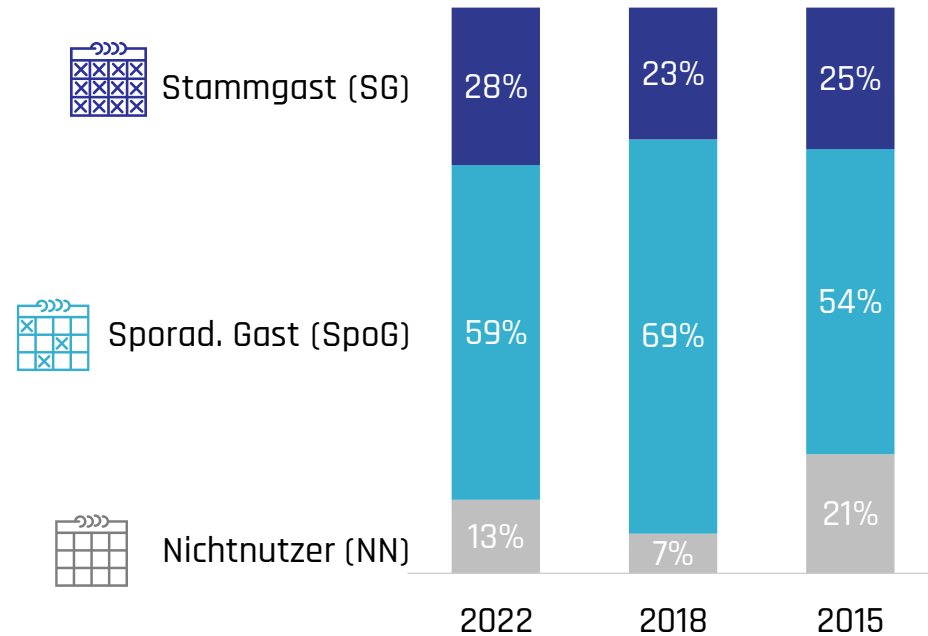
% der Befragten

n₂₀₂₂=142 | n₂₀₁₈=105

Nutzertypen – Cafeteria Mensa am Park

Der Anteil an Stammgästen in der Cafeteria Mensa am Park ist im Vergleich zu 2018 gestiegen. Allerdings hat auch der Nichtnutzeranteil zugenommen. Die größte Gruppe mit 59% stellen aber weiterhin die sporadischen Gäste dar.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria Mensa am Park
in 2022, 2018 und 2015



$n_{2022}=142$ | $n_{2018}=113$ | $n_{2015}=116$

Zufriedenheit – Cafeteria Mensa am Park

Die Gesamtzufriedenheit der Befragten der Cafeteria Mensa am Park liegt im guten Bereich und über dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig. Die Zufriedenheit mit dem Angebot ist leicht gesunken, liegt aber weiterhin auf gutem Niveau.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz)

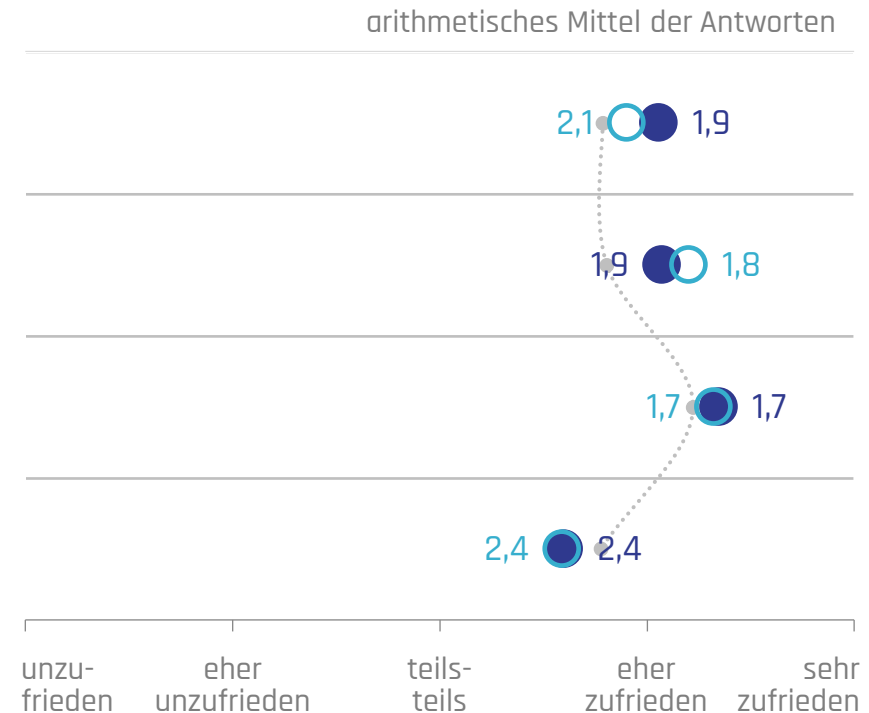
- Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2022
- Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

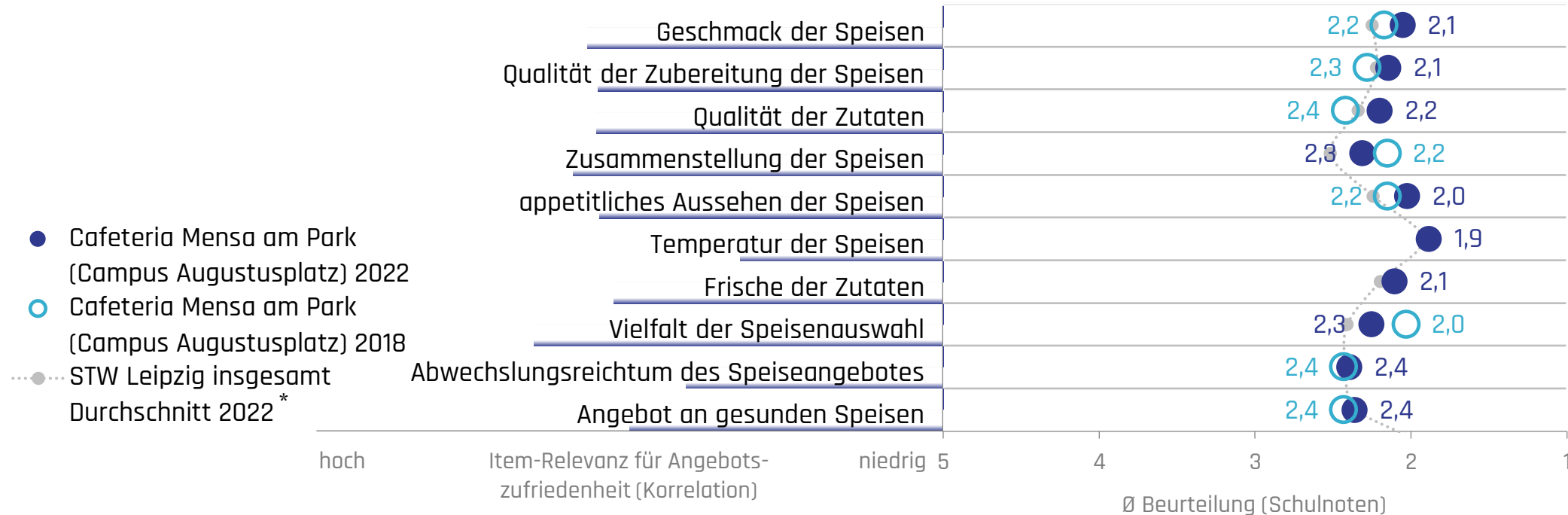
n₂₀₁₈=102 | n₂₀₂₂=121

Bewertung des Angebots – Cafeteria Mensa am Park

Alle untenstehenden Aspekte des Angebots erhalten gute Bewertungen. Teilweise konnten diese im Vergleich zu 2018 sogar noch verbessert werden. Schlechter geworden ist die Bewertung der „Zusammenstellung“ und der „Vielfalt“ der Speisen, sie liegen aber weiterhin auf gutem Niveau.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (1/2)

arithmetisches Mittel der Antworten



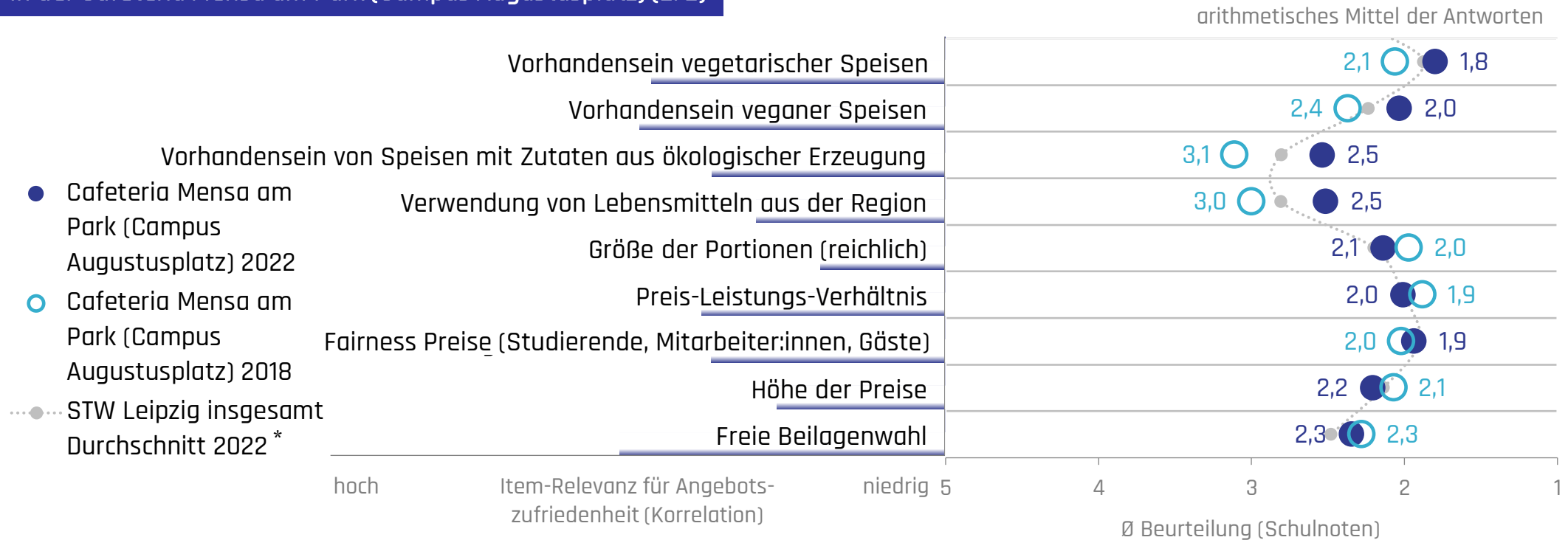
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=102 | n₂₀₂₂=109

Bewertung des Angebots – Cafeteria Mensa am Park

Vergleicht man die Bewertung der einzelnen Aspekte zwischen 2018 und 2022, so hat sich die Bewertung im Jahr 2022 einiger Aspekte deutlich verbessert. Bei den preisbezogenen Aspekte ist die Bewertung teilweise schlechter geworden, liegt aber weiterhin auf gutem Niveau.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

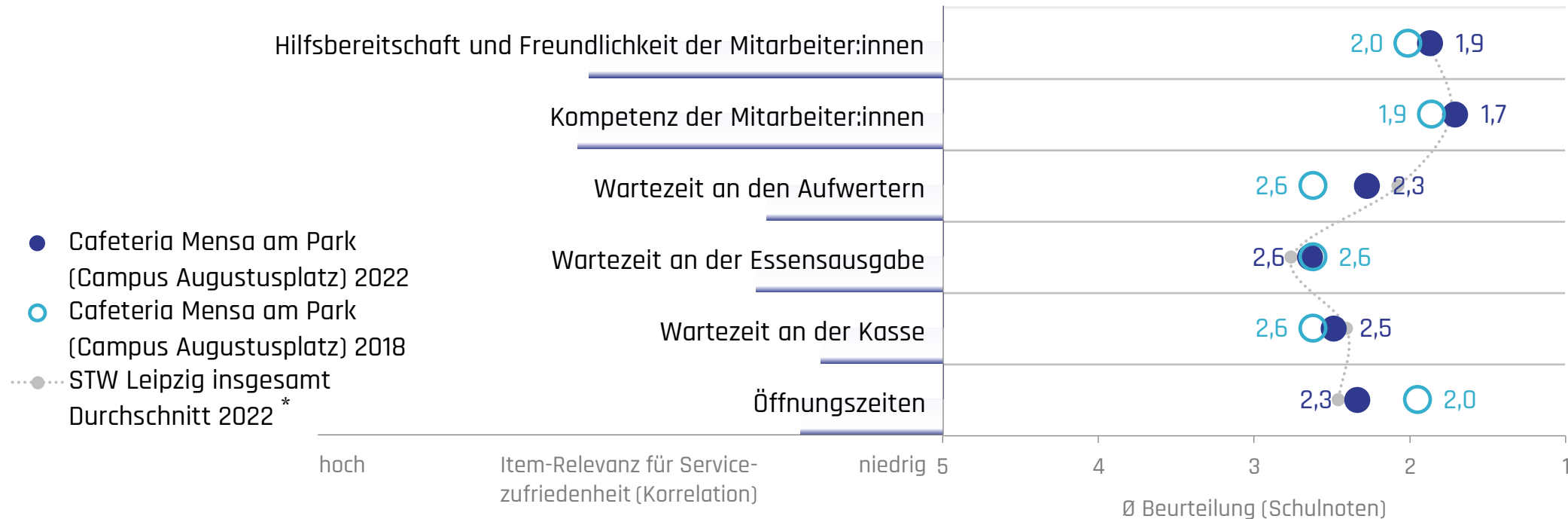
n₂₀₁₈=102 | n₂₀₂₂=109

Bewertung des Service – Cafeteria Mensa am Park

Die Öffnungszeiten bewerten die Befragten im Jahr 2022 schlechter als noch im Jahr 2018. Die Wartezeiten an der Essensausgabe und an der Kasse erhalten im Vergleich aller Serviceaspekte die schlechtesten Bewertungen.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung
in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz)

arithmetisches Mittel der Antworten



Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

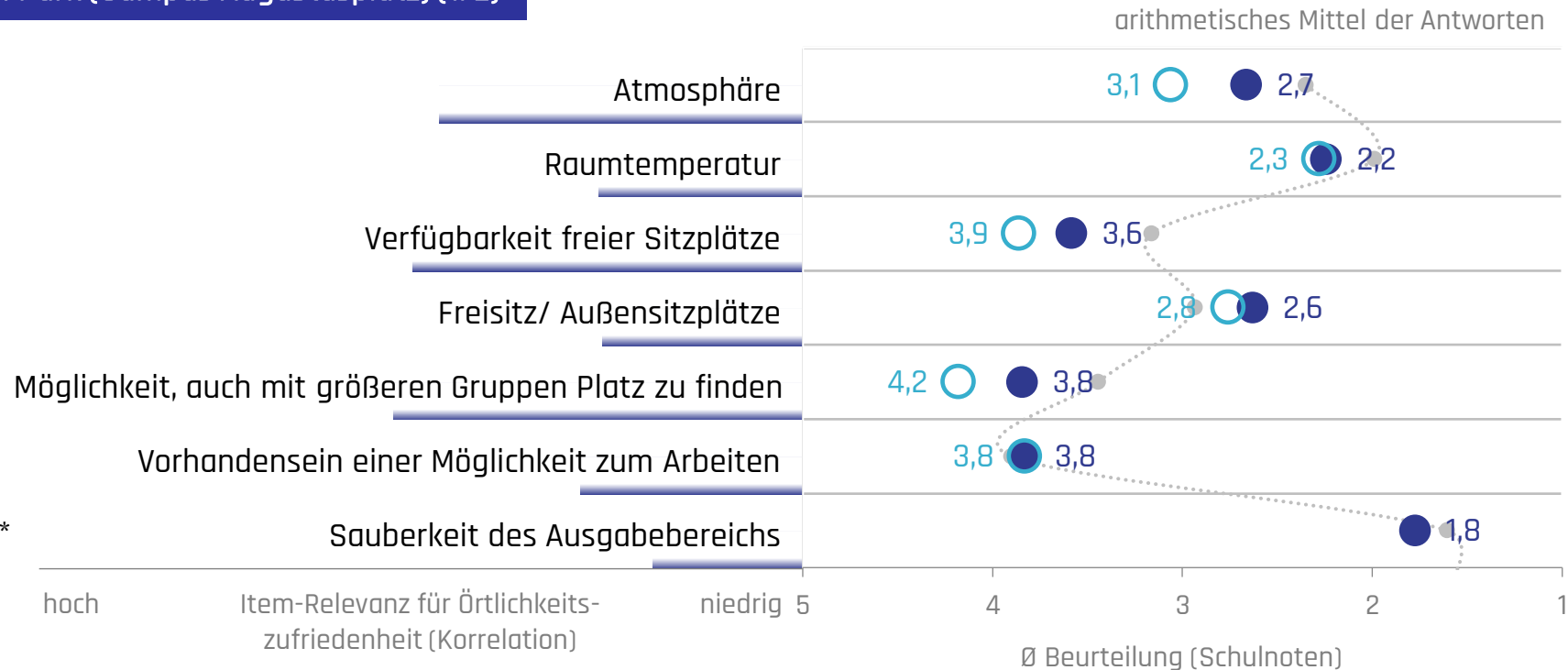
n₂₀₁₈=103 | n₂₀₂₂=111

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Mensa am Park

Die Bewertung einiger Aspekte zur Örtlichkeit liegt unter dem Gesamtdurchschnitt des Studentenerwerks Leipzig. Hier besteht Verbesserungspotenzial in der Cafeteria Mensa am Park.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (1/2)

- Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2022
- Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2018
- STW Leipzig insgesamt
- Durchschnitt 2022 *



Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

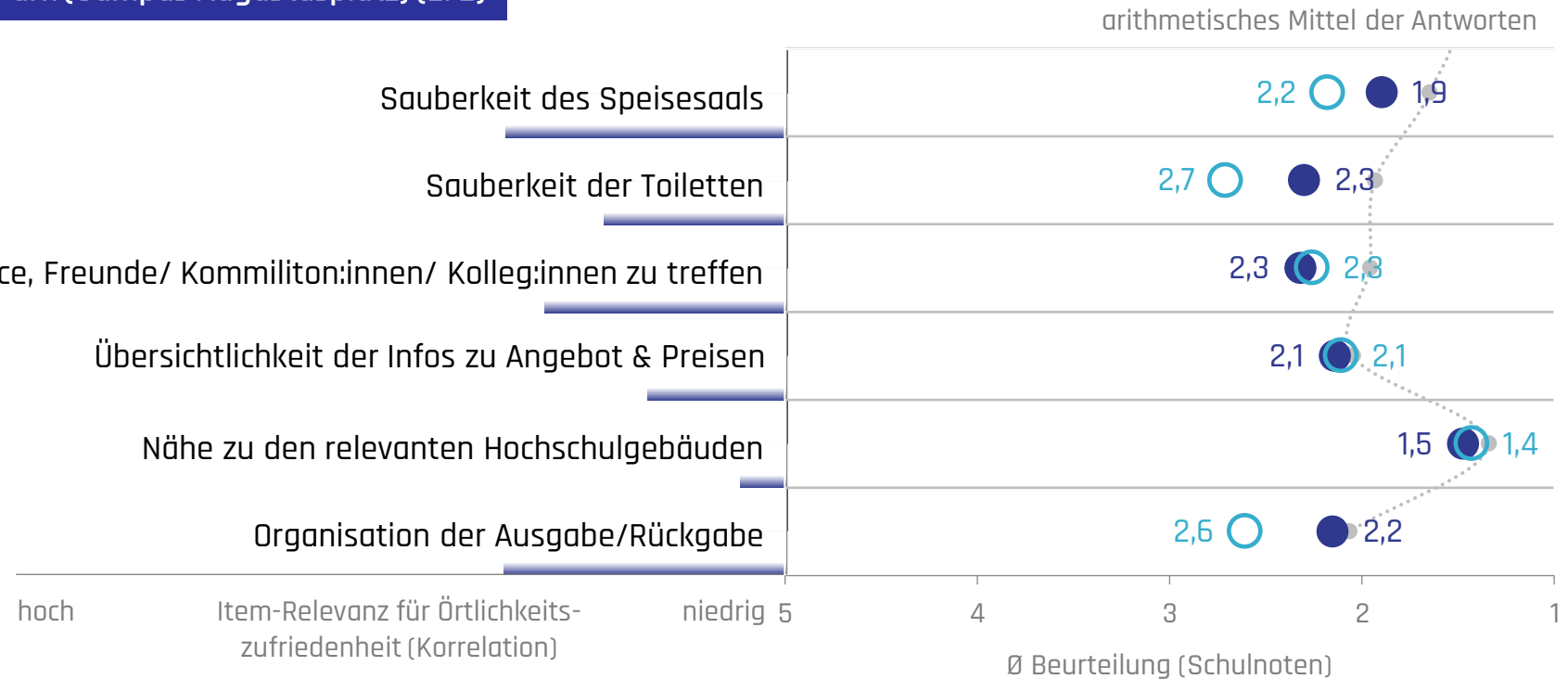
n₂₀₁₈=102 | n₂₀₂₂=110

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Mensa am Park

Die Aspekte „Sauberkeit des Speisesaals“, „Sauberkeit der Toiletten“ und „Chance, Freunde zu treffen“ werden im Vergleich zum Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig unterdurchschnittlich bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) (2/2)

- Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2022
- Cafeteria Mensa am Park (Campus Augustusplatz) 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022*



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=102 | n₂₀₂₂=110

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

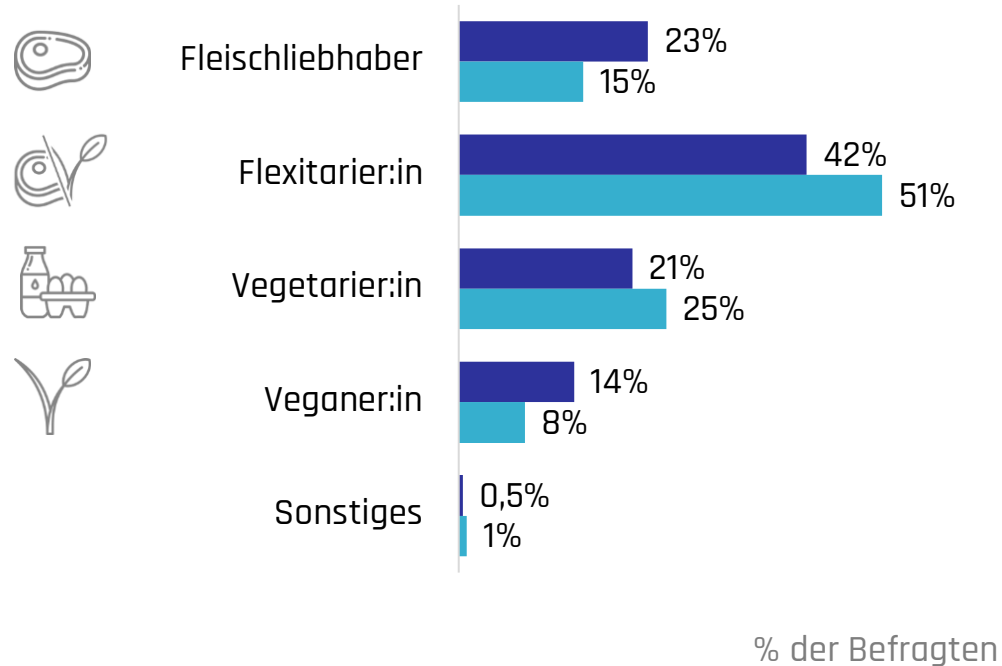
Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

Ernährungstypen – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

In der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg hat die Anzahl an Fleischliebhabern im Vergleich zu 2018 zugenommen und die Anzahl an Flexitarier:innen und Vegetarier:innen abgenommen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg
in 2022 und 2018



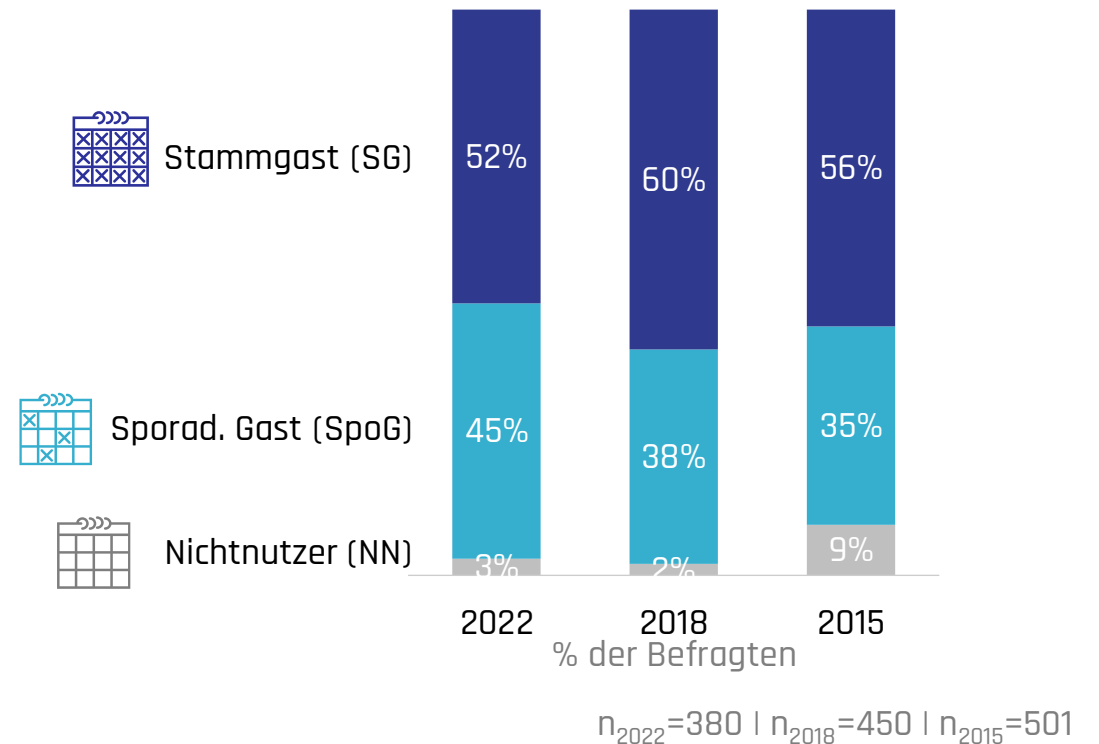
■ 2022
■ 2018

n₂₀₂₂=380 | n₂₀₁₈=439

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Anzahl an Stammgästen ist im Vergleich zu 2018 um 8% zurückgegangen. Dafür hat der Anteil sporadischer Gäste zugenommen.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria Peterssteinweg
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Gesamtzufriedenheit sowie die Zufriedenheiten in den Teilbereichen Angebot und Service in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg sind auf ähnlichem Niveau wie 2018 bzw. haben sich leicht verbessert. Eine deutliche Zufriedenheitssteigerung zeigt sich hinsichtlich der Örtlichkeit.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

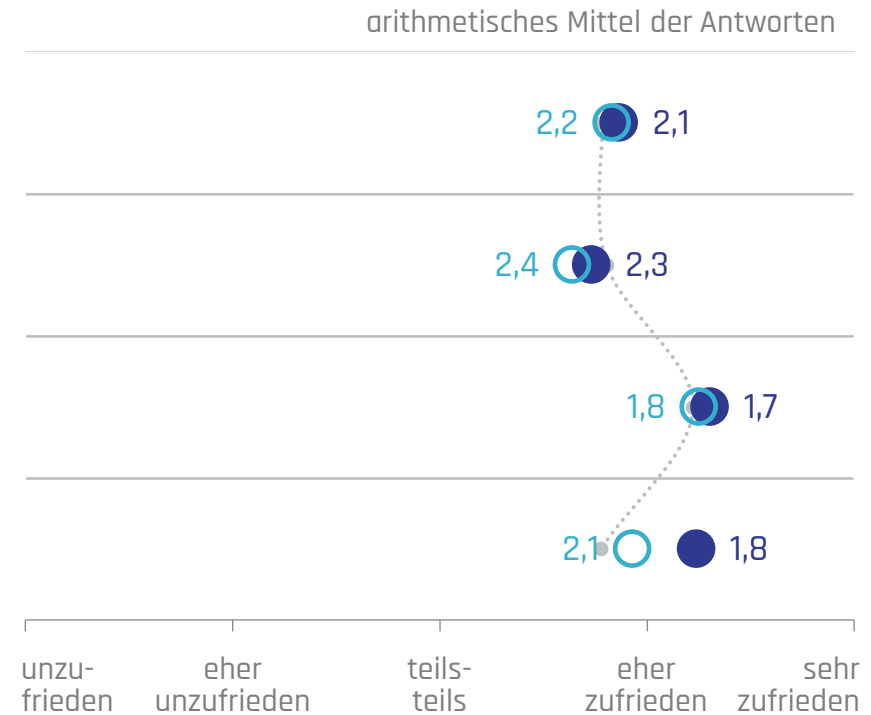
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2022
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2018
- ...●... STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

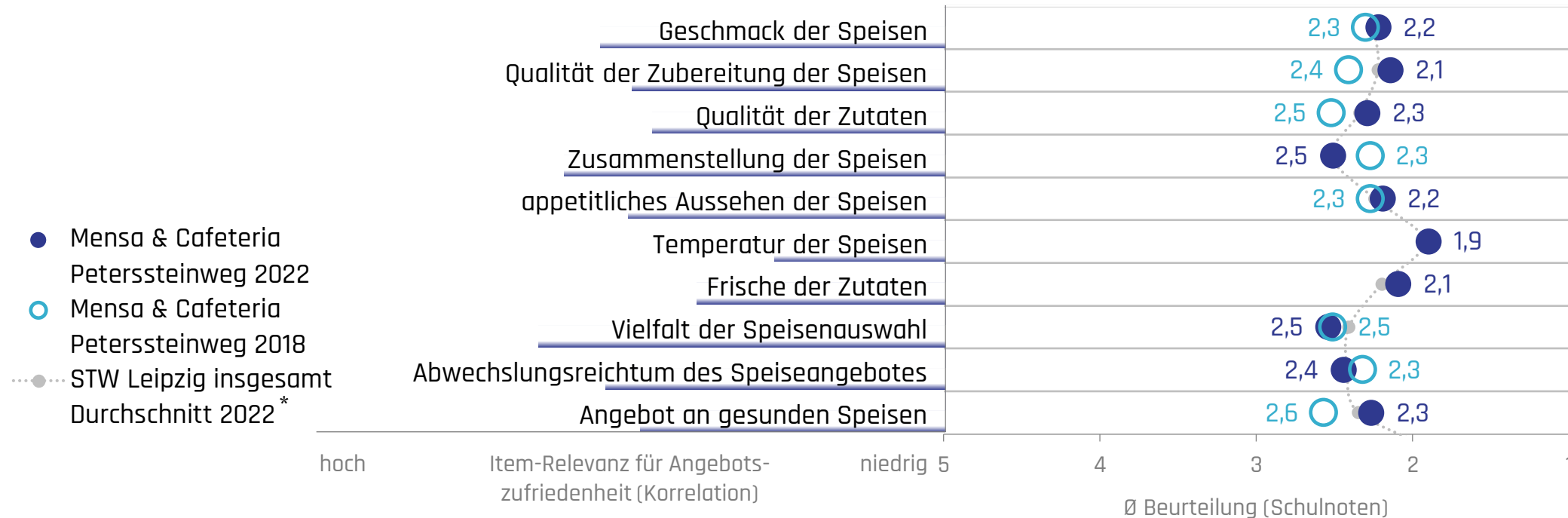
n₂₀₁₈=436 | n₂₀₂₂=365

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Befragten bewerten die Aspekte zum Angebot im Jahr 2022 teilweise besser als 2018. Deutlich verbessert hat sich die Qualität der Zutaten und der Zubereitung sowie das Angebot gesunder Speisen. Die Vielfalt und die Zusammenstellung der Speisen zeigen Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg (1/2)

arithmetisches Mittel der Antworten



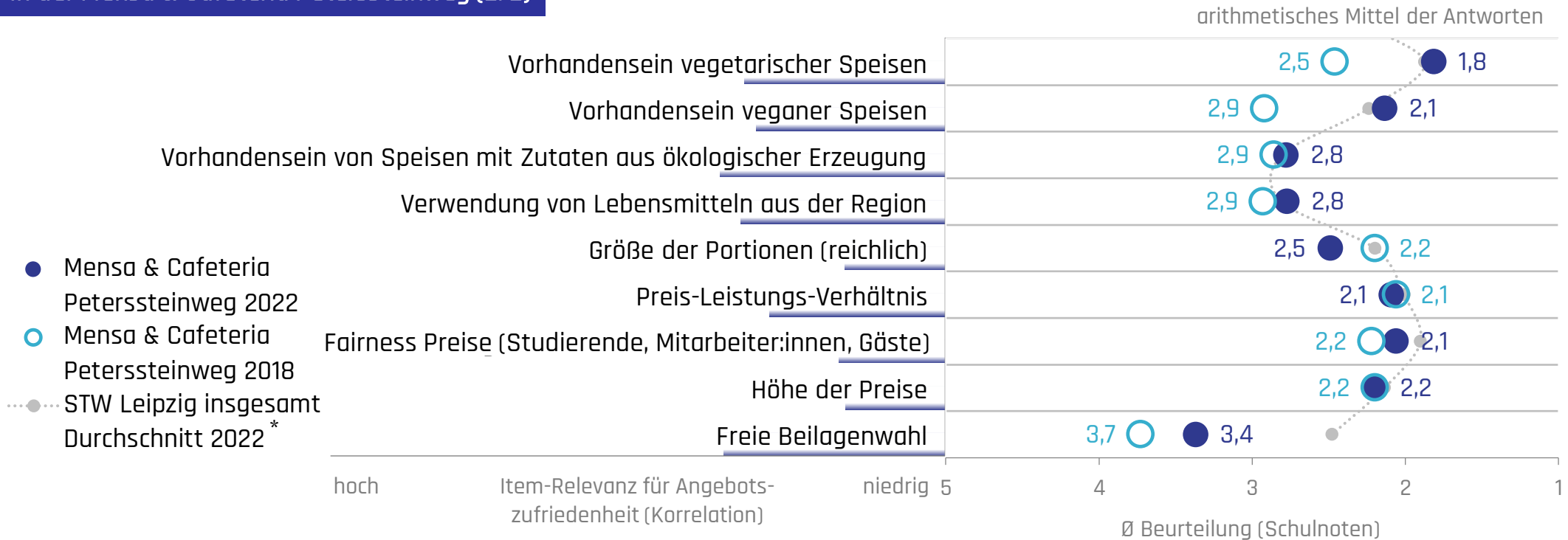
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=436 | n₂₀₂₂=343

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Das Vorhandensein vegetarischer und veganer Speisen wird in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg inzwischen deutlich besser bewertet als in 2018. Auch die Beilagenwahl hat sich verbessert, zeigt jedoch weiterhin Optimierungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg (2/2)



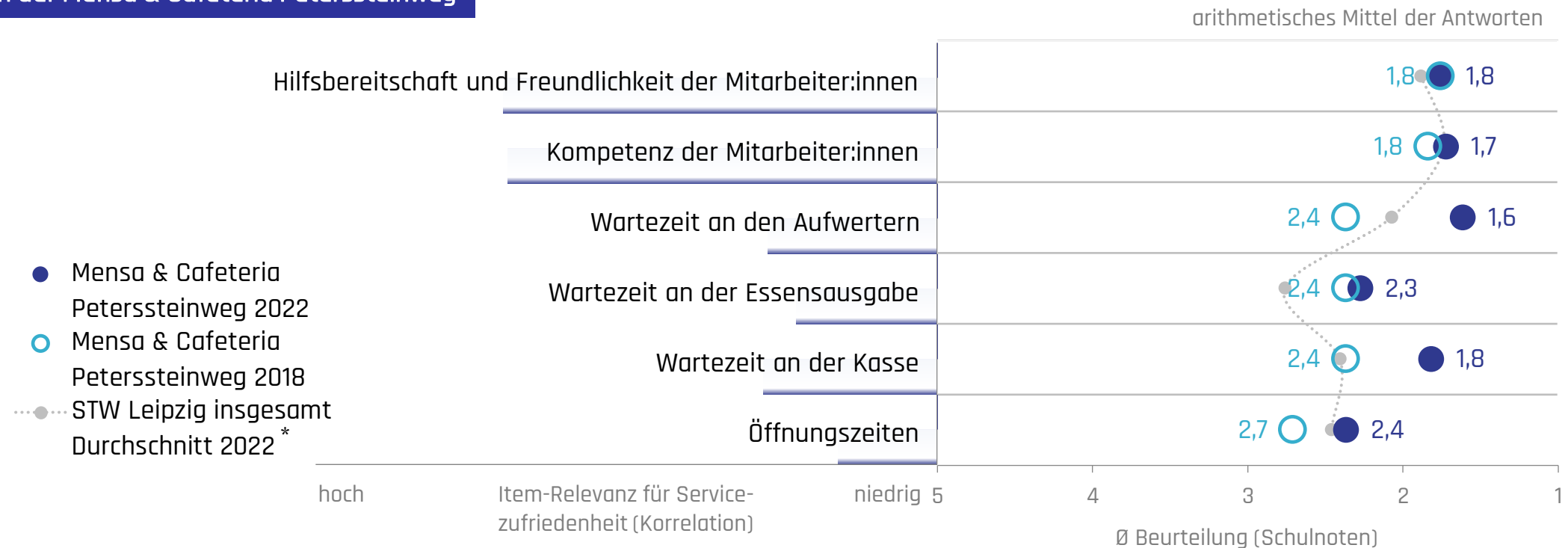
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=436 | n₂₀₂₂=343

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die meisten Bewertungen der Aspekte zum Service liegen in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg im sehr guten Bereich. Die Öffnungszeiten und die Wartezeit an der Essensausgabe werden von den Befragten mit gut bewertet, könnten also Optimierungspotenzial bieten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg



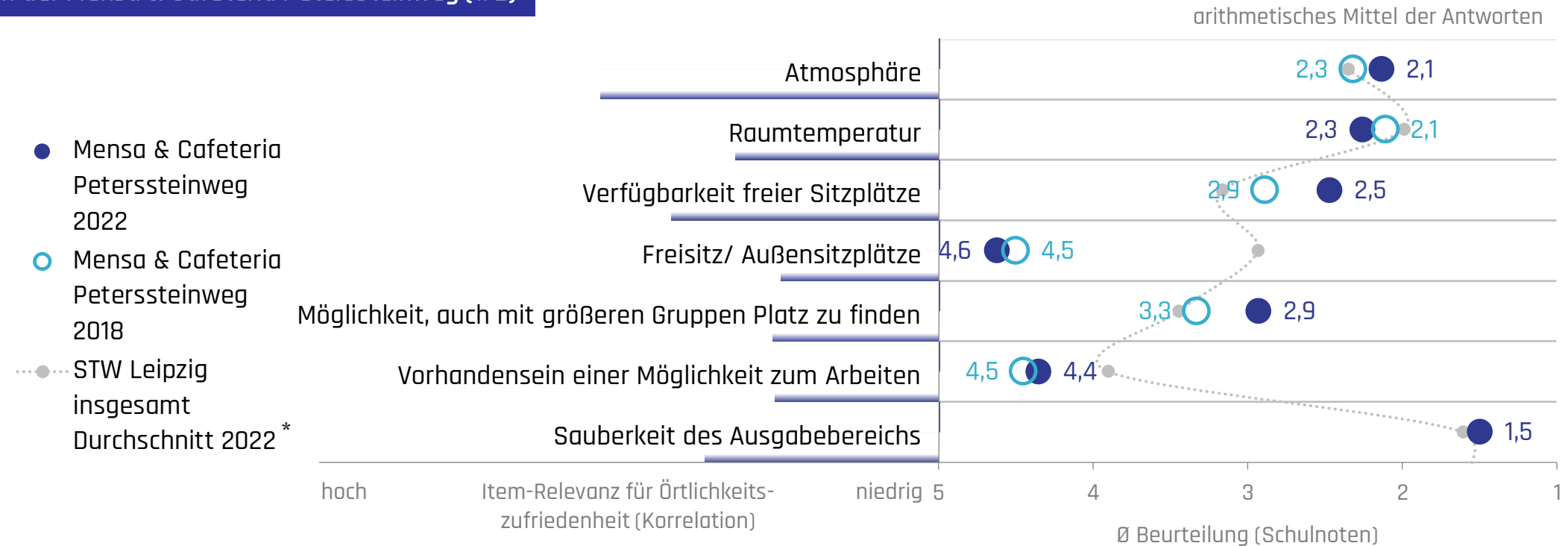
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=436 | n₂₀₂₂=350

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Verfügbarkeit freier Sitzplätze hat sich in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg seit 2018 verbessert. Auch die Möglichkeit mit größeren Gruppen Platz zu finden wird inzwischen besser bewertet. Der Freisitz und die Möglichkeit zum Arbeiten bieten Optimierungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg (1/2)



Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

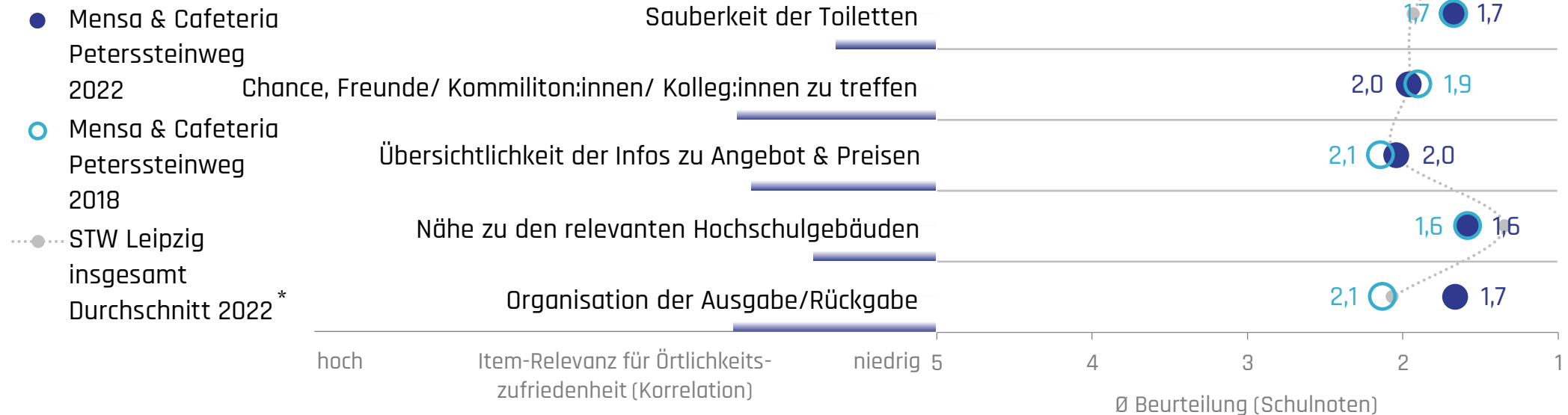
n₂₀₁₈=436 | n₂₀₂₂=327

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Organisation der Ausgabe/Rückgabe hat sich im Vergleich zu 2018 deutlich verbessert und erreicht damit das hohe Niveau der anderen Aspekte zur Örtlichkeit in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg (2/2)

arithmetisches Mittel der Antworten



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=436 | n₂₀₂₂=327

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

Ernährungstypen – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

In der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken hat sich der Anteil der Vegetarier:innen im Vergleich zu 2018 nahezu verdoppelt. Der Anteil an Flexitarier:innen dagegen ist zurückgegangen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee)
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018



Fleischliebhaber

23%
26%



Flexitarier:in

43%
54%



Vegetarier:in

24%
13%



Veganer:in

9%
6%

Sonstiges

1%
2%

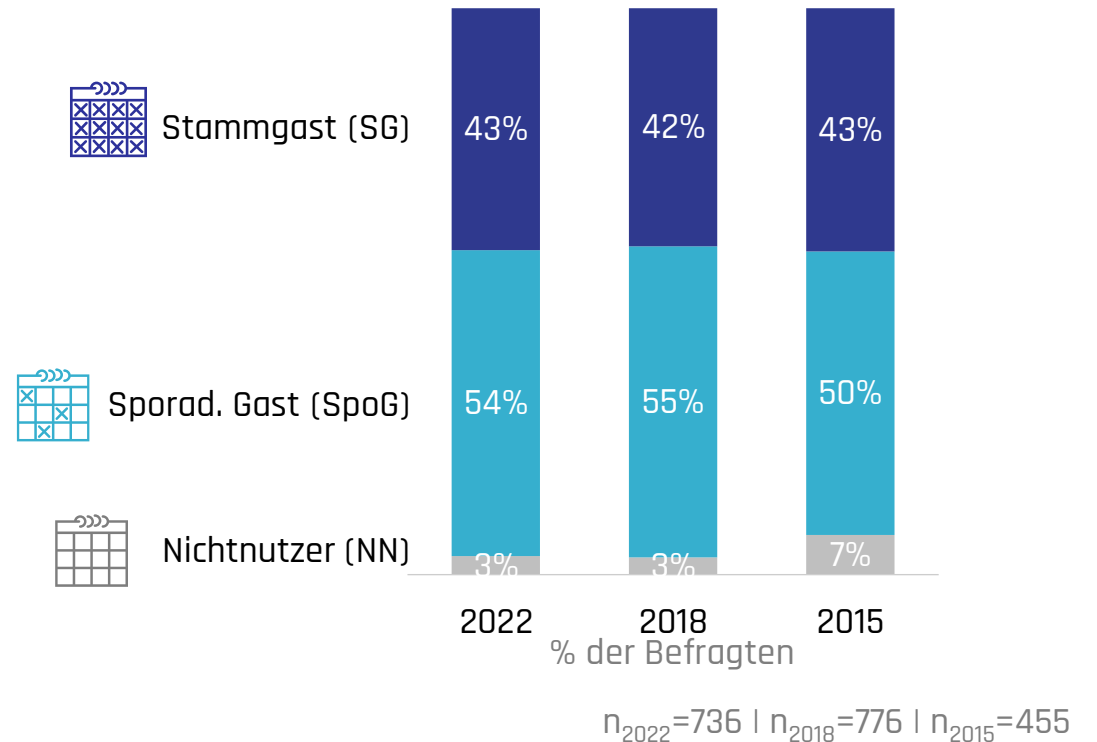
% der Befragten

n₂₀₂₂=736 | n₂₀₁₈=753

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Der Anteil an Stammgästen, sporadischen Gästen und Nichtnutzern ist in den Jahren 2022, 2018 und 2015 nahezu gleich geblieben.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria am Elsterbecken
in 2022, 2018 und 2015

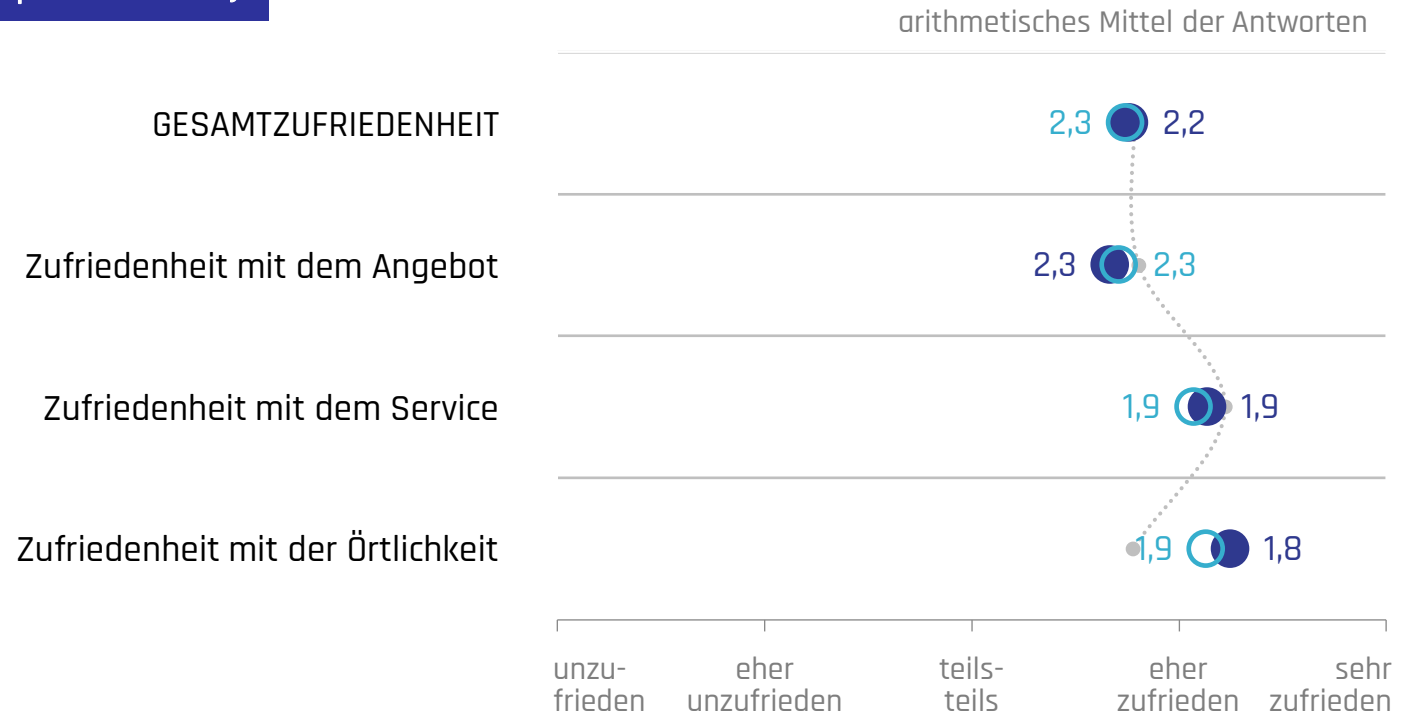


Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Gesamtzufriedenheit und die Zufriedenheit in den Teilbereichen ist in den Jahren 2022 und 2018 in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken nahezu gleich geblieben. Bei der Zufriedenheit mit der Örtlichkeit zeichnet sich sogar eine Verbesserung ab.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee)

- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) 2022
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) 2018
- ...●... STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *



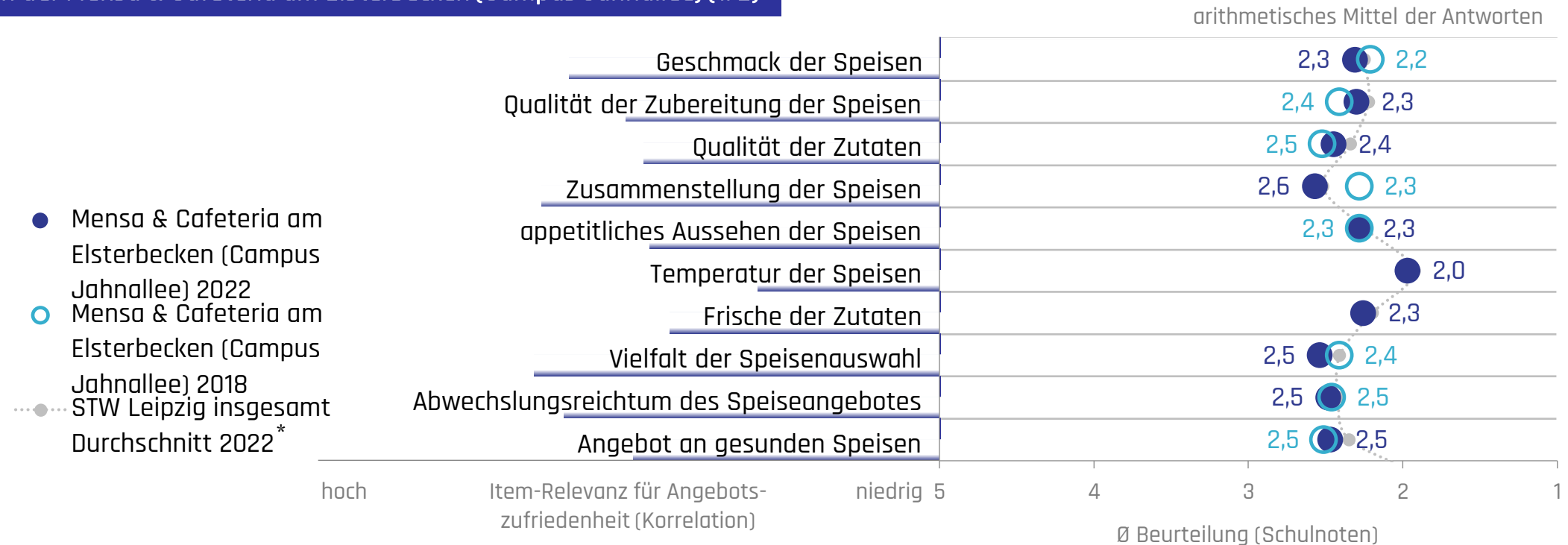
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=747 | n₂₀₂₂=710

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Bewertung des Aspekts „Zusammenstellung der Speisen“ fällt in 2022 etwas schlechter aus als noch 2018. Alle anderen Aspekte werden annähernd gleich bewertet und weichen auch nicht weit vom Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig ab.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) (1/2)



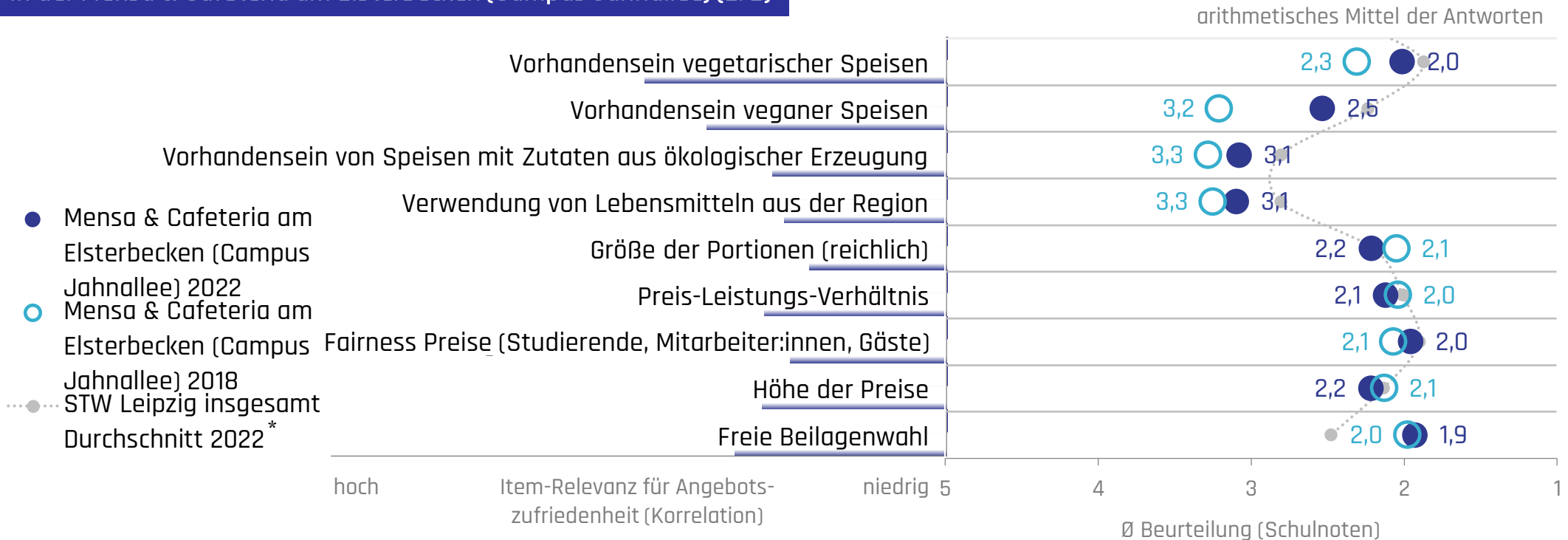
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=747 | n₂₀₂₂=664

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Befragten bewerten das Vorhandensein veganer Speisen deutlich besser als in 2018. Das Vorhandensein von Speisen mit Zutaten aus ökologischer Erzeugung und die Verwendung von Lebensmitteln aus der Region haben weiterhin Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) (2/2)



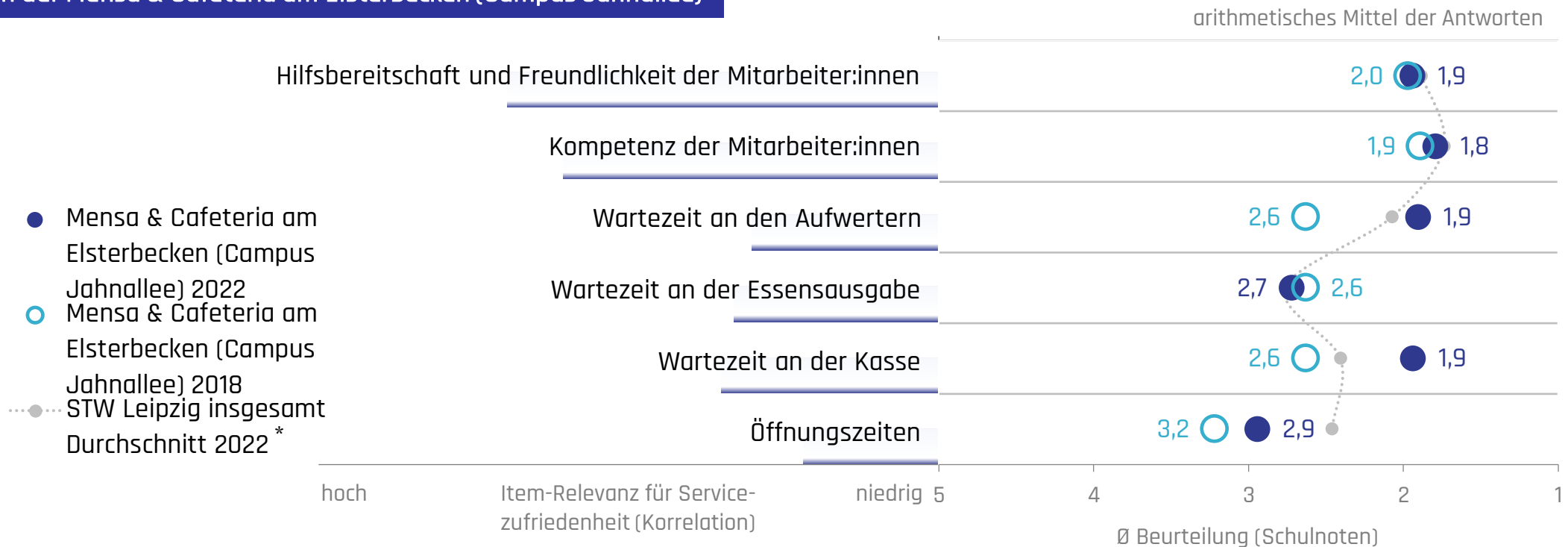
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=747 | n₂₀₂₂=664

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Bewertung der Wartezeit an der Kasse liegt in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken deutlich über dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig. Die Öffnungszeiten sowie die Wartezeit an der Essensausgabe in dieser Mensa zeigen weiterhin Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee)



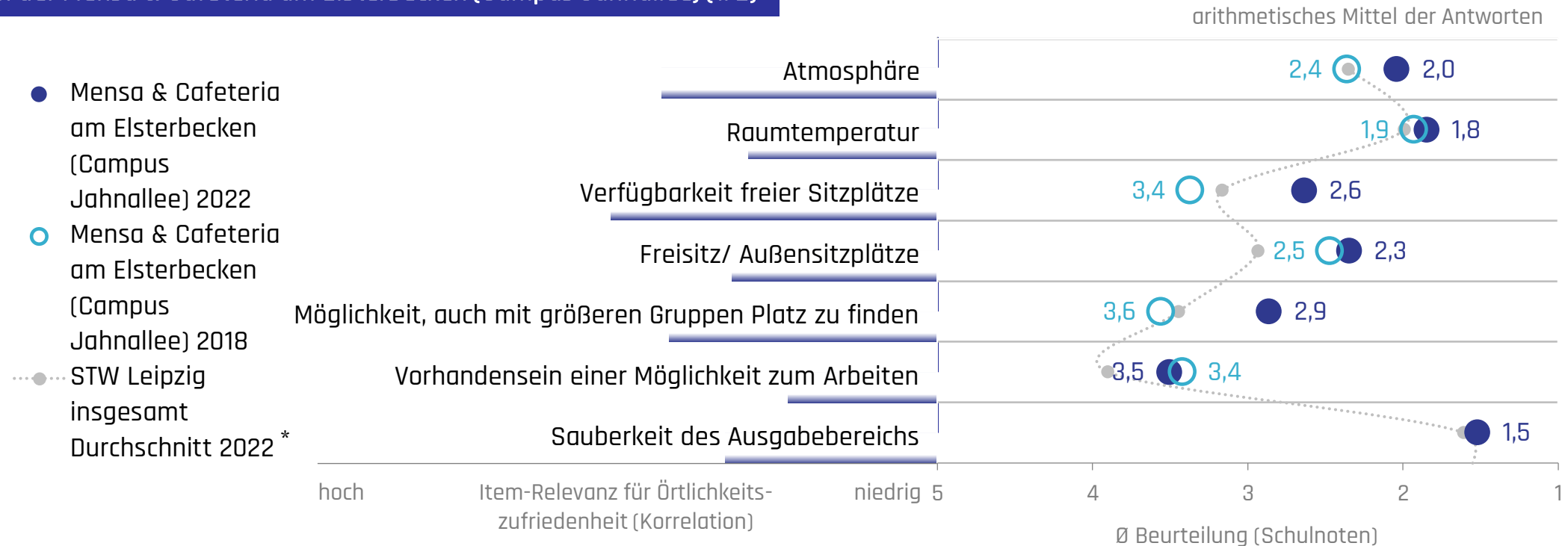
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=747 | n₂₀₂₂=686

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Verfügbarkeit freier Sitzplätze, die Außensitzplätze sowie die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen einen Platz zu finden, wird von den Befragten der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken deutlich überdurchschnittlich bewertet und auch im Vergleich zu 2018 besser bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) (1/2)



Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=747 | n₂₀₂₂=673

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Bewertung der folgenden Aspekte zur Örtlichkeit liegen im guten bis sehr guten Bereich. Bei einigen zeigen sich sogar auch noch Verbesserungen gegenüber 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) (2/2)

- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) 2022
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken (Campus Jahnallee) 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=747 | n₂₀₂₂=673

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

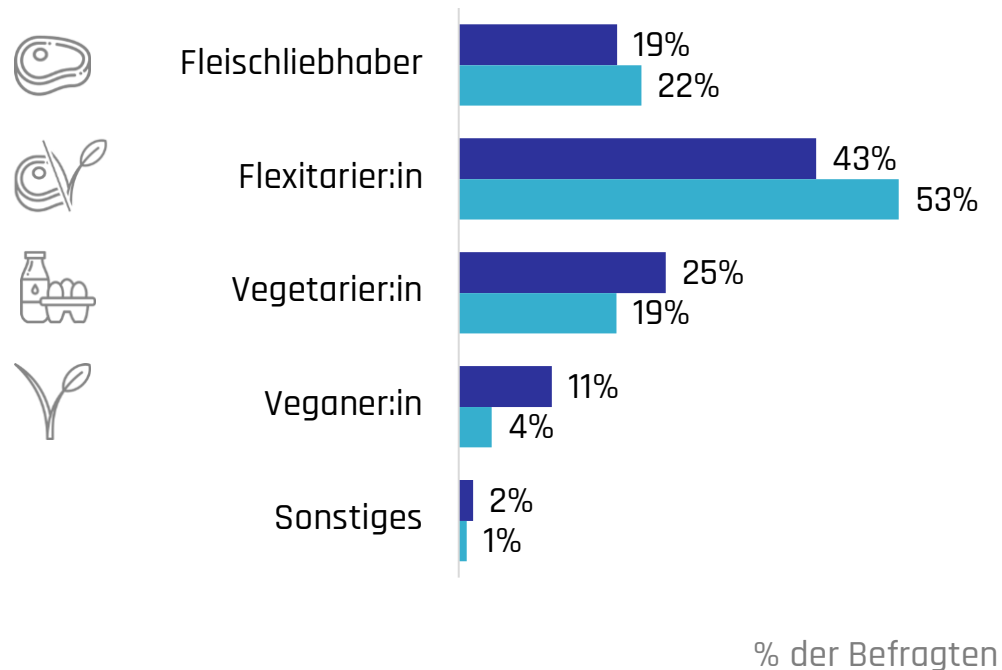
Cafeteria im Musikviertel

Ernährungstypen – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

In der Mensa & Cafeteria am Medizincampus ist der Anteil an Vegetarier:innen und Veganier:innen im Vergleich zu 2018 gestiegen. Flexitarier:innen sind anteilig hingegen deutlich zurückgegangen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018

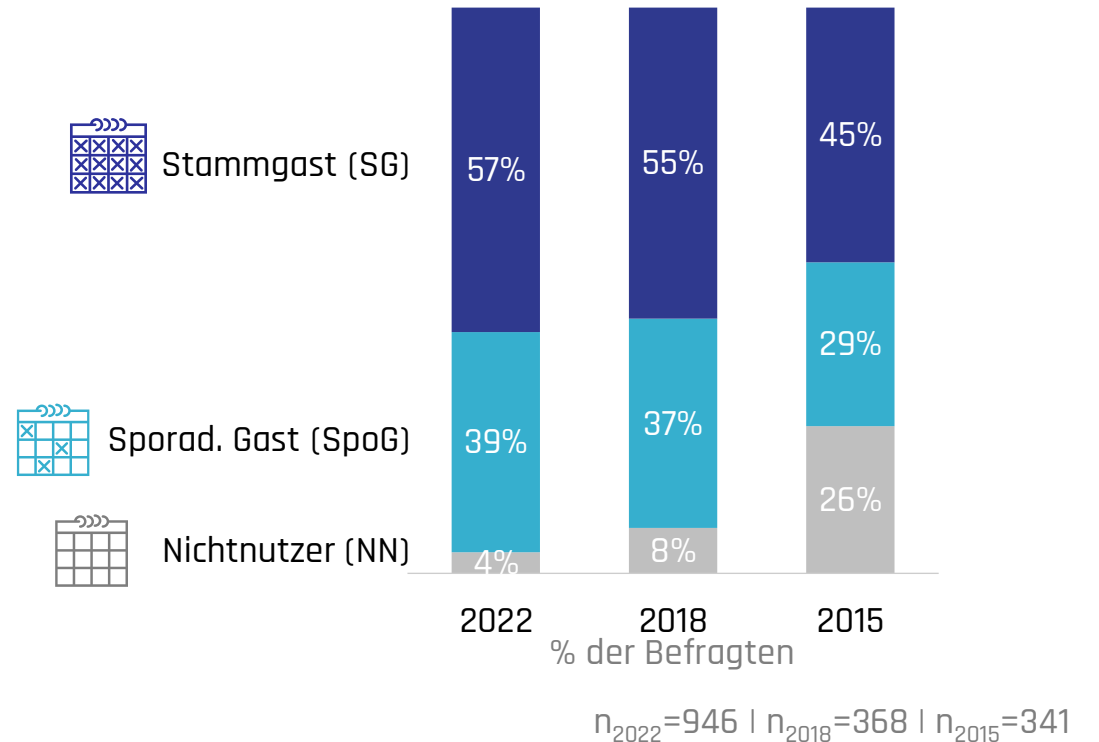


n₂₀₂₂=946 | n₂₀₁₈=338

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Der Anteil der Nichtnutzer in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus ist im Verlauf der Jahre immer weiter gesunken. Über die Hälfte sind in 2022 Stammgäste.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria am Medizincampus
in 2022, 2018 und 2015

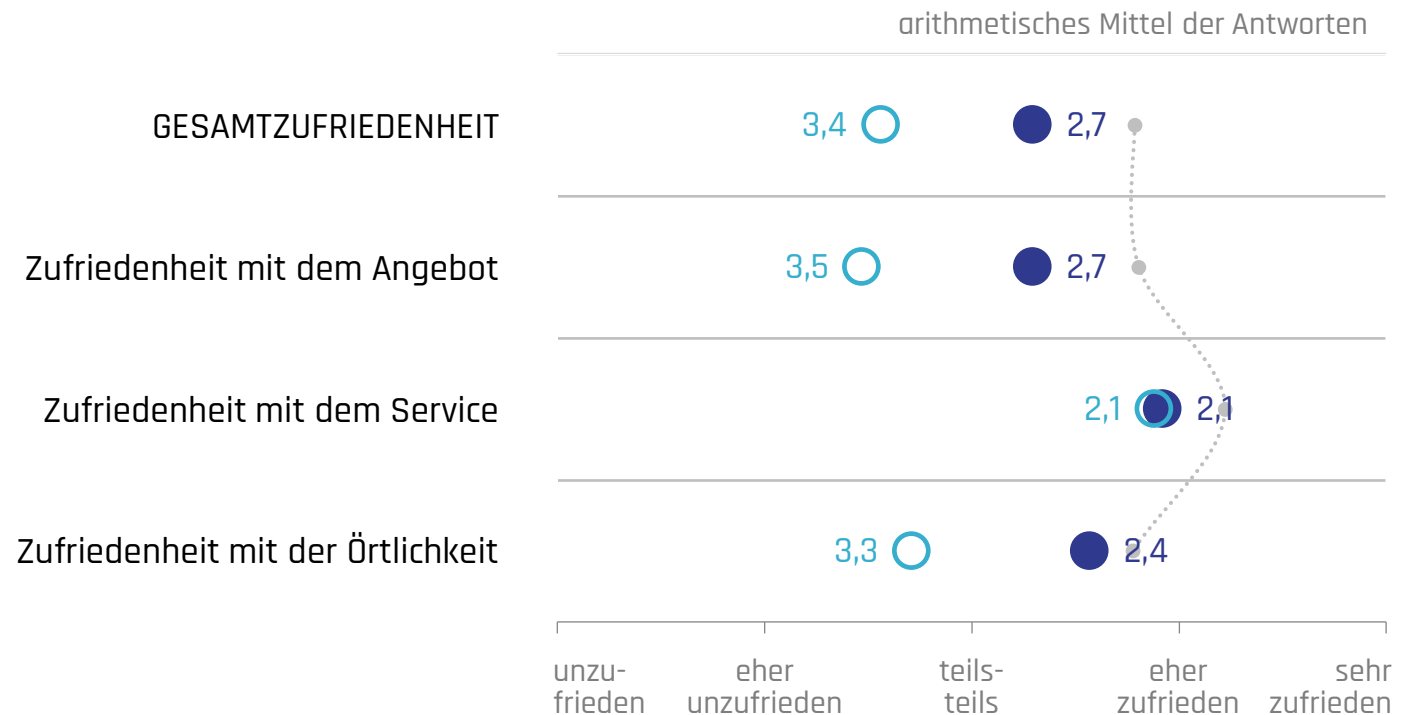


Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Die Gesamtzufriedenheit sowie die Zufriedenheiten mit den Teilbereichen Angebot und Örtlichkeit haben sich in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus im Vergleich zu 2018 deutlich verbessert, liegen aber noch immer unter dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus

- Mensa & Cafeteria am Medizincampus 2022
- Mensa & Cafeteria am Medizincampus 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *



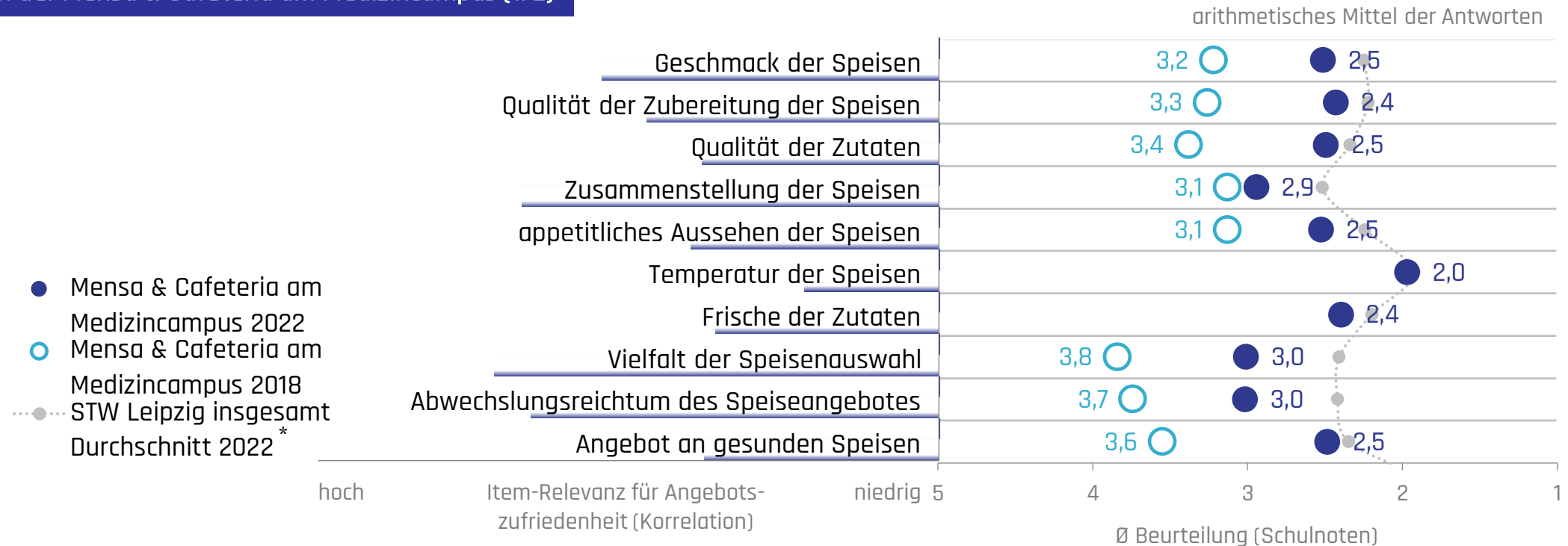
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=335 | n₂₀₂₂=905

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

In allen unten gezeigten Aspekten des Angebots zeigen sich deutlich bessere Bewertungen als noch 2018. Die „Zusammenstellung der Speisen“, „Vielfalt der Speisenauswahl“ und „Abwechslungsreichtum des Speiseangebotes“ bieten aber weiterhin Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus (1/2)



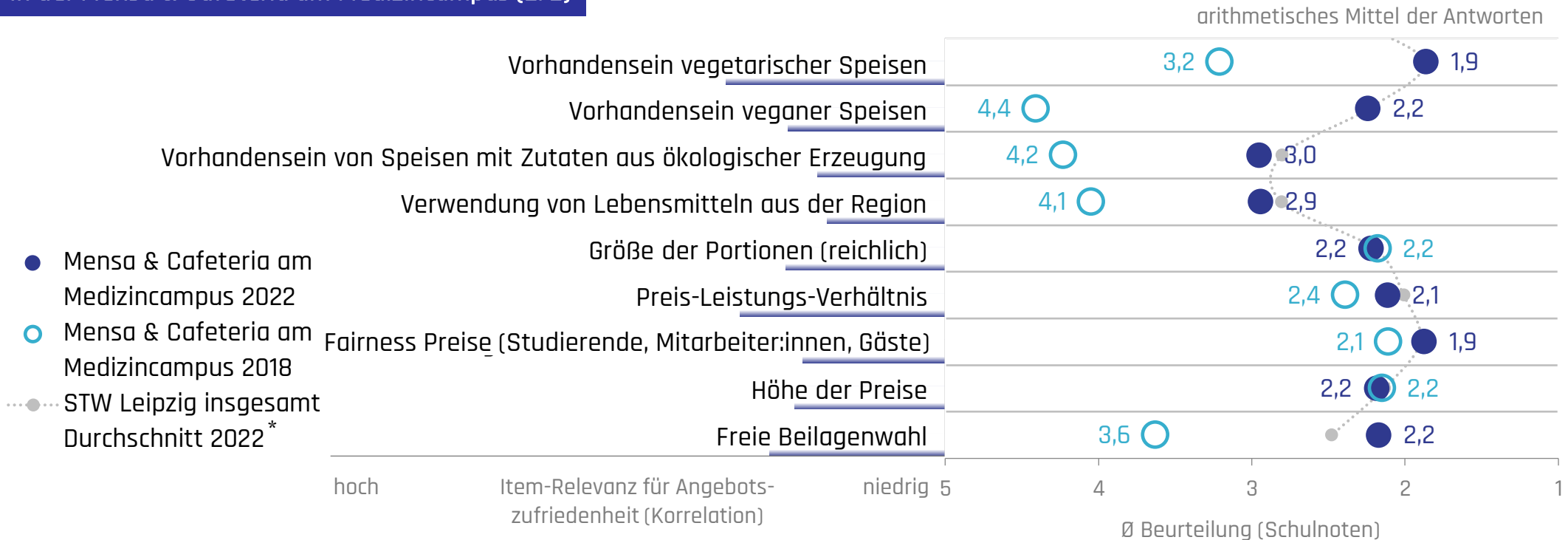
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=335 | n₂₀₂₂=859

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Die Befragten bewerten das Vorhandensein vegetarischer und veganer Speisen sowie das Vorhandensein von Speisen mit Zutaten aus ökologischer Erzeugung und die Verwendung von Lebensmitteln aus der Region an diesem Standort deutlich besser als noch im Jahr 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=335 | n₂₀₂₂=859

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Die getrennte Abfrage der Wartezeiten in 2022 zeigt auf, dass die Wartezeit an der Essensausgabe und an der Kasse in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus Verbesserungspotenzial bietet. Vor allem die Wartezeit an der Kasse hätte einen deutlichen Einfluss auf Zufriedenheit.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus

arithmetisches Mittel der Antworten



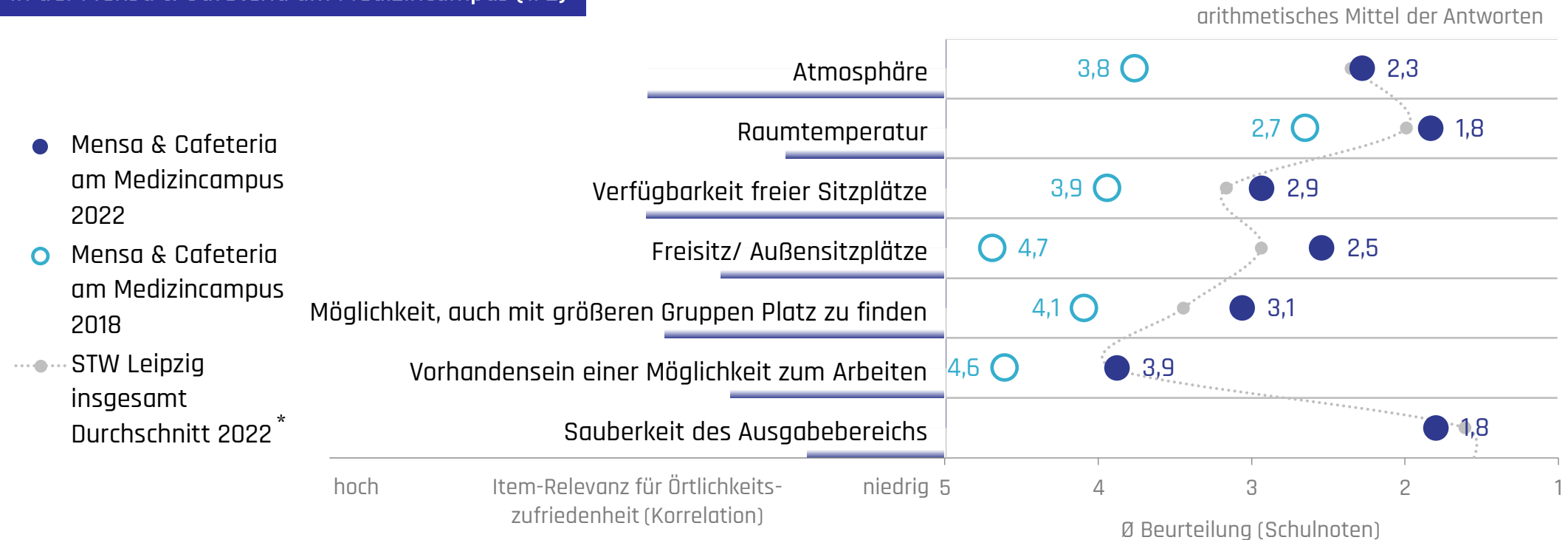
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=335 | n₂₀₂₂=882

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Die Bewertung der Aspekte zur Örtlichkeit hat sich im Jahr 2022 sehr verbessert. Allerdings haben die „Verfügbarkeit freier Sitzplätze“, die „Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen einen Platz zu finden“ und das „Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten“ noch Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus (1/2)



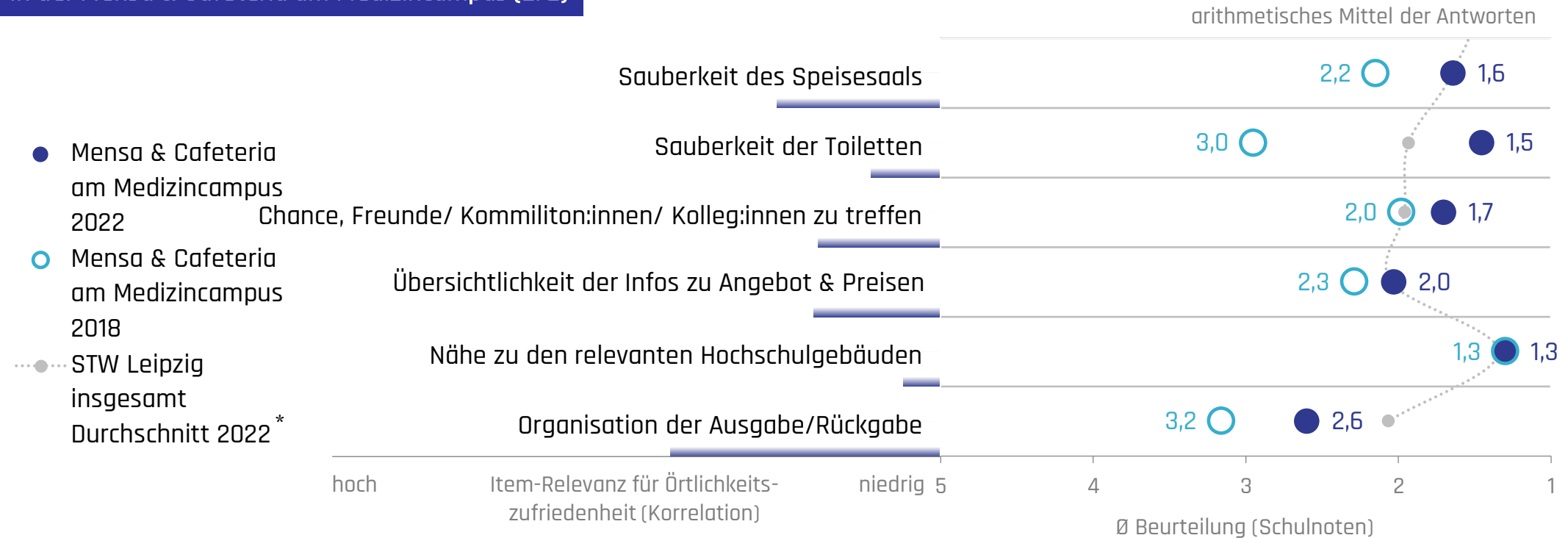
Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=335 | n₂₀₂₂=861

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Diese unten gezeigten Aspekte zur Örtlichkeit der Mensa & Cafeteria am Medizincampus werden von den Befragten mit gut bis sehr gut bewertet. Die „Organisation der Ausgabe/Rückgabe“ zeigt bereits eine Verbesserung gegenüber 2018, bietet aber weiterhin Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria am Medizincampus (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=335 | n₂₀₂₂=861

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

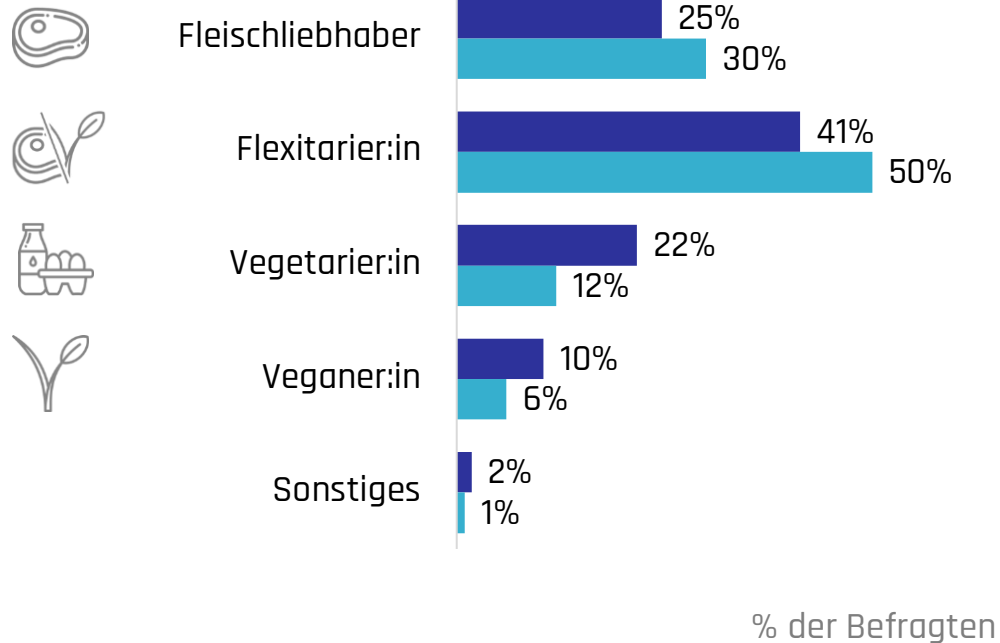
Cafeteria im Musikviertel

Ernährungstypen – Mensa & Cafeteria Academica

In der Mensa & Cafeteria Academica ist der Anteil der Vegetarier:innen und Veganer:innen im Vergleich zu 2018 gestiegen. Dagegen ist der Anteil an Fleischliebhabern und Flexitarier:innen zurückgegangen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus)
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018

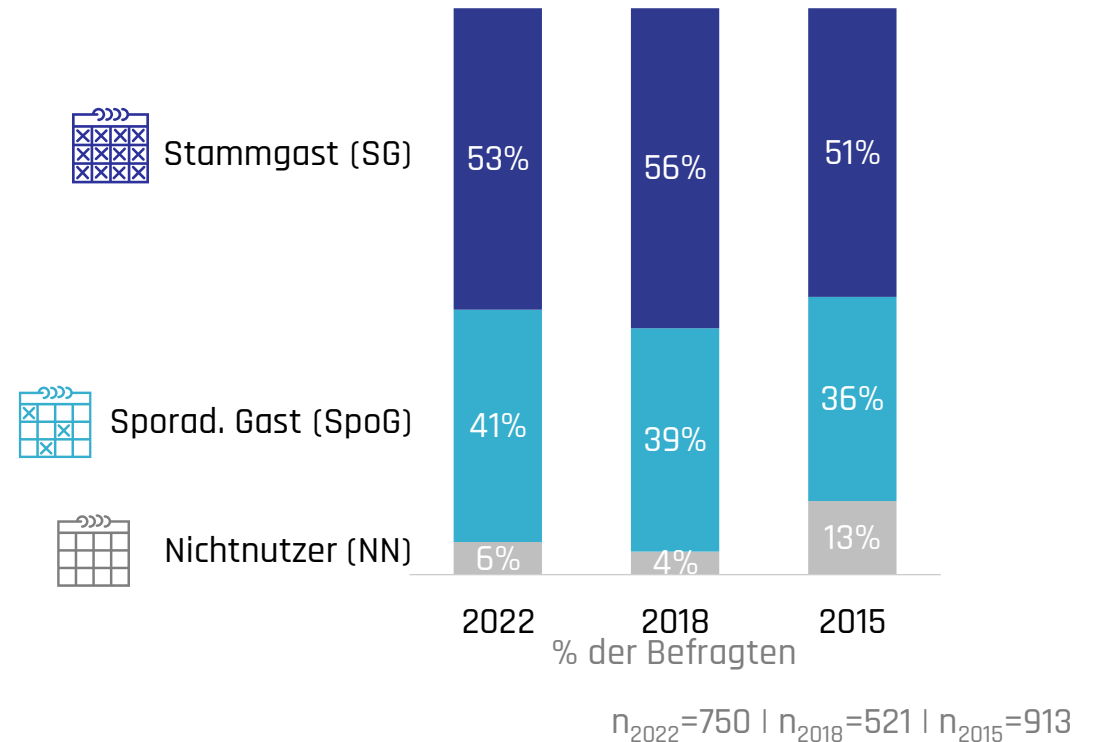


n₂₀₂₂=750 | n₂₀₁₈=499

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria Academica

Der Stammgastanteil ist seit 2018 annähernd gleich geblieben. Die sporadischen Gästen machen 41% der Befragten der Mensa & Cafeteria Academica aus.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria Academica
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria Academica

In der Mensa & Cafeteria Academica liegt die **Gesamtzufriedenheit** sowie **Zufriedenheit in den Teilbereichen Angebot, Service und Örtlichkeit auf gutem Niveau und teilweise zeigen sich sogar Zufriedenheitssteigerungen.**

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus)

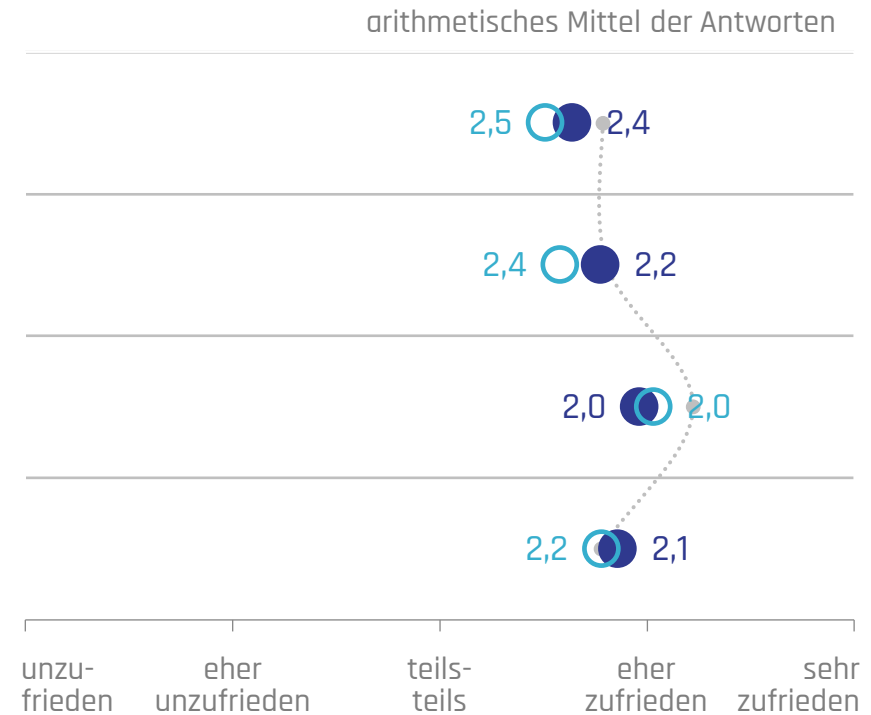
- Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) 2022
- Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) 2018
- ...●... STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



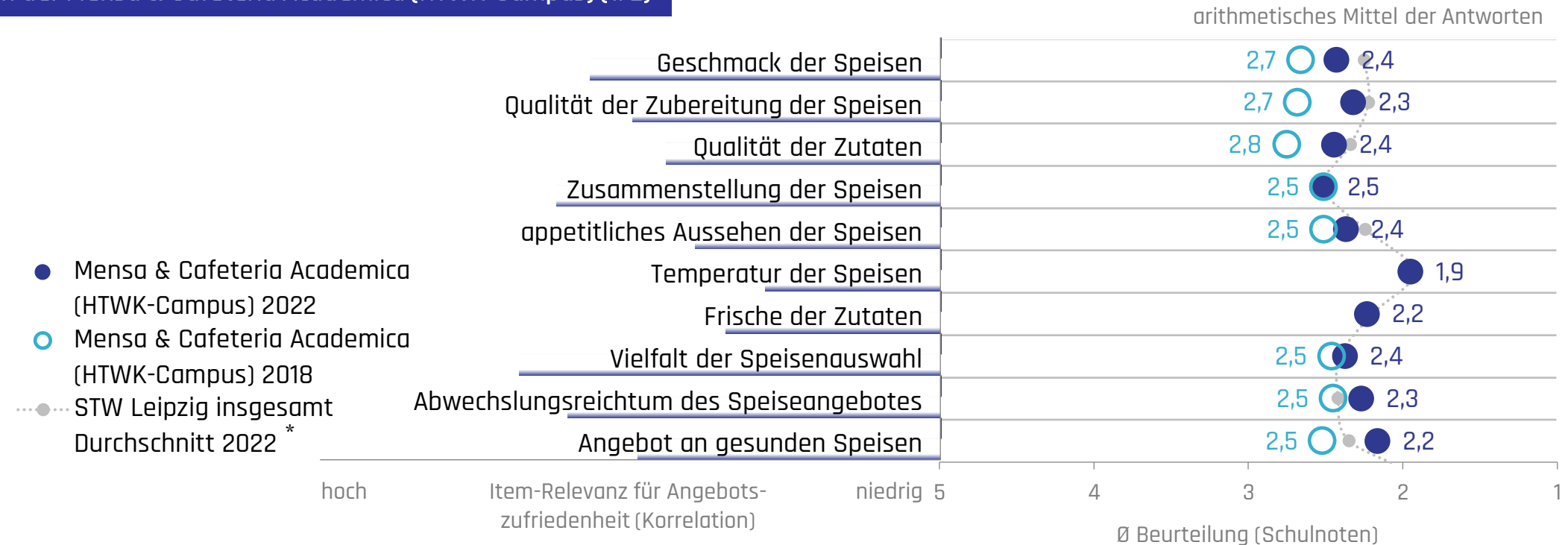
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=496 | n₂₀₂₂=704

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Academica

Die Vielfalt der Speisenauswahl hat den größten Einfluss auf die Zufriedenheit bei den Befragten und wird von ihnen mit gut bewertet. Vergleicht man die Bewertungen der einzelnen Angebotsaspekte zu 2018, so zeigen sich an einigen Stellen deutliche Verbesserungen.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) (1/2)



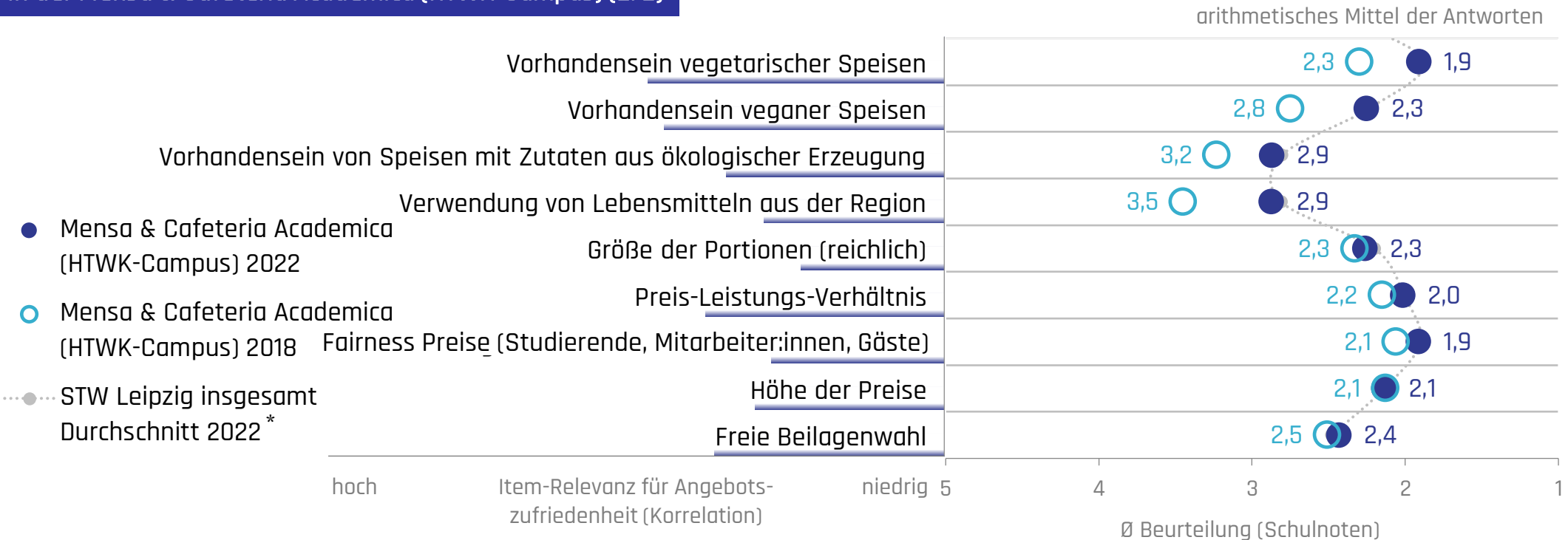
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=496 | n₂₀₂₂=654

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Academica

Das Vorhandensein vegetarischen und veganer Speisen, von Speisen mit Zutaten aus ökologischer Erzeugung sowie die Verwendung von Lebensmitteln aus der Region wird an diesem Standort inzwischen deutlich besser bewertet als noch 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

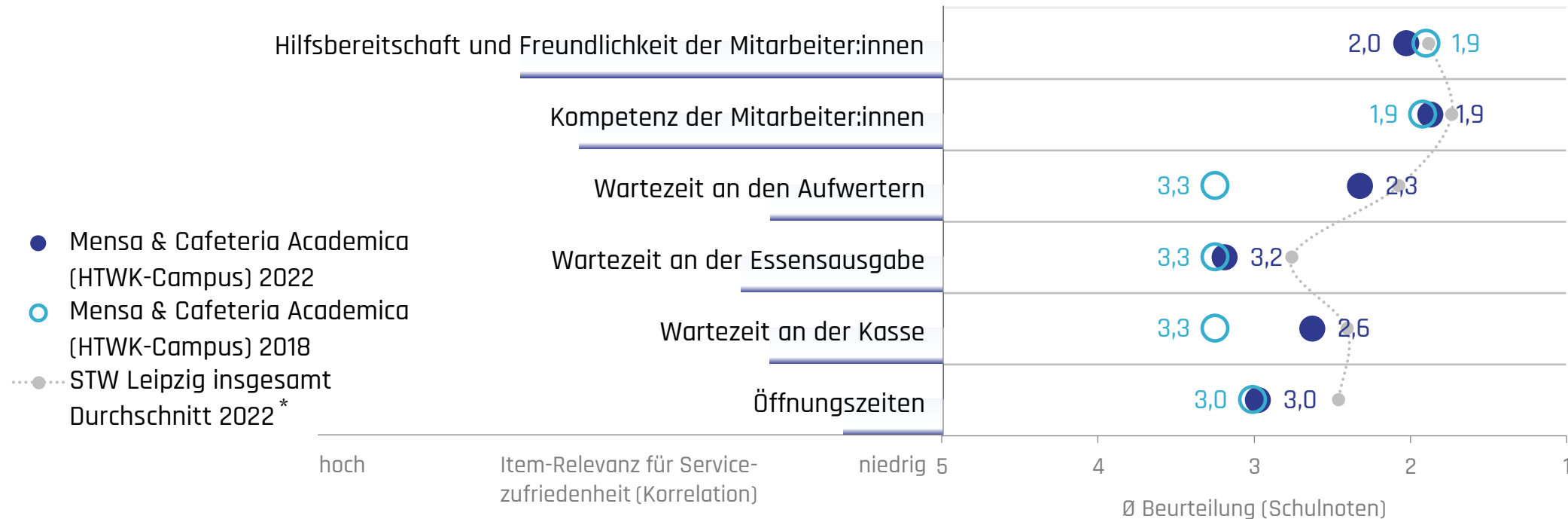
n₂₀₁₈=496 | n₂₀₂₂=654

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria Academica

Die Wartezeit an der Essensausgabe und die Öffnungszeiten werden von den Befragten nur mit befriedigend bewertet und bieten damit Verbesserungspotenzial in der Mensa & Cafeteria Academica. Die anderen Aspekte zum Service werden von den Befragten mit gut bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus)

arithmetisches Mittel der Antworten



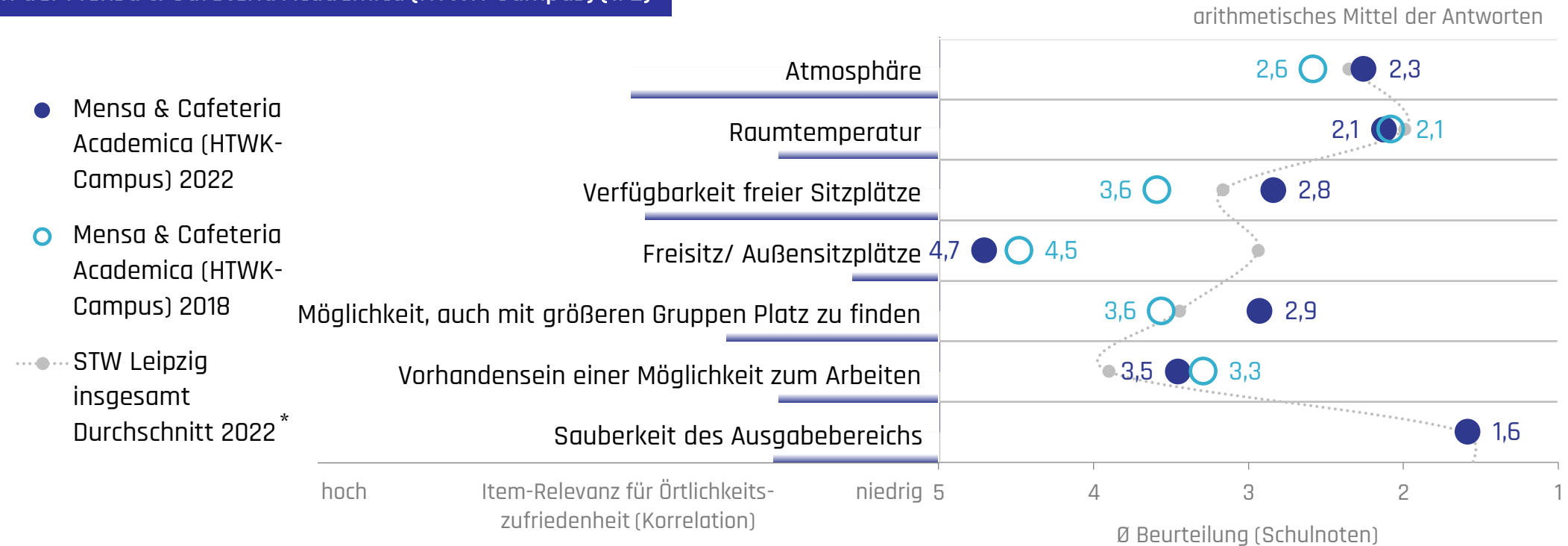
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=496 | n₂₀₂₂=682

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Academica

Deutlich verbessert seit 2018 hat sich aus Sicht der Befragten der Mensa & Cafeteria Academica die Verfügbarkeit freier Sitzplätze und die Möglichkeit auch mit größeren Gruppen Platz zu finden. Auch die Atmosphäre insgesamt wird inzwischen besser bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) (1/2)



Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=496 | n₂₀₂₂=665

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Academica

Die weiteren Aspekte zur Örtlichkeit, die bereits in 2018 gut bis sehr gut bewertet wurden, konnten dieses Niveau annähernd halten bzw. teilweise sogar leicht verbessern.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) (2/2)

- Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) 2022
- Mensa & Cafeteria Academica (HTWK-Campus) 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈ = 496 | n₂₀₂₂ = 665

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

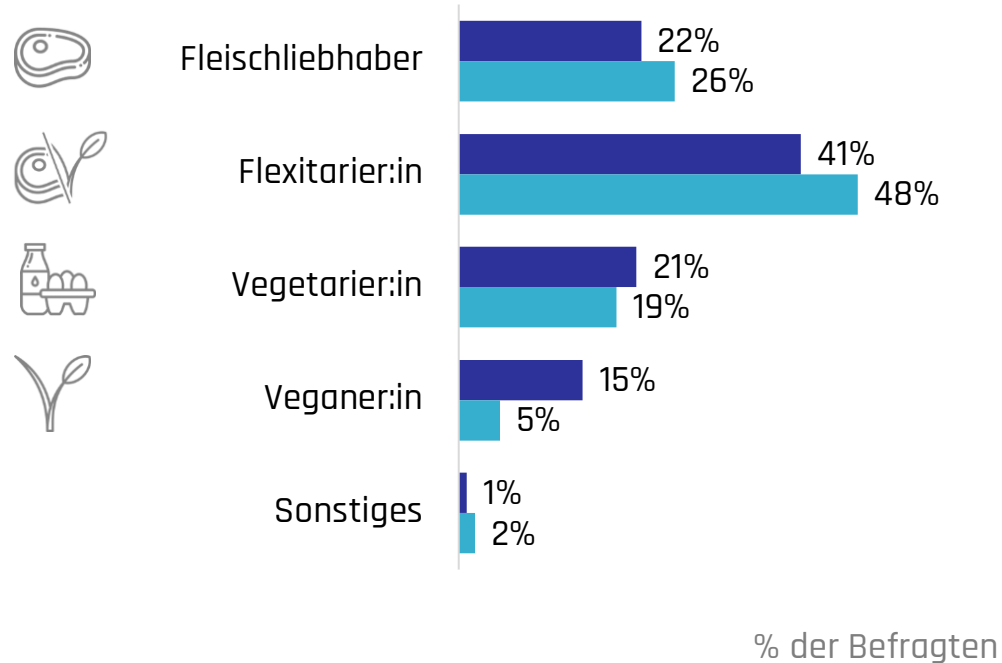
Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

Ernährungstypen – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Der Anteil an Veganer:innen in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken ist seit 2018 deutlich gestiegen. Den größten Anteil machen aber weiterhin die Flexitarier:innen aus.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken
in 2022 und 2018

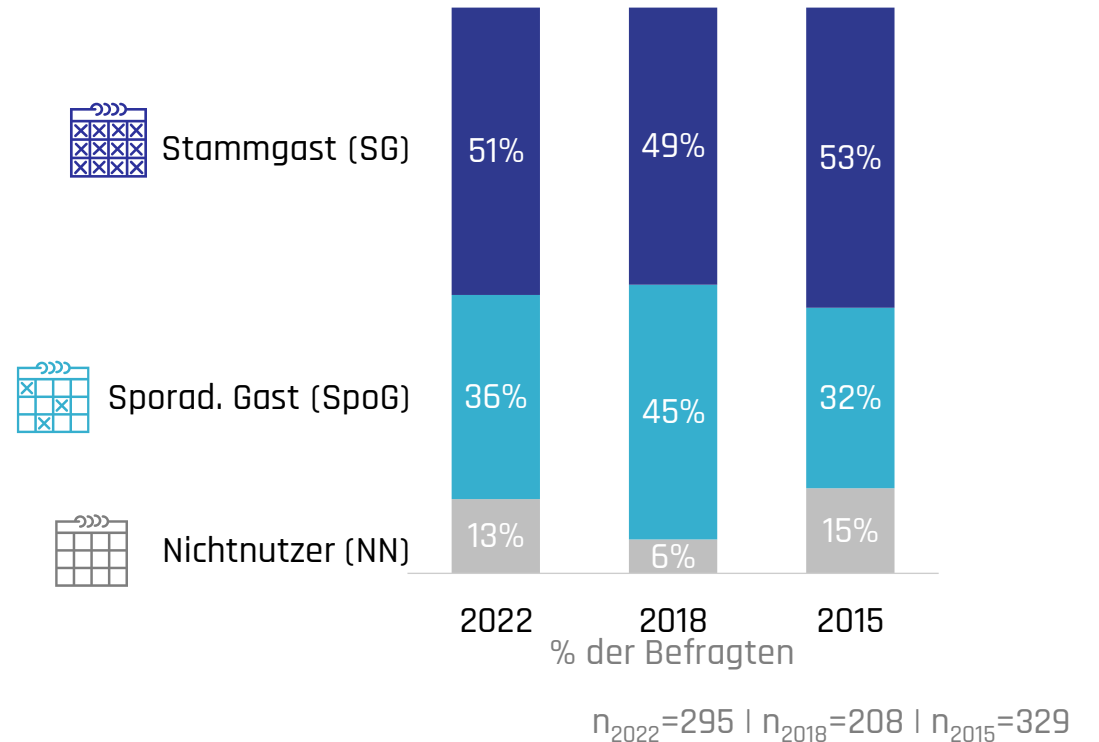


n₂₀₂₂=295 | n₂₀₁₈=195

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Im Vergleich zu 2018 hat der Anteil an Nichtnutzern in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken zugenommen.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Gesamtzufriedenheit ist in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken seit 2018 gleich geblieben. Die Servicezufriedenheit liegt dabei weiterhin auf sehr gutem Niveau. Deutlich gesunken ist die Zufriedenheit mit der Örtlichkeit. Diese liegt auch deutlich unterm Gesamtdurchschnitt.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

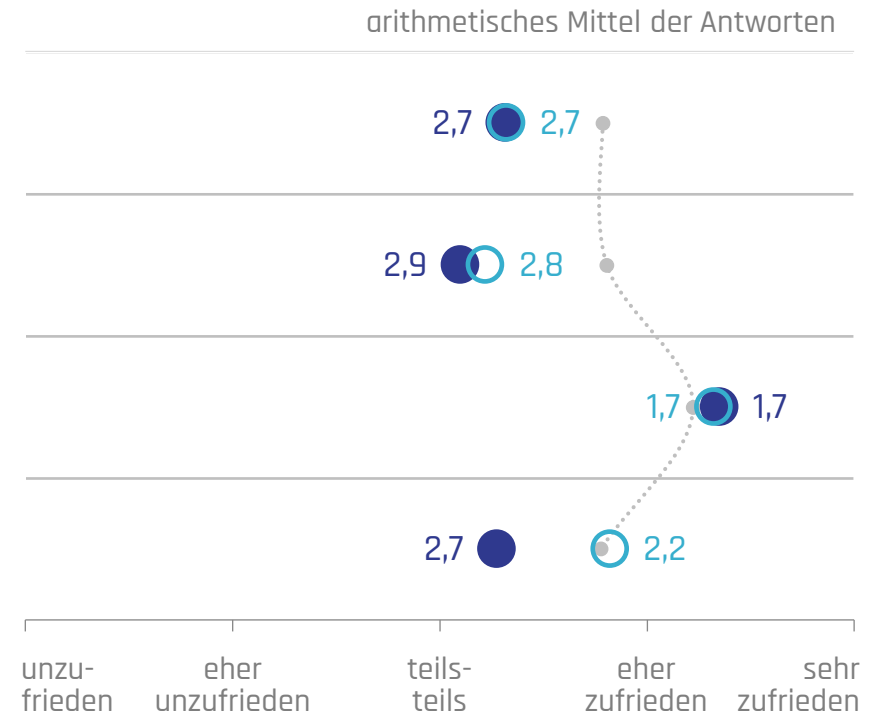
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2022
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



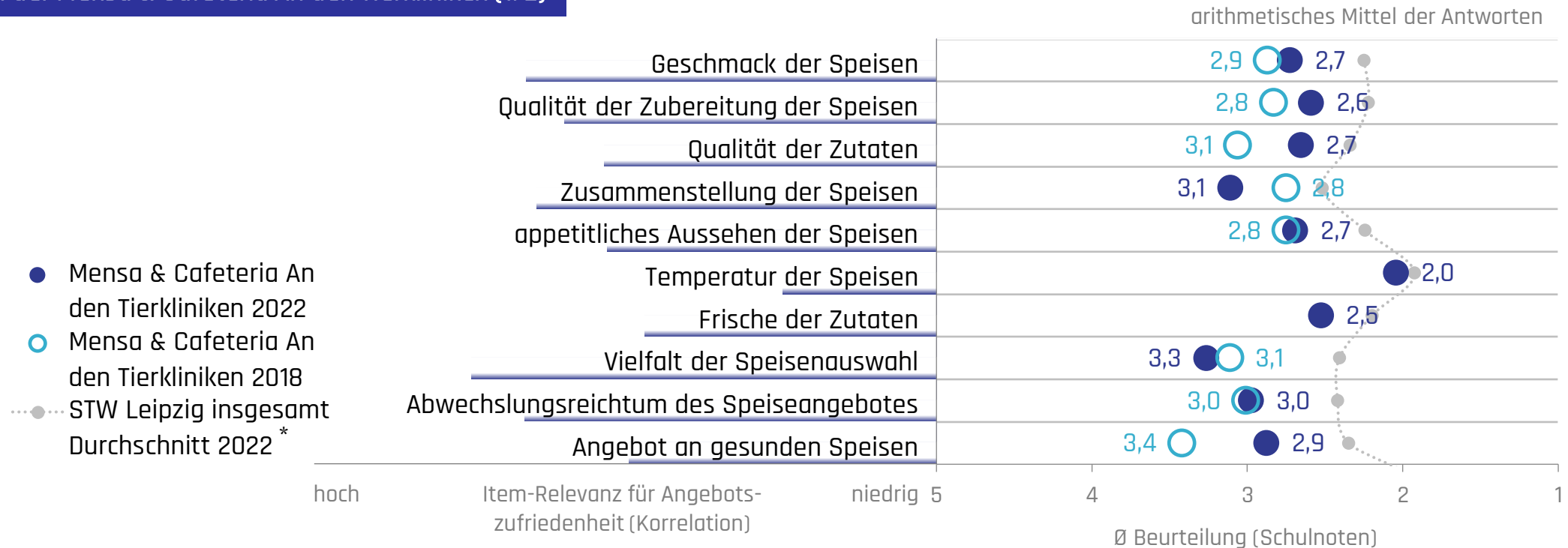
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=193 | n₂₀₂₂=256

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Vielfalt der Speisenauswahl und das Abwechslungsreichtum des Speiseangebotes haben einen hohen Einfluss auf die Zufriedenheit der Befragten der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken. Diese beiden Aspekte werden aber bisher nur mit befriedigend bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken (1/2)



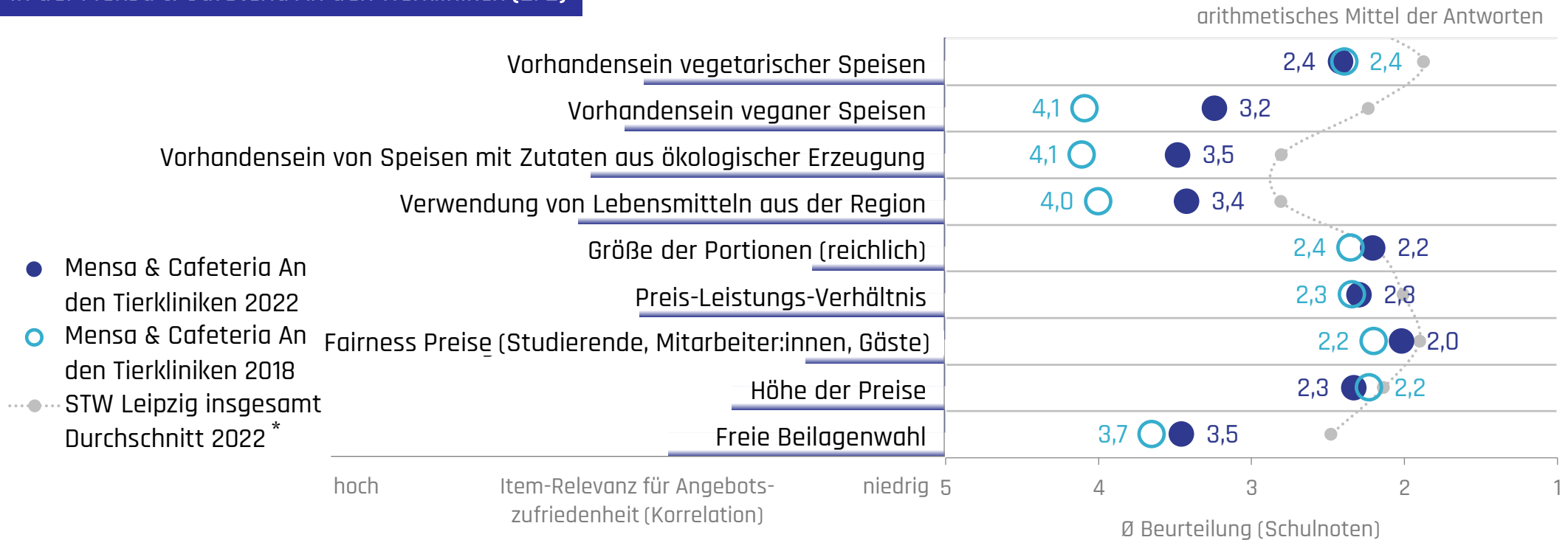
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=193 | n₂₀₂₂=239

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Aspekte „Vorhandensein veganer Speisen“, „Vorhandensein von Speisen mit Zutaten aus ökologischer Erzeugung“ und „Verwendung von Lebensmitteln aus der Region“ haben sich im Vergleich zu 2018 deutlich verbessert, bieten aber weiterhin Optimierungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken (2/2)



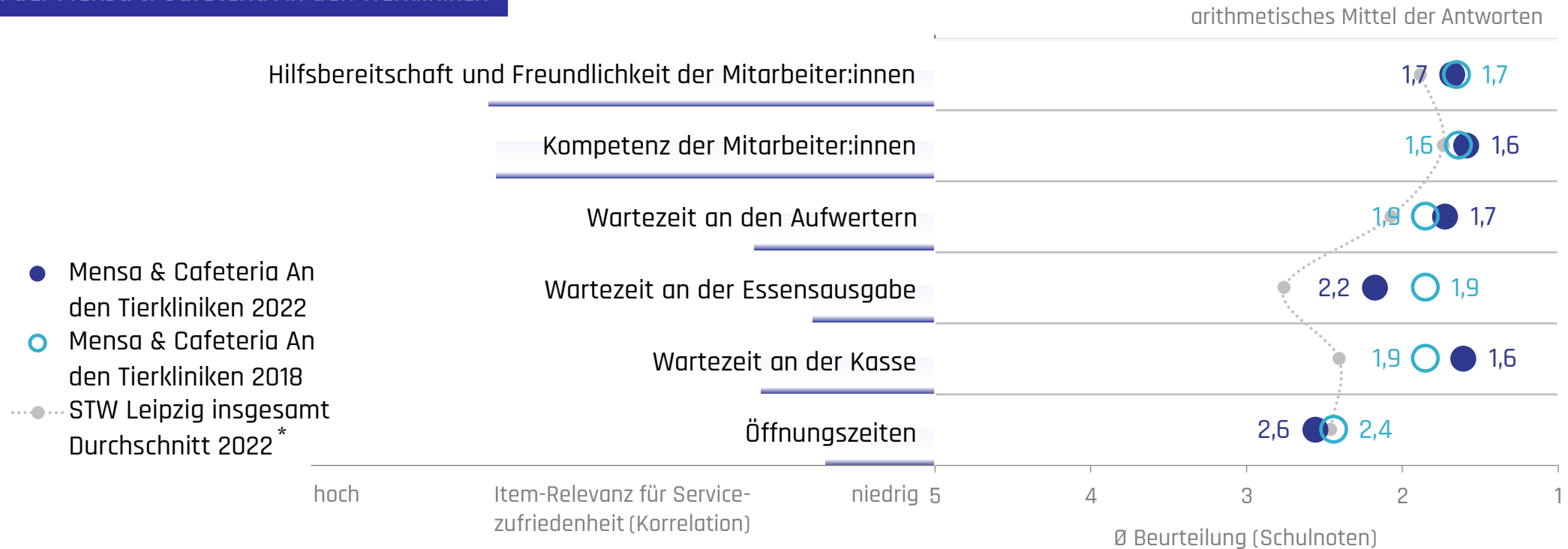
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=193 | n₂₀₂₂=239

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Befragten bewerten die Aspekte zum Service in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken oft besser als im Durchschnitt aller Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken



Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

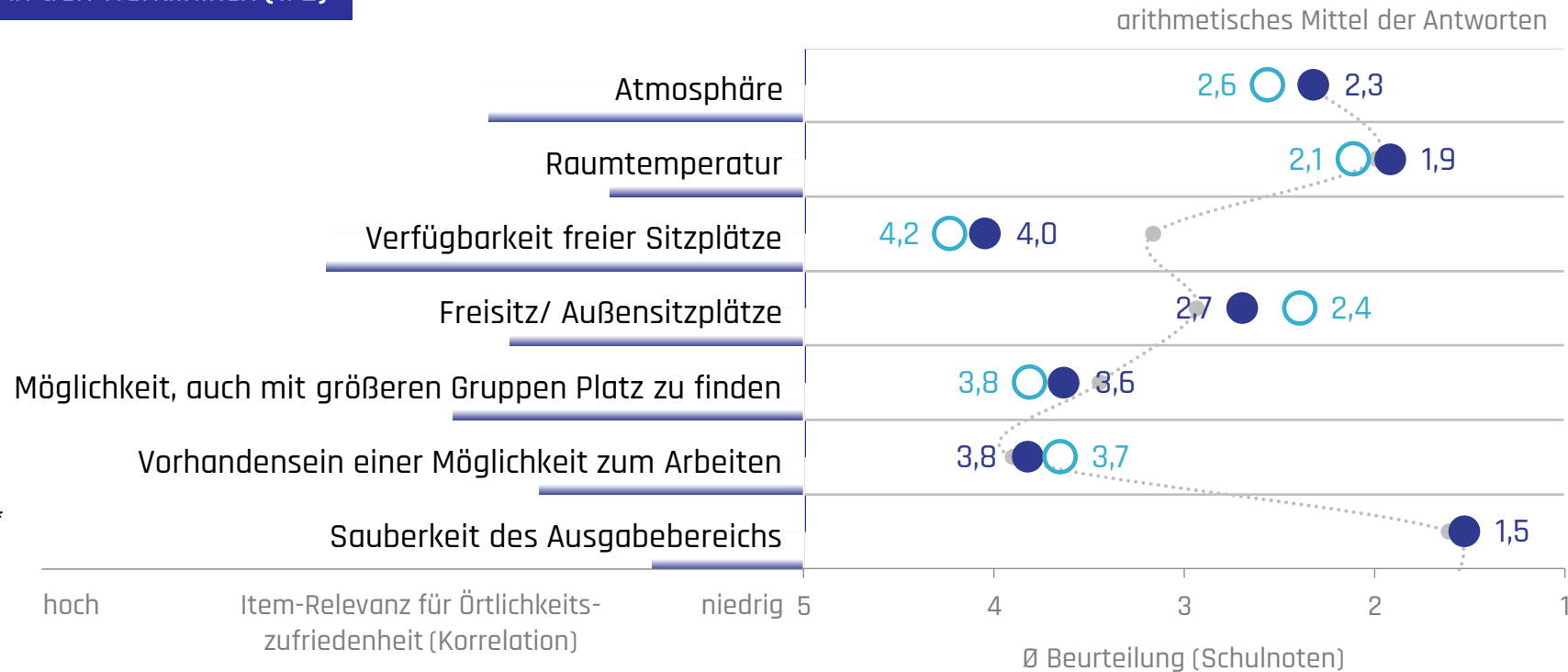
n₂₀₁₈=193 | n₂₀₂₂=250

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Verfügbarkeit freier Sitzplätze hat einen großen Einfluss auf die Zufriedenheit der Befragten. Dieser Aspekt wird nur mit ausreichend bewertet und bietet somit Verbesserungspotenzial. Die Atmosphäre wird insgesamt aber mit gut bewertet und hat sich seit 2018 auch verbessert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken (1/2)

- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2022
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022*



Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=193 | n₂₀₂₂=246

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Diese weiteren Aspekte zur Örtlichkeit der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken bewerten die Befragten mit gut bis sehr gut. Sie liegen über dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig und sind annähernd auf dem positiven Niveau von 2018 geblieben.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken (2/2)

- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2022
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=193 | n₂₀₂₂=246

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

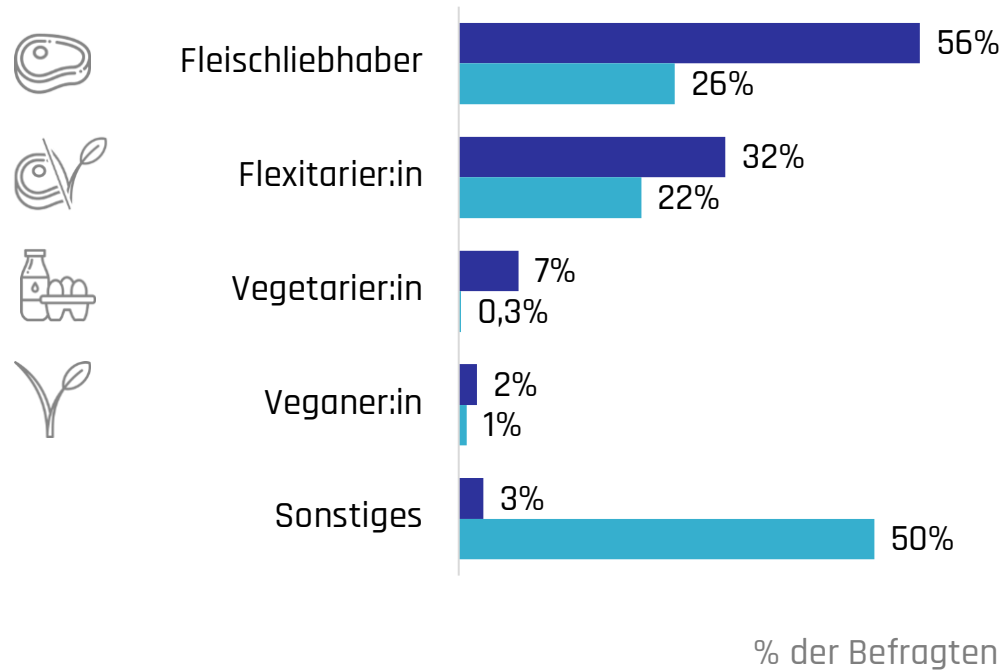


Ernährungstypen – Mensa Schönauer Straße

Über die Hälfte der Befragten der Mensa Schönauer Straße sind aktuell Fleischliebhaber. Etwa ein weiteres Drittel sind Flexitarier:innen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensa Schönauer Straße
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018

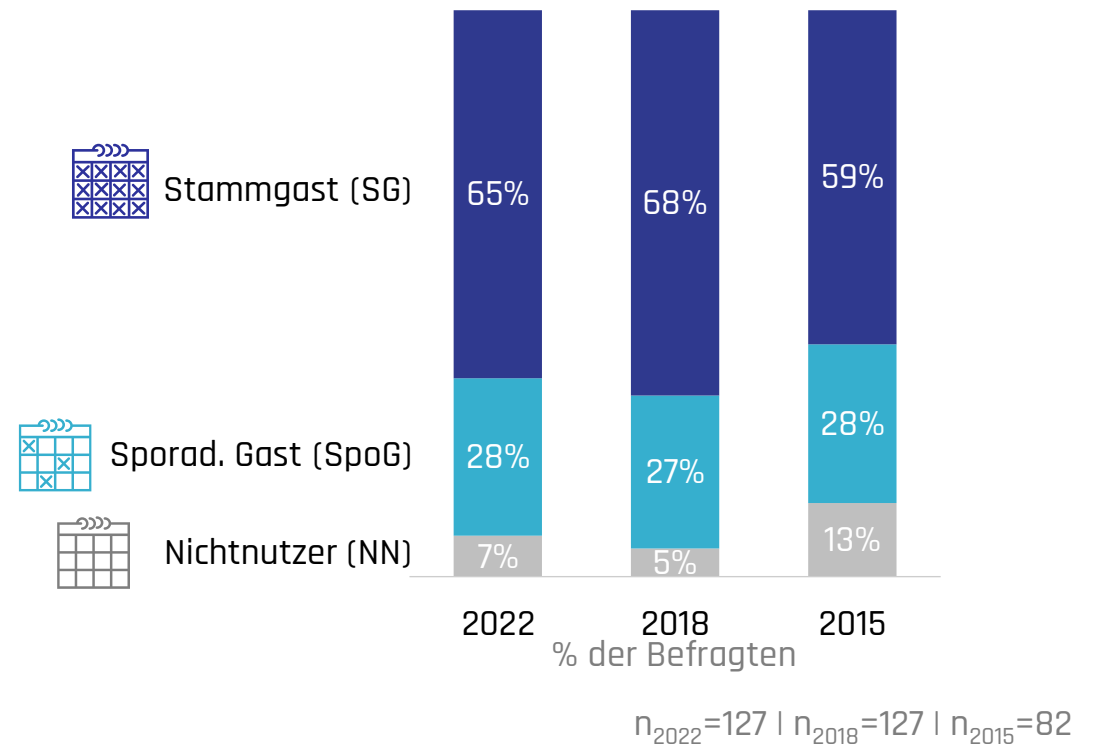


n₂₀₂₂=127 | n₂₀₁₈=241

Nutzertypen – Mensa Schönauer Straße

Die Verteilung der Nutzertypen der Mensa Schönauer Straße hat sich seit 2018 kaum verändert.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa Schönauer Straße
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Mensa Schönauer Straße

Die Zufriedenheit mit dem Teilbereich Service liegt in der Mensa Schönauer Straße im sehr guten Bereich und über dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig. Die Zufriedenheit mit der Örtlichkeit ist im Vergleich zu 2018 zurückgegangen, ist aber weiterhin auf gutem Niveau.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensa Schönauer Straße

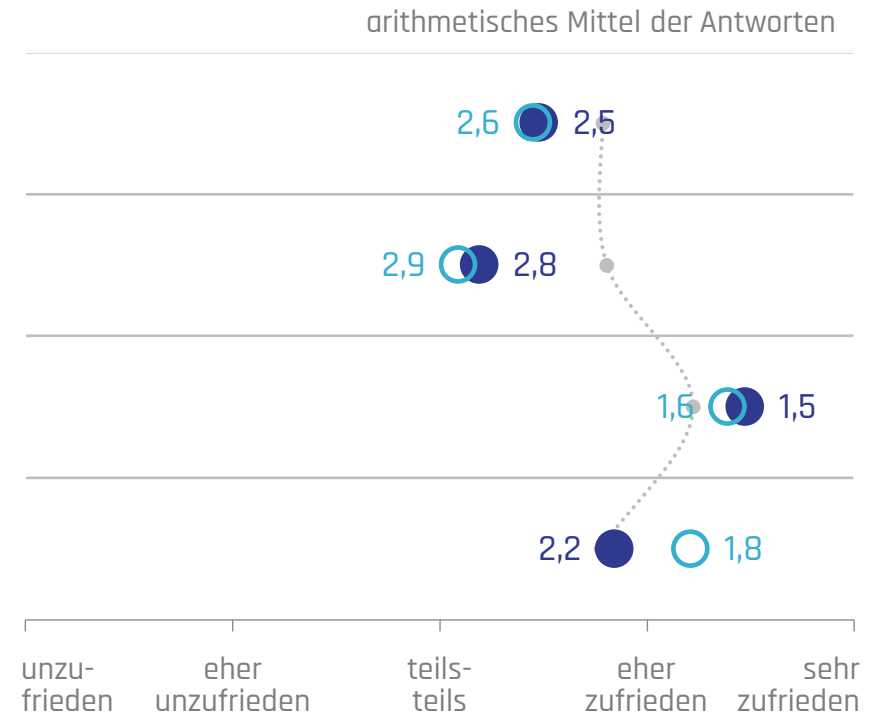
- Mensa Schönauer Straße 2022
- Mensa Schönauer Straße 2018
- ⋯●⋯ STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022*

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



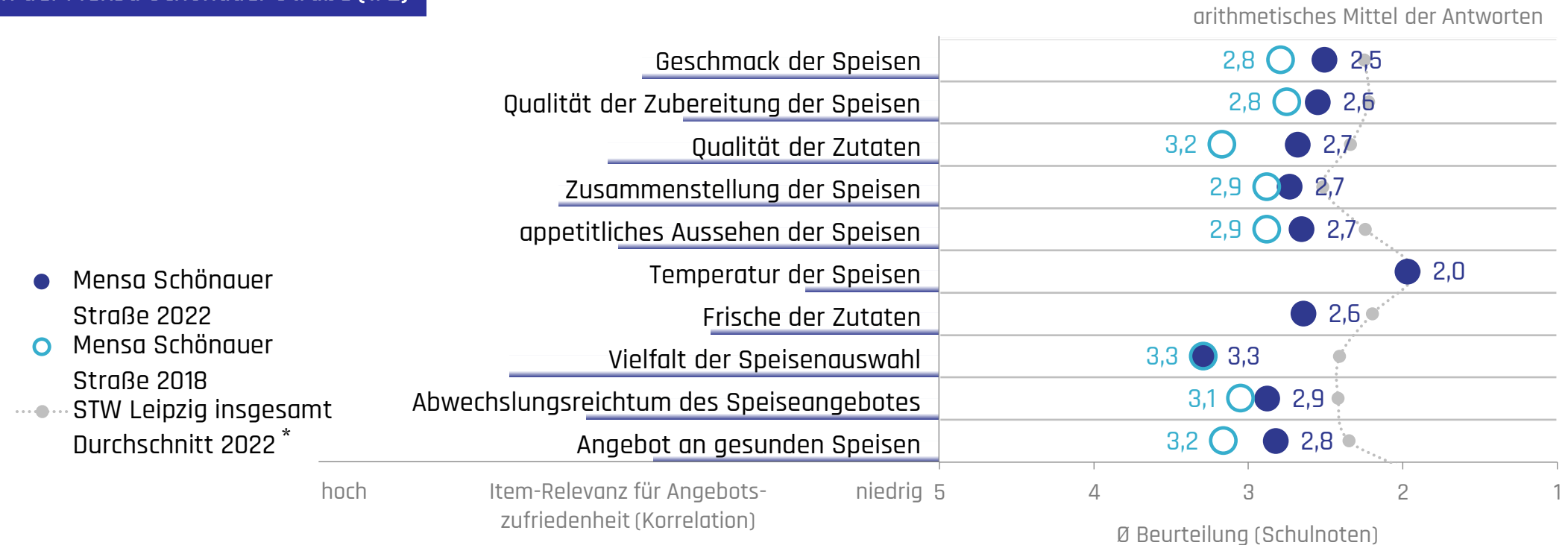
n₂₀₁₈=120 | n₂₀₂₂=117

*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa Schönauer Straße

Einige Aspekte zum Angebot der Mensa Schönauer Straße haben sich im Vergleich zu 2018 in der Bewertung verbessert. Allerdings liegt die Bewertung nur im guten bis befriedigenden Bereich. Somit haben diese Aspekte noch Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa Schönauer Straße (1/2)



Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

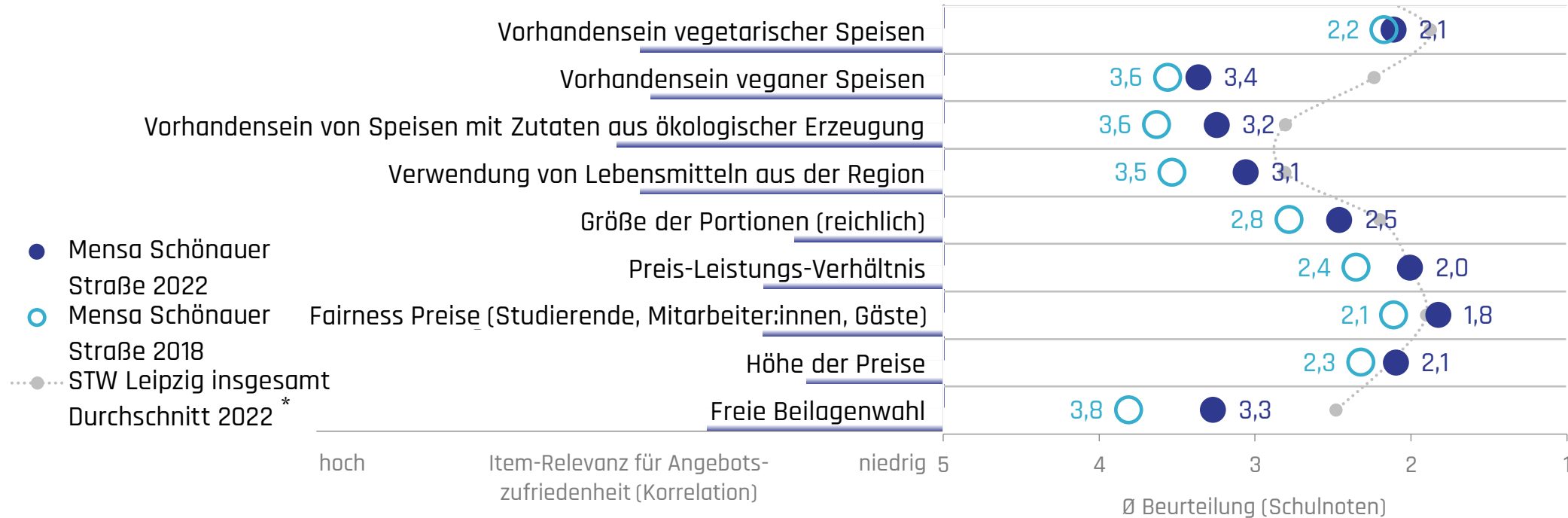
n₂₀₁₈=120 | n₂₀₂₂=110

Bewertung des Angebots – Mensa Schönauer Straße

Auch die weiteren Aspekte zum Angebot haben sich im Vergleich zu 2018 verbessert. Die preisbezogenen Aspekte liegen im Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig. Einige Aspekte bieten aber weiterhin Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa Schönauer Straße (2/2)

arithmetisches Mittel der Antworten



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=120 | n₂₀₂₂=110

Bewertung des Service – Mensa Schönauer Straße

Die Aspekte zum Service werden in der Mensa Schönauer Straße mit gut bis sehr gut bewertet. Die Öffnungszeiten werden allerdings inzwischen schlechter bewertet als noch in 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa Schönauer Straße



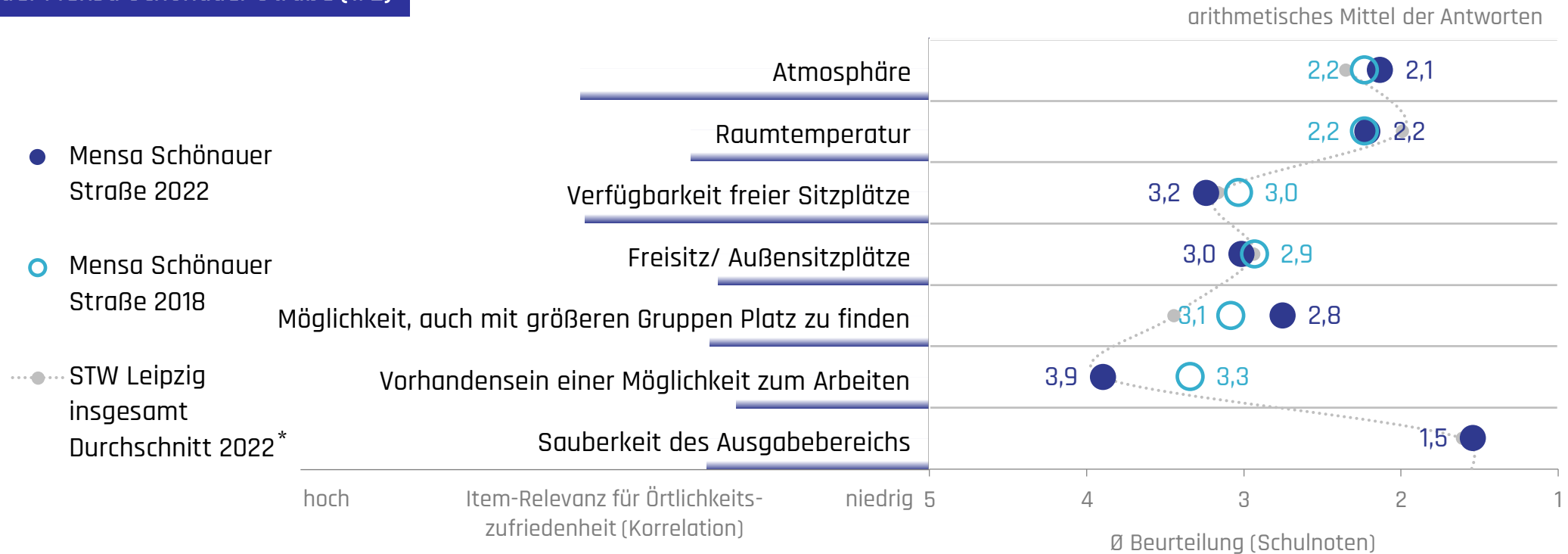
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=120 | n₂₀₂₂=112

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Schönauer Straße

Die Befragten bewerten die Aspekte zur Örtlichkeit annähernd gleich zum Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig. Das Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten ist aber aus Sicht der Befragten verbesserungswürdig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa Schönauer Straße (1/2)



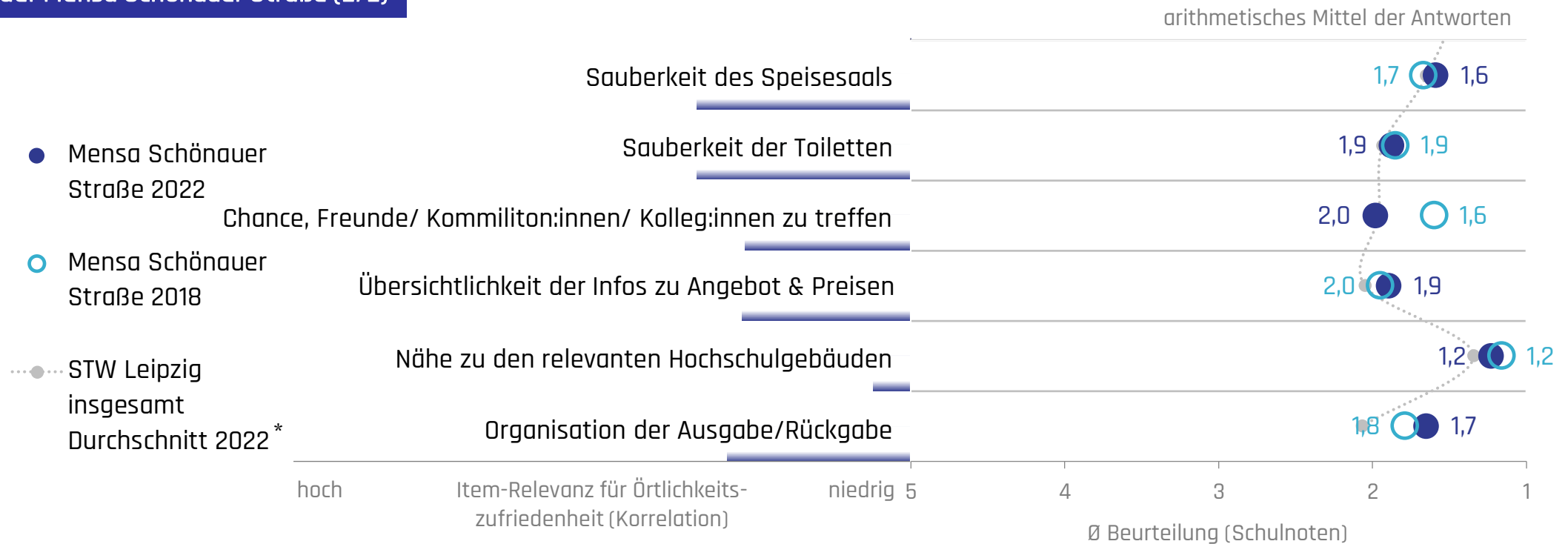
Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=120 | n₂₀₂₂=111

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Schönauer Straße

Die Bewertung der weiteren Aspekte zur Örtlichkeit der Mensa Schönauer Straße ist in den Jahren 2022 und 2018 nahezu gleich geblieben. Lediglich die „Chance, Freunde/Kommiliton:innen/Kolleg:innen zu treffen“ scheint gesunken zu sein – womöglich eine pandemiebedingte Folge.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensa Schönauer Straße (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=120 | n₂₀₂₂=111

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

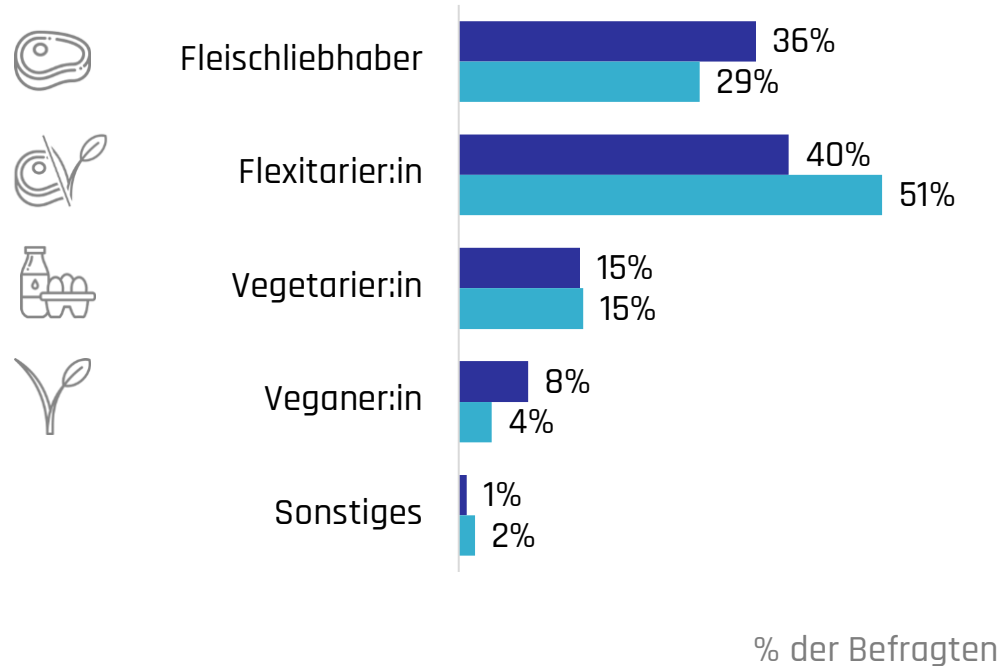


Ernährungstypen – Mensaria am Botanischen Garten

Der Anteil an Flexitarier:innen ist in der Mensaria am Botanischen Garten im Vergleich zu 2018 zurückgegangen. Gestiegen ist dagegen der Anteil der Fleischliebhaber und Veganer:innen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Mensaria am Botanischen Garten
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018

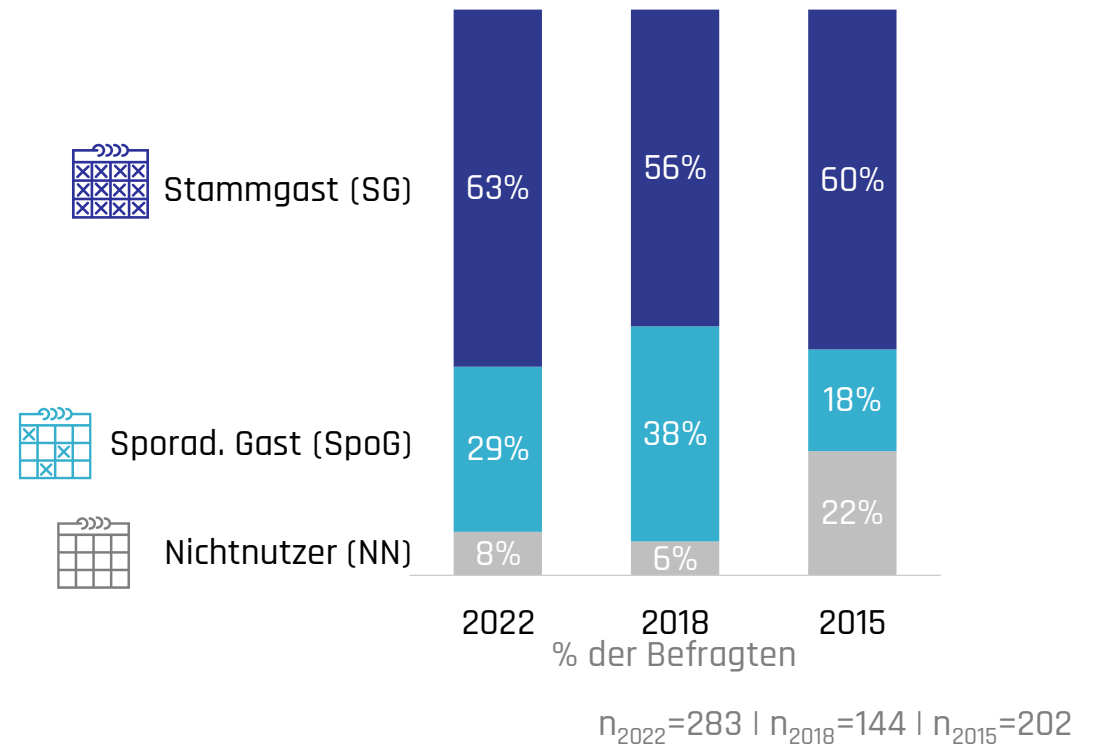


n₂₀₂₂=283 | n₂₀₁₈=134

Nutzertypen – Mensaria am Botanischen Garten

Der Stammgastanteil der Mensaria am Botanischen Garten seit 2018 deutlich gestiegen. Knapp ein Drittel sind sporadische Gäste an diesem Standort.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensaria am Botanischen Garten
in 2022, 2018 und 2015

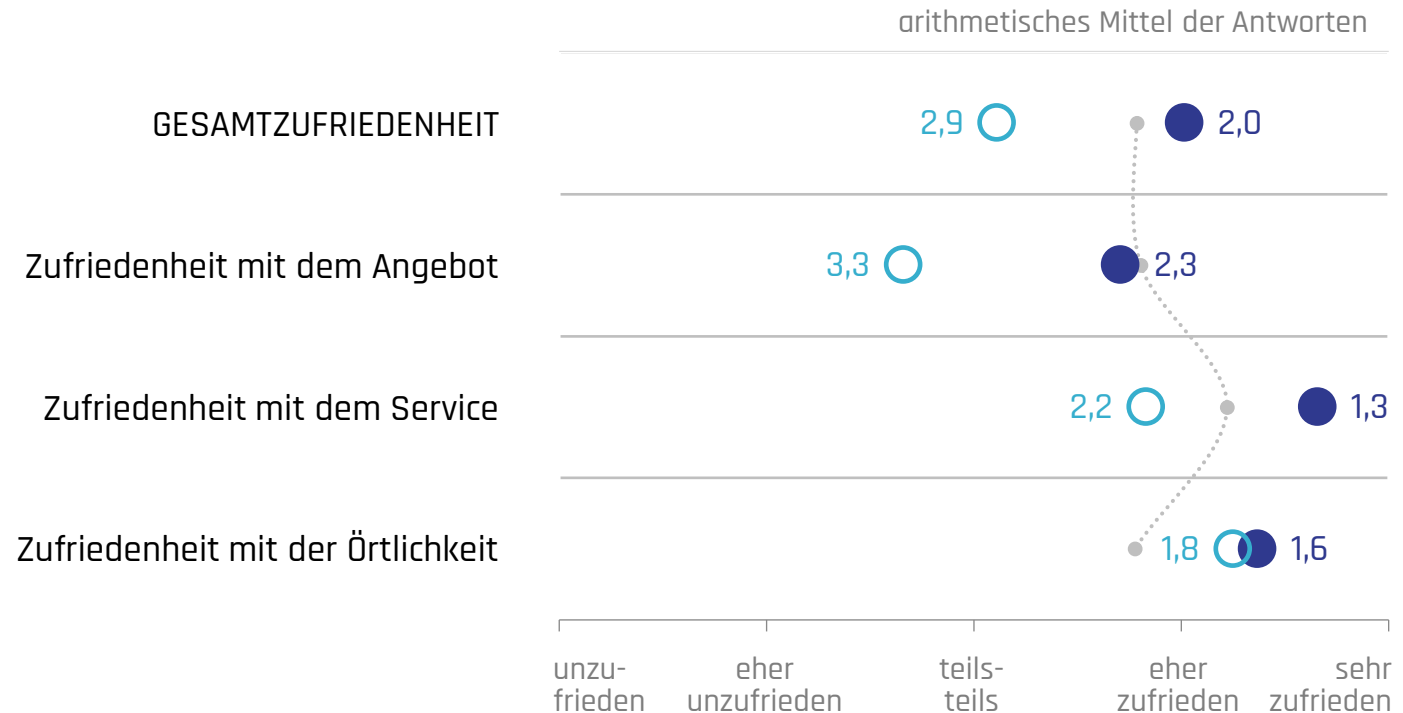


Zufriedenheit – Mensaria am Botanischen Garten

Die Gesamtzufriedenheit in der Mensaria am Botanischen Garten sowie die Zufriedenheit mit dem Angebot und dem Service haben sich im Vergleich zu 2018 deutlich verbessert. Die Zufriedenheit mit der Örtlichkeit konnte auf hohem Niveau gehalten werden.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Mensaria am Botanischen Garten

- Mensaria am Botanischen Garten 2022
- Mensaria am Botanischen Garten 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *



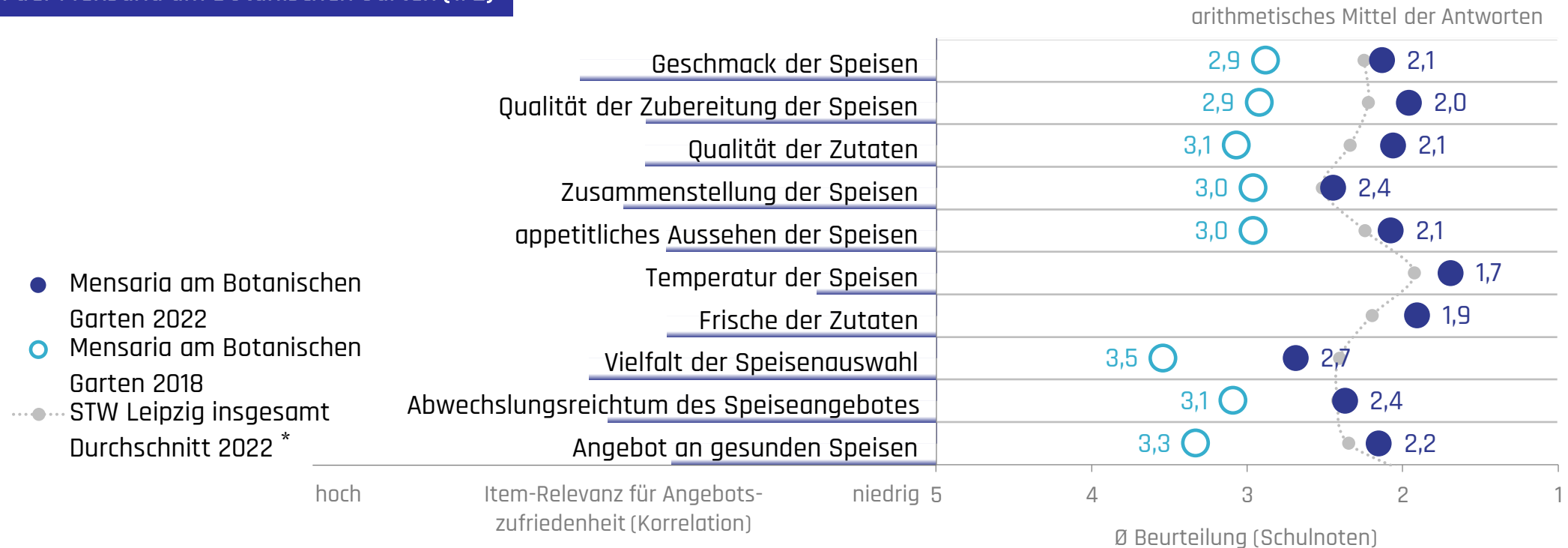
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=132 | n₂₀₂₂=261

Bewertung des Angebots – Mensaria am Botanischen Garten

Alle unten gezeigten Aspekte des Angebots der Mensaria am Botanischen Garten werden von den Befragten mit gut bewertet. Zudem zeigen sich in allen deutliche Verbesserungen gegenüber 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensaria am Botanischen Garten (1/2)



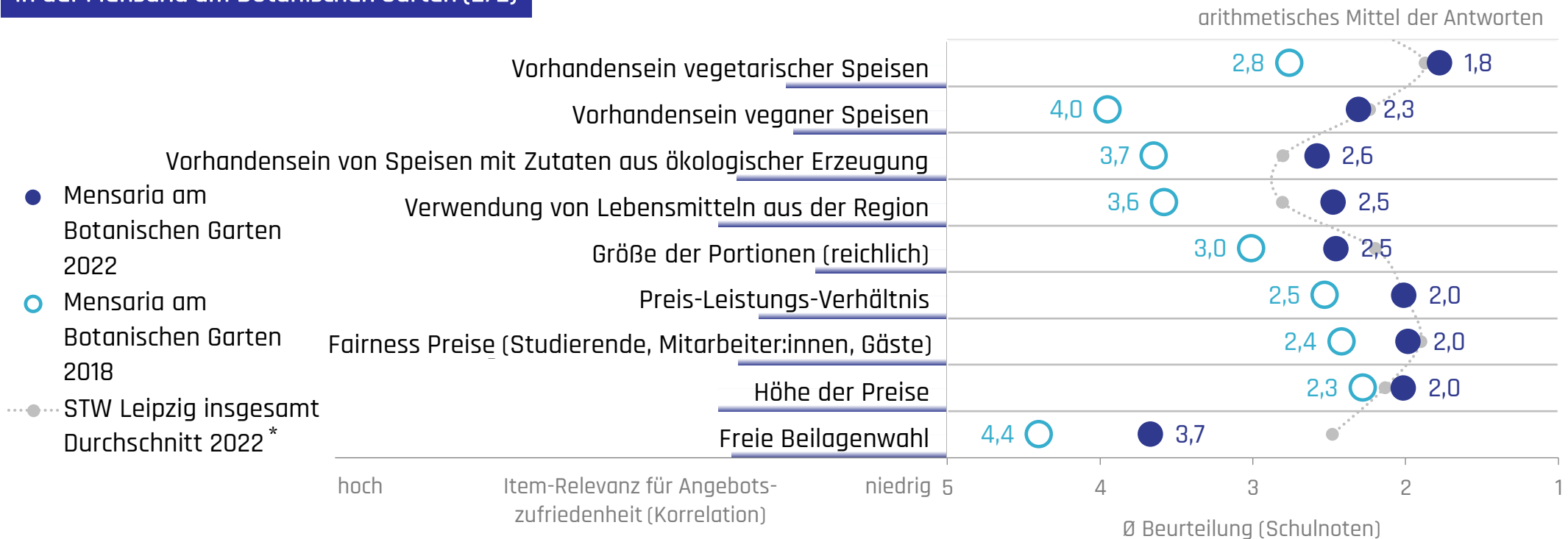
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=132 | n₂₀₂₂=237

Bewertung des Angebots – Mensaria am Botanischen Garten

Auch in den weiteren Angebotsaspekten der Mensaria am Botanischen Garten zeigen sich deutliche Verbesserungen gegenüber 2017. Einzig die freie Beilagenwahl bietet hier weiterhin Ausbaupotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensaria am Botanischen Garten (2/2)



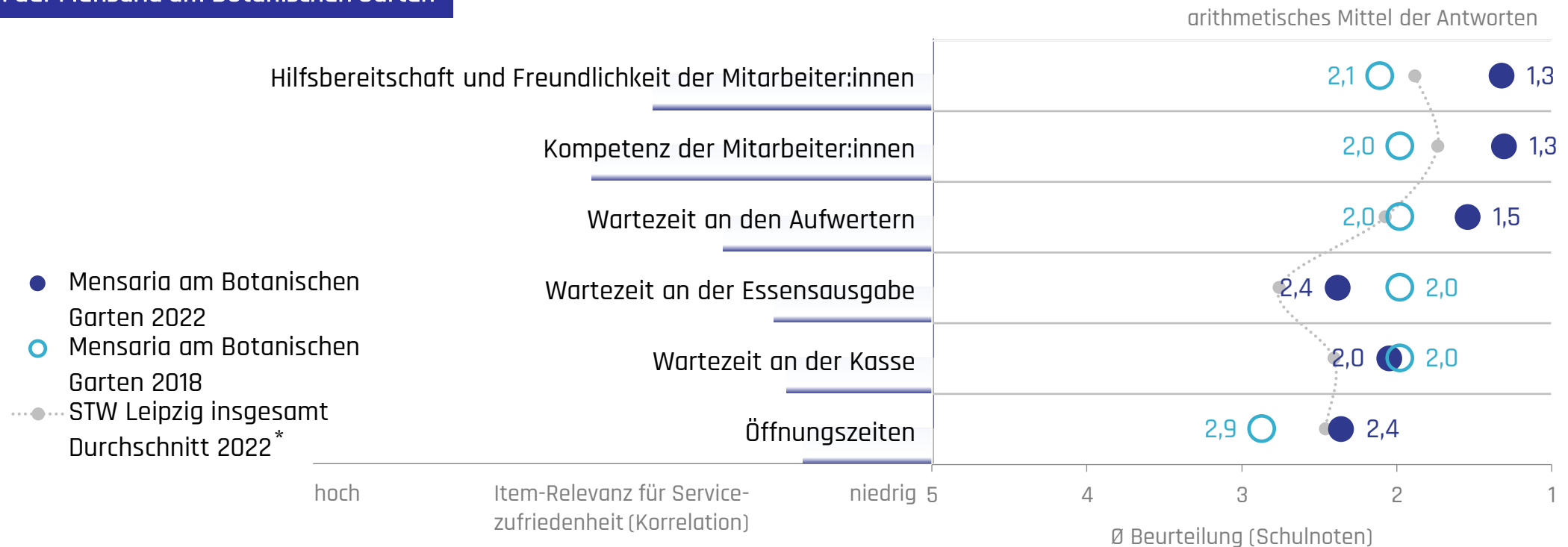
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=132 | n₂₀₂₂=237

Bewertung des Service – Mensaria am Botanischen Garten

Alle Serviceaspekte werden in der der Mensaria am Botanischen Garten mit gut bis sehr gut bewertet. Die guten Werte aus 2018 konnten dabei sogar teilweise nochmal deutlich gesteigert werden.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensaria am Botanischen Garten



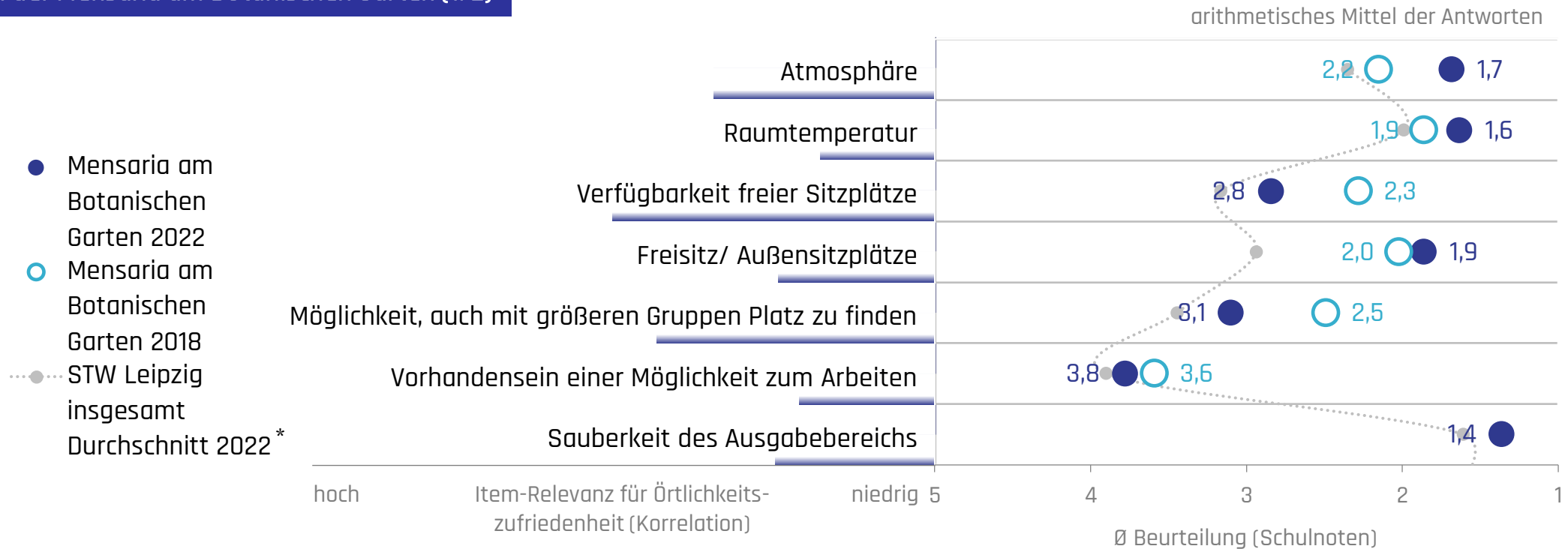
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
 *nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=132 | n₂₀₂₂=249

Bewertung der Örtlichkeit – Mensaria am Botanischen Garten

Die Verfügbarkeit freier Sitzplätze, die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen einen Platz zu finden und das Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten bewerten die Befragten der Mensaria am Botanischen Garten im Jahr 2022 schlechter als noch im Jahr 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensaria am Botanischen Garten (1/2)



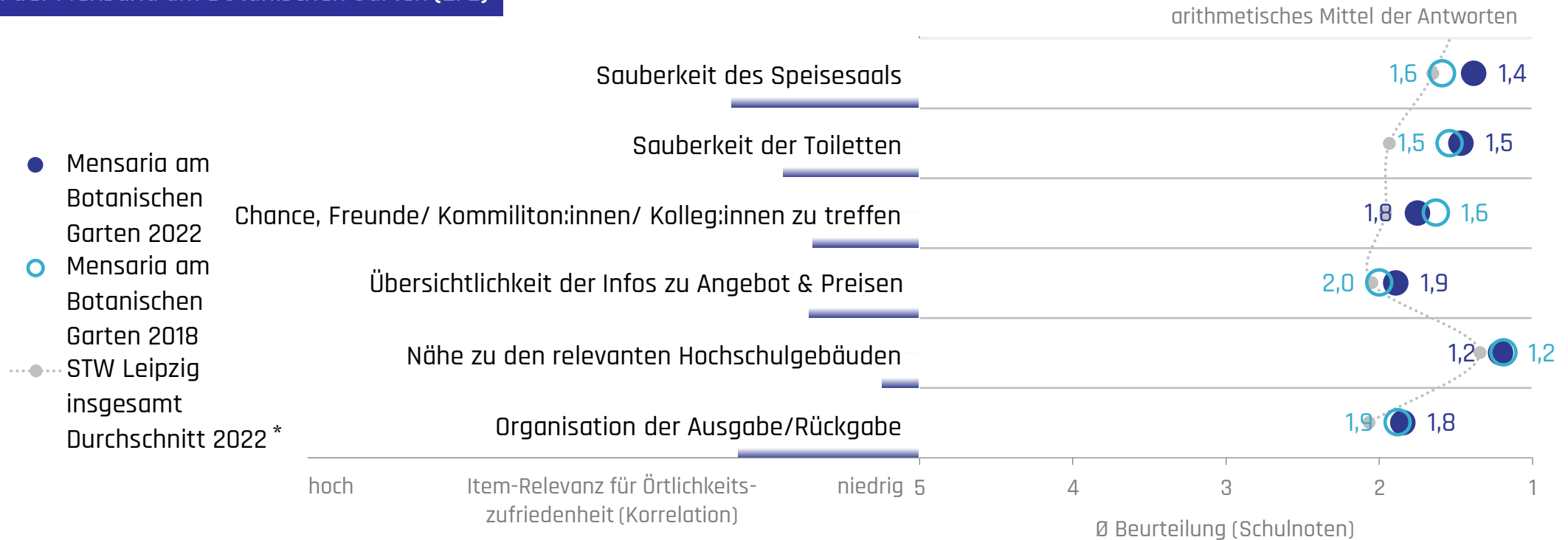
Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=132 | n₂₀₂₂=233

Bewertung der Örtlichkeit – Mensaria am Botanischen Garten

Die weiteren Aspekte der Örtlichkeit der Mensaria am Botanischen Garten werden mit gut bis sehr gut bewertet und liegen teilweise über dem Durchschnitt aller Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Mensaria am Botanischen Garten (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=132 | n₂₀₂₂=233

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

795 Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

514 Mensa & Cafeteria Academica

16 Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

984 Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

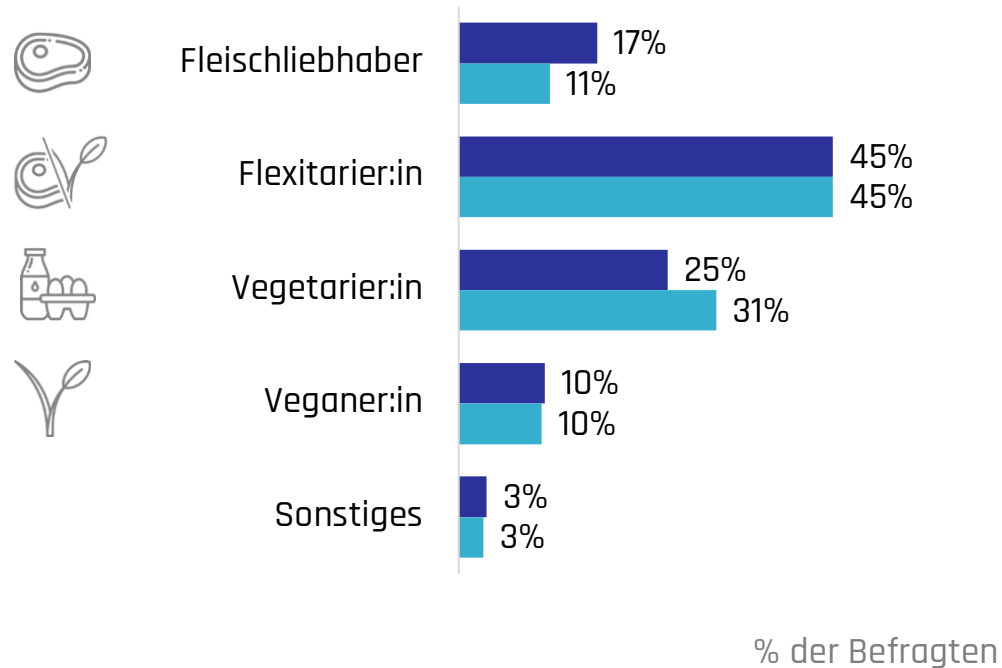


Ernährungstypen – Cafeteria Dittrichring

In der Cafeteria am Dittrichring ist der Anteil an Flexitarier:innen und Veganer:innen gleich geblieben. Fleischliebhaber dagegen haben um ca. 6%-Punkte zugenommen und Vegetarier:innen um ca. 6% abgenommen. Wobei Vegetarier:innen weiterhin die zweitstärkste Gruppe darstellen.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Cafeteria Dittrichring
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018

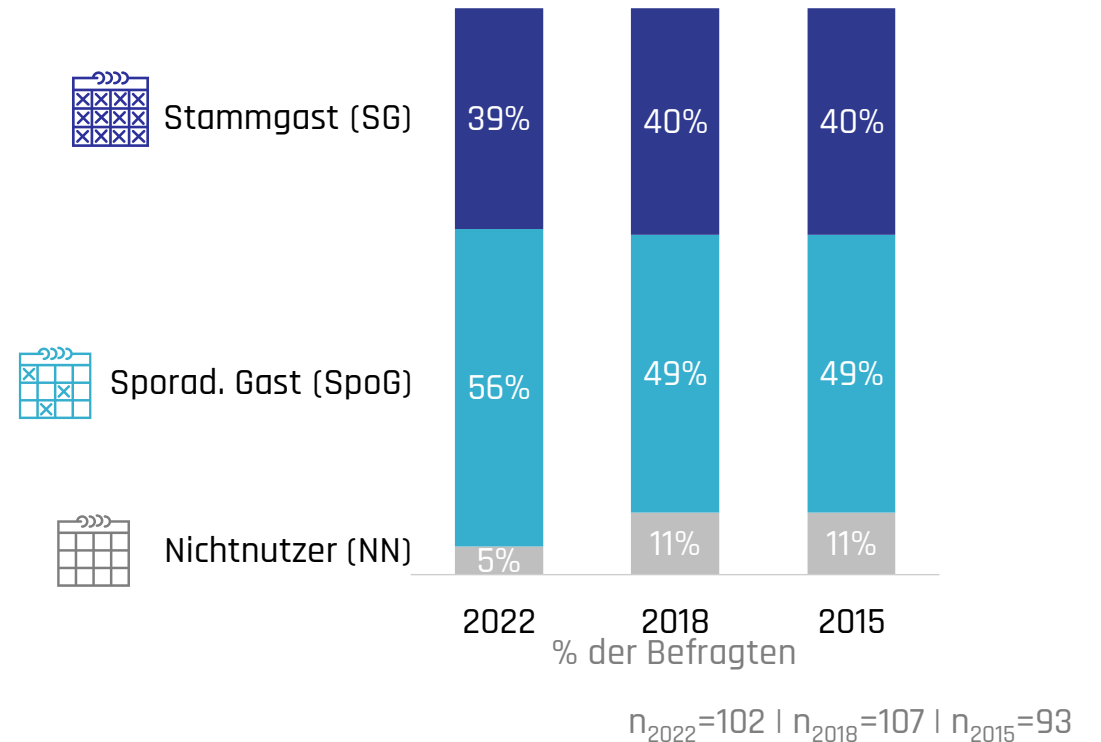


n₂₀₂₂=102 | n₂₀₁₈=95

Nutzertypen – Cafeteria Dittrichring

Der Anteil der sporadischen Gäste hat in der Cafeteria am Dittrichring seit 2018 zugenommen, der Nichtnutzeranteil hingegen konnte deutlich gesenkt werden.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria Dittrichring
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Cafeteria Dittrichring

Die Gesamtzufriedenheit sowie die Zufriedenheit mit dem Angebot und dem Service liegen in der Cafeteria am Dittrichring unter dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig. Allerdings konnte die Zufriedenheit mit dem Angebot gegenüber 2018 gesteigert werden.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Cafeteria Dittrichring

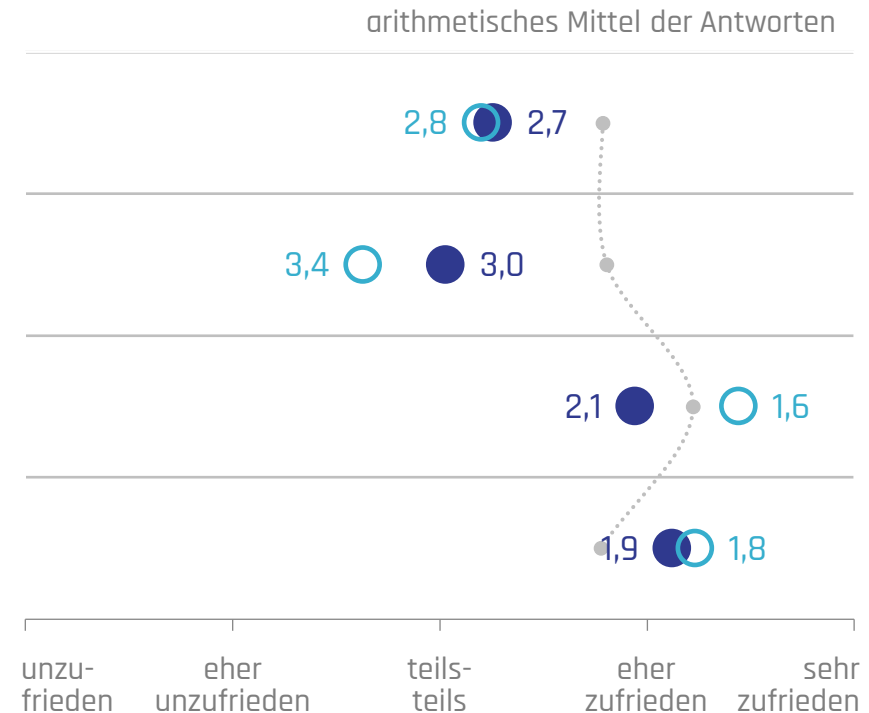
- Cafeteria Dittrichring 2022
- Cafeteria Dittrichring 2018
- ...●... STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022*

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



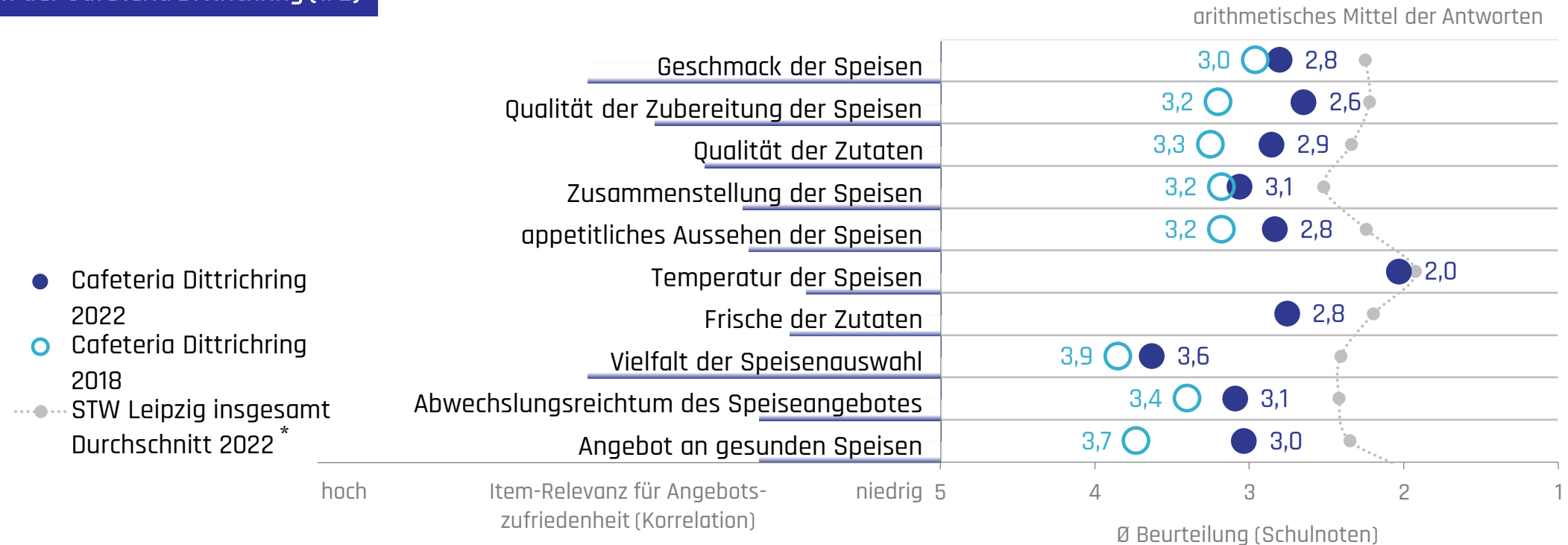
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=91 | n₂₀₂₂=96

Bewertung des Angebots – Cafeteria Dittrichring

Die Bewertung vieler Aspekte zum Angebot hat sich zwar seit 2018 verbessert, allerdings liegen die Bewertungen weiterhin mehrheitlich nur bei „befriedigend“ und bietet damit Optimierungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Dittrichring (1/2)



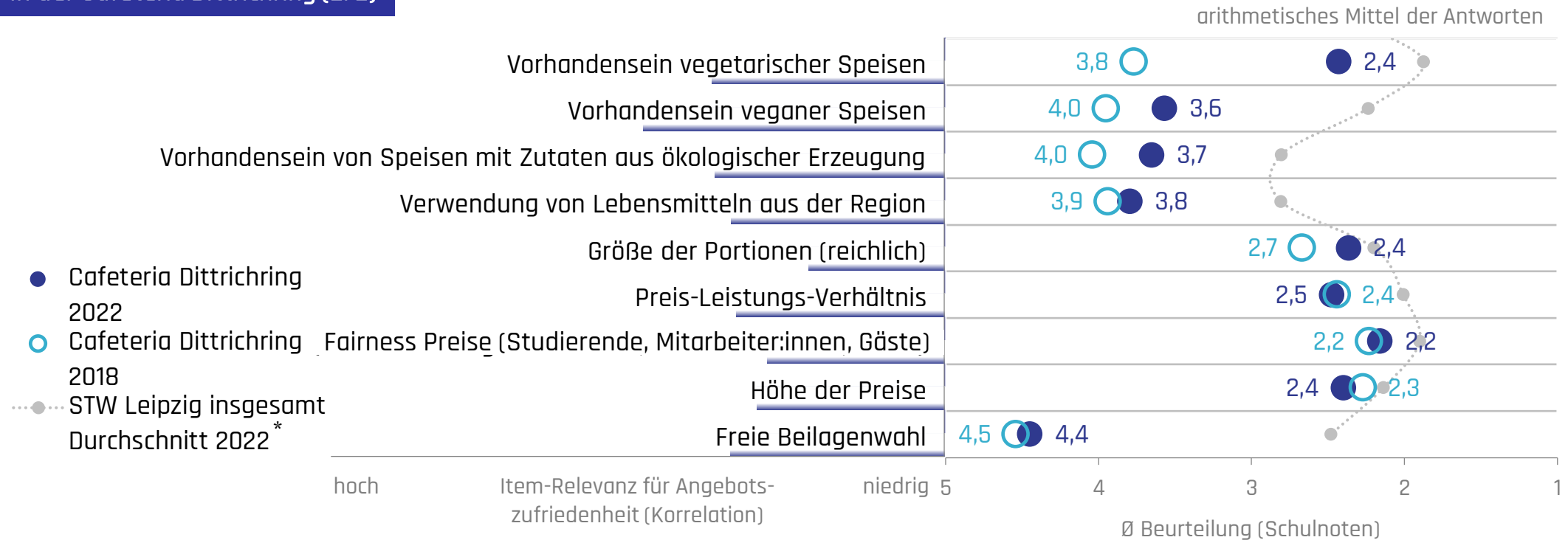
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=91 | n₂₀₂₂=84

Bewertung des Angebots – Cafeteria Dittrichring

Das Vorhandensein veganer Speisen sowie von Speisen mit Zutaten aus ökologischer Erzeugung wird zwar inzwischen besser bewertet, bietet aber weiterhin Verbesserungspotenzial. Das Vorhandensein vegetarischer Speisen hat dagegen eine gute Bewertung erzielt und sich deutlich verbessert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Dittrichring (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

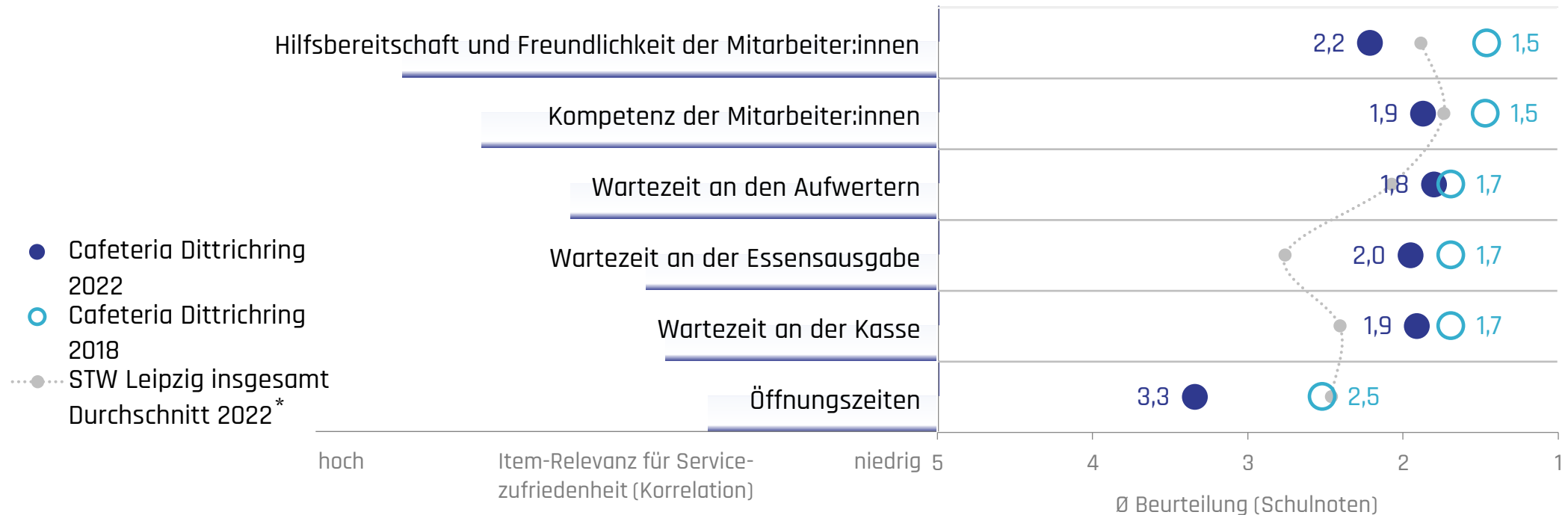
n₂₀₁₈=91 | n₂₀₂₂=84

Bewertung des Service – Cafeteria Dittrichring

Die Bewertung aller Serviceaspekte der Cafeteria am Dittrichring ist im Vergleich zu 2018 gesunken. Allerdings liegen die Bewertungen weiterhin auf gutem Niveau. Lediglich die Öffnungszeiten werden nur befriedigend eingeschätzt.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Dittrichring

arithmetisches Mittel der Antworten



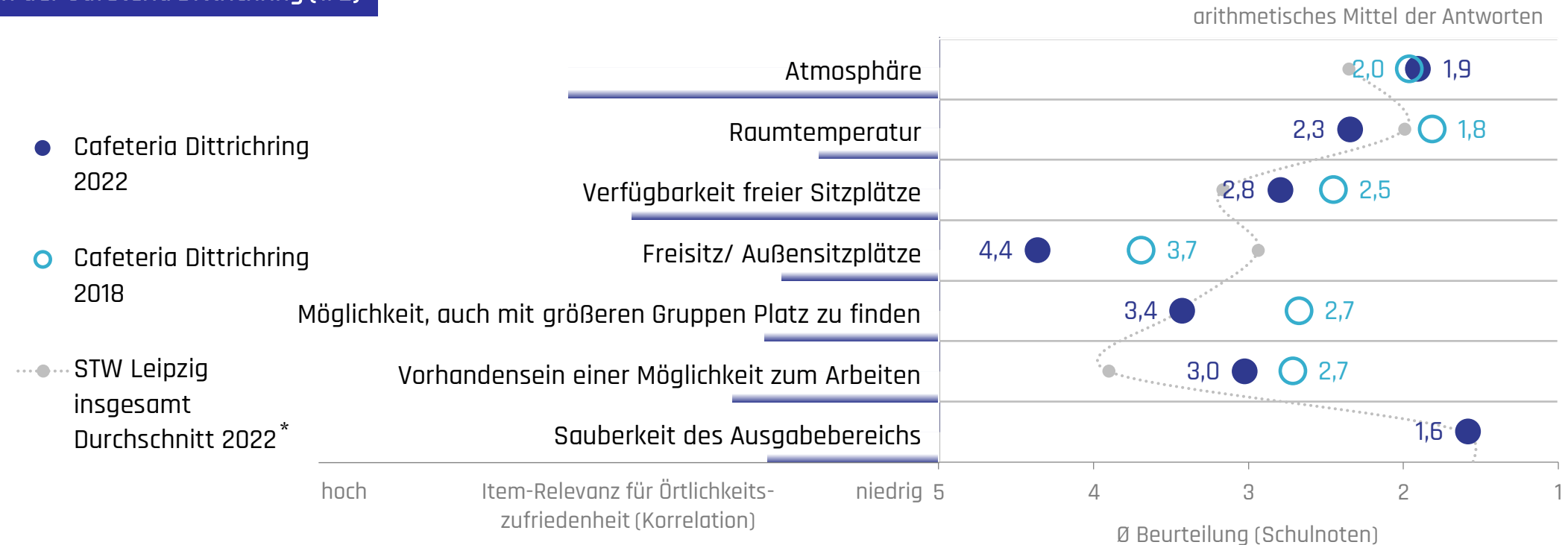
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=91 | n₂₀₂₂=91

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Dittrichring

Die Atmosphäre hat den größten Einfluss auf die Zufriedenheit der Befragten. Dieser Aspekt wird in der Cafeteria am Dittrichring mit gut bewertet. Es zeigen sich allerdings einige Aspekte der Örtlichkeit, in denen die Bewertung aktuell schlechter ausfällt als noch in 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Dittrichring (1/2)



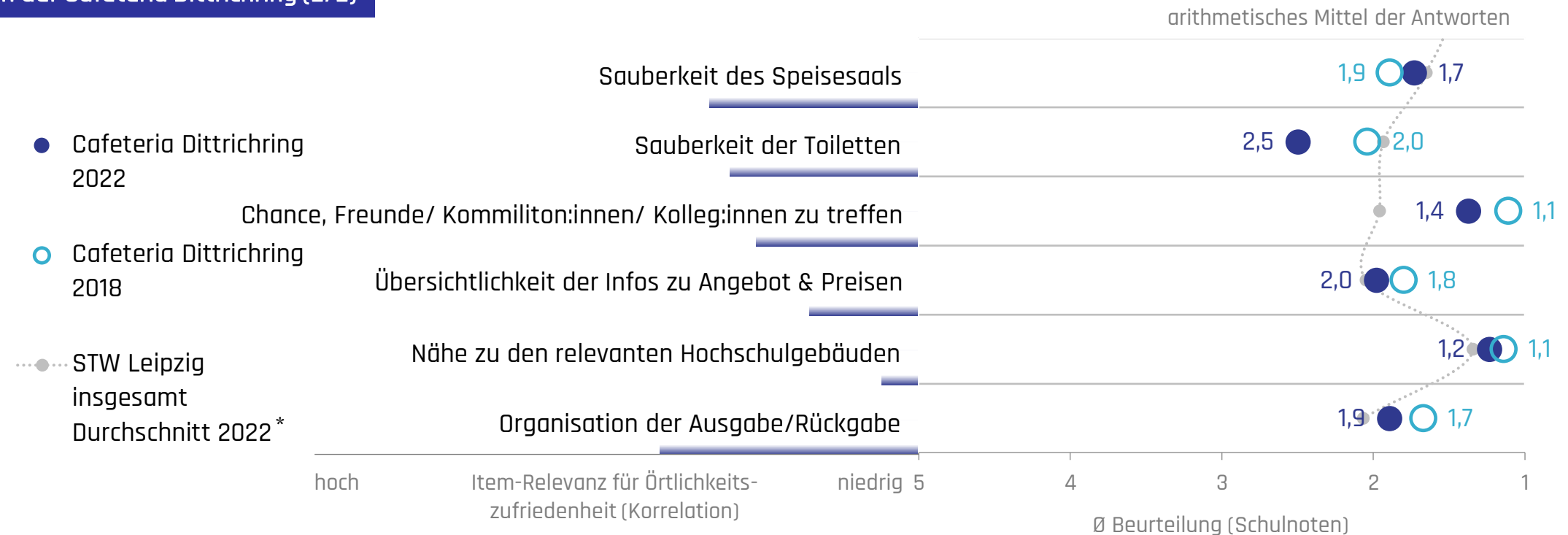
Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=91 | n₂₀₂₂=88

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Dittrichring

Die Organisation der Ausgabe/Rückgabe, welche einen sehr hohen Einfluss auf die Zufriedenheit hat, wird mit gut bis sehr gut bewertet. Die Sauberkeit der Toiletten scheint aus Sicht der Befragten im Vergleich zu 2018 an diesem Standort nachgelassen zu haben.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria Dittrichring (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=91 | n₂₀₂₂=88

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

Mehrweggeschirr & AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

795 Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensa & Cafeteria am Medizincampus

514 Mensa & Cafeteria Academica

16 Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

984 Mensa Schönauer Straße

Mensaria am Botanischen Garten

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel



Ernährungstypen – Cafeteria im Musikviertel

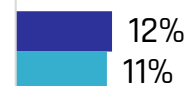
Die Verteilung der Ernährungstypen in der Cafeteria im Musikviertel ist seit 2018 annähernd gleich geblieben. Lediglich der Anteil der Veganer:innen ist leicht gesunken.

Verteilung der Ernährungstypen
in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße)
in 2022 und 2018

■ 2022
■ 2018



Fleischliebhaber



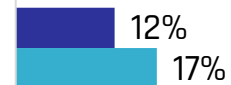
Flexitarier:in



Vegetarier:in



Veganer:in



Sonstiges



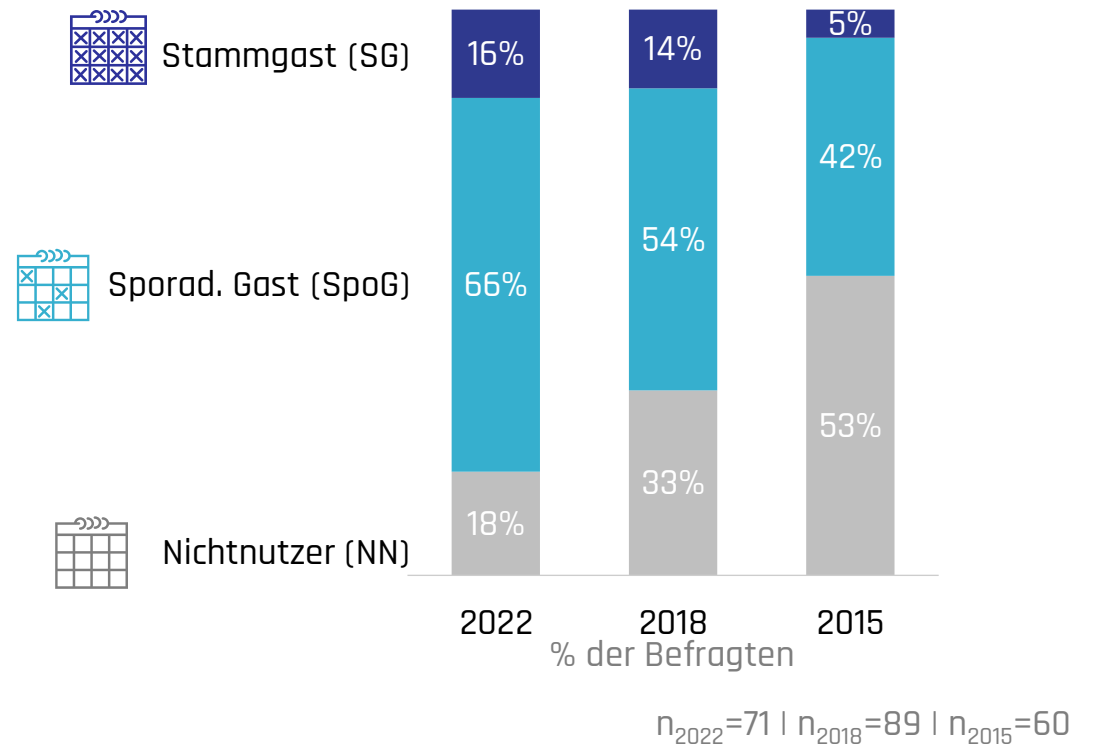
% der Befragten

n₂₀₂₂=71 | n₂₀₁₈=60

Nutzertypen – Cafeteria im Musikviertel

Der Anteil an sporadischen Gästen hat sich in der Cafeteria im Musikviertel seit 2018 deutlich erhöht, wodurch der Anteil der Nichtnutzer gesunken ist.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria im Musikviertel
in 2022, 2018 und 2015



Zufriedenheit – Cafeteria im Musikviertel

Die Gesamtzufriedenheit sowie die Zufriedenheit mit dem Angebot und dem Service konnten in der Cafeteria im Musikviertel seit 2018 gesteigert werden. Die Zufriedenheit mit der Örtlichkeit wurde auf sehr hohem Niveau gehalten.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße)

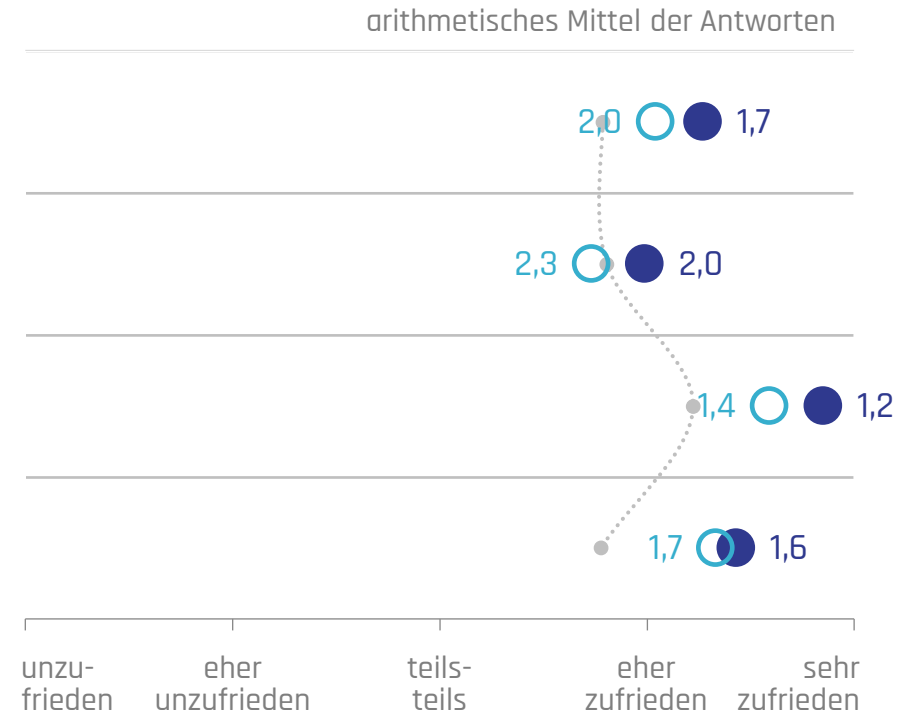
- Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße) 2022
- Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße) 2018
- STW Leipzig insgesamt Durchschnitt 2022 *

GESAMTZUFRIEDENHEIT

Zufriedenheit mit dem Angebot

Zufriedenheit mit dem Service

Zufriedenheit mit der Örtlichkeit



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

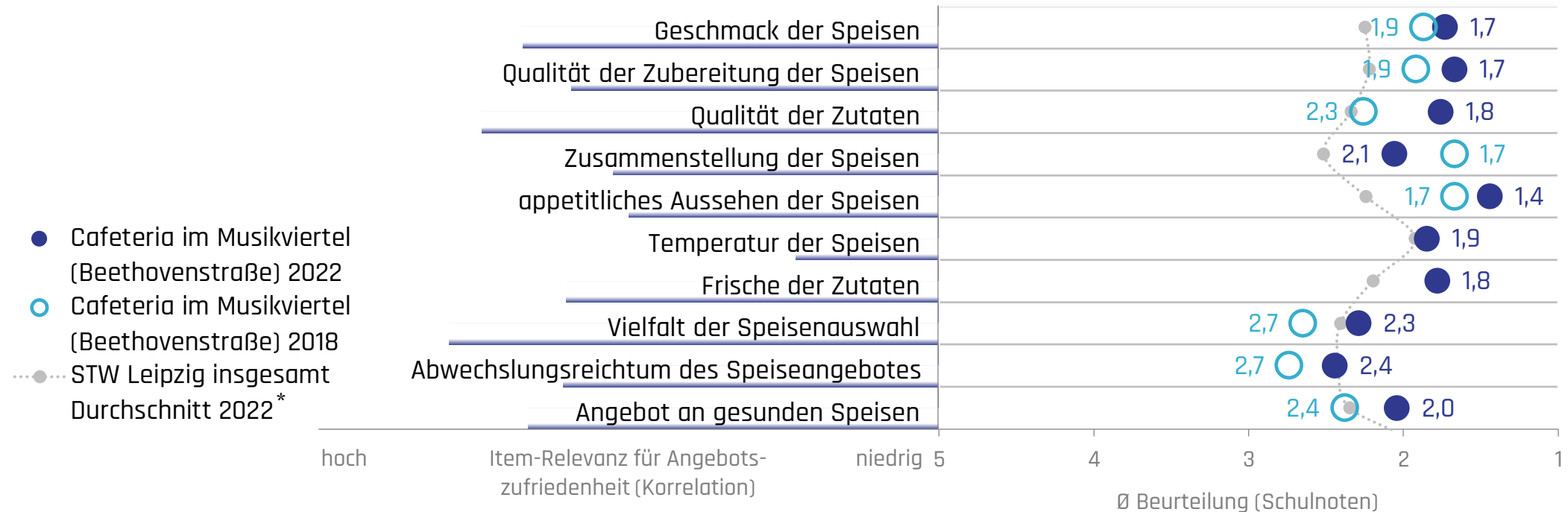
n₂₀₁₈=60 | n₂₀₂₂=58

Bewertung des Angebots – Cafeteria im Musikviertel

Vergleicht man die Bewertung der Aspekte zum Angebot mit dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig, so werden die Aspekte in der Cafeteria im Musikviertel meist deutlich besser bewertet. Außerdem haben sich die Werte im Vergleich zu 2018 verbessert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße) (1/2)

arithmetisches Mittel der Antworten



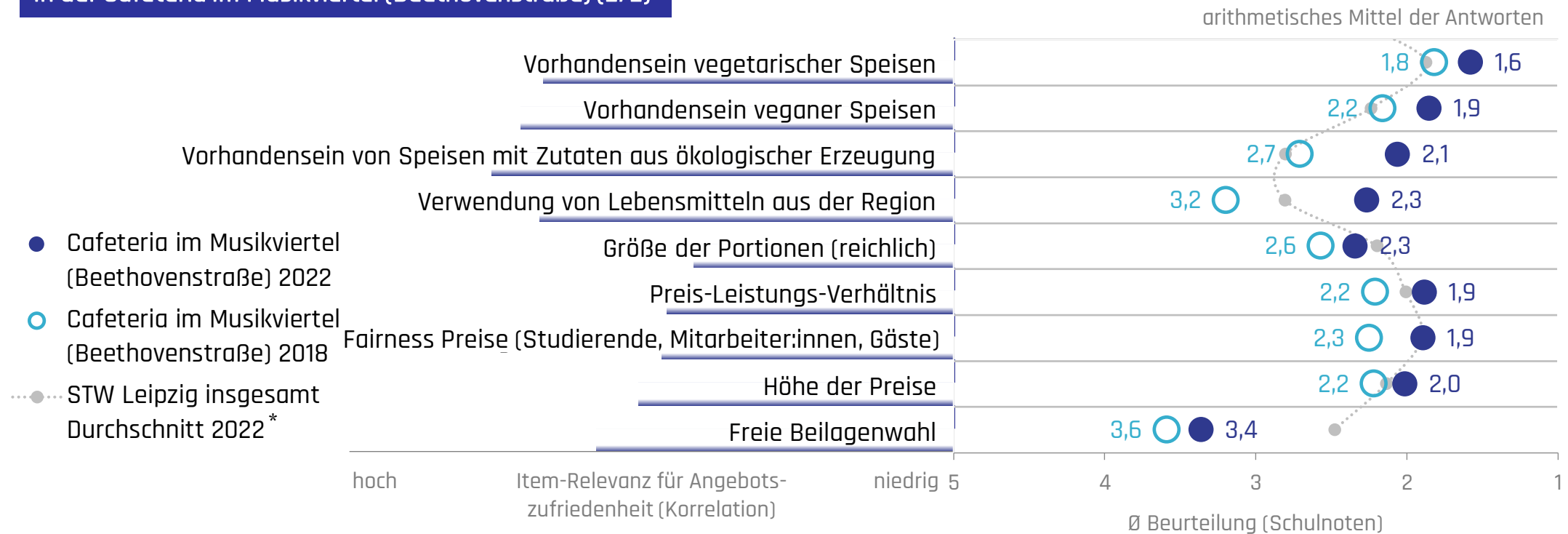
Hinweis: Die Items „Temperatur der Speisen“ und „Frische der Zutaten“ wurden in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=60 | n₂₀₂₂=52

Bewertung des Angebots – Cafeteria im Musikviertel

Es ist zu erkennen, dass auch bei den weiteren Aspekten zum Angebot in der Cafeteria im Musikviertel im Vergleich zu 2018 die Bewertungen gestiegen sind. Allerdings wird der Aspekt „Freie Beilagenwahl“ noch immer nur mit befriedigend bewertet und hat noch Verbesserungspotenzial.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße) (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

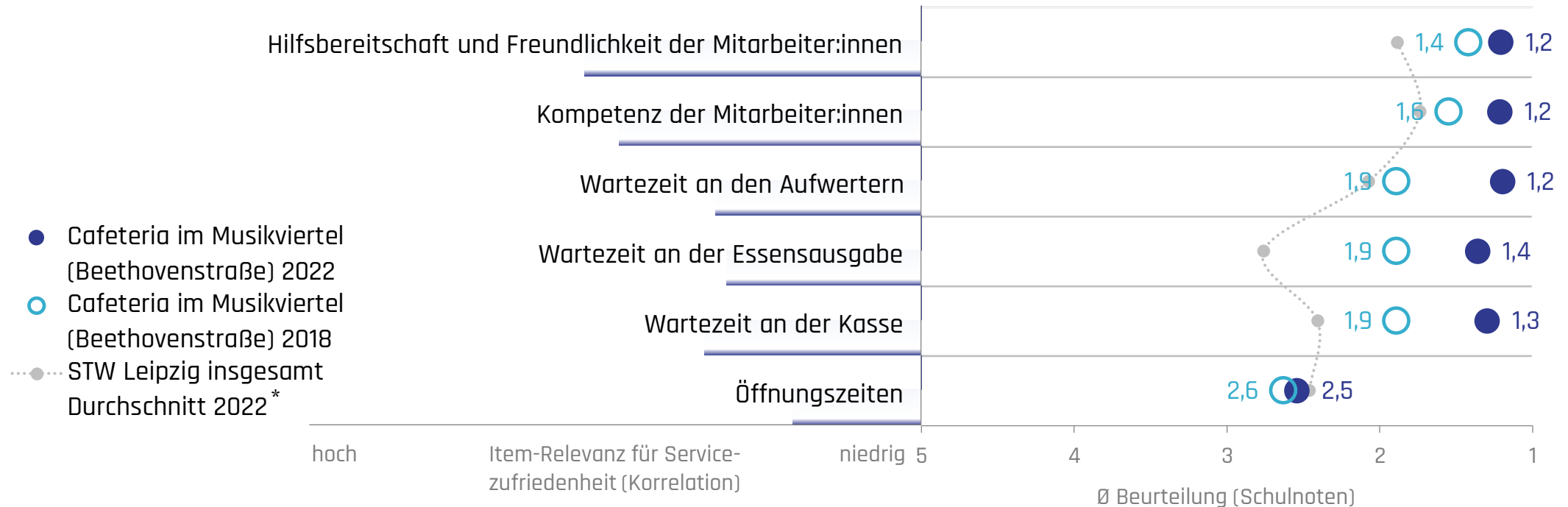
n₂₀₁₈=60 | n₂₀₂₂=52

Bewertung des Service – Cafeteria im Musikviertel

Bis auf den Aspekt „Öffnungszeiten“ werden alle Aspekte zum Teilbereich Service von den Befragten der Cafeteria im Musikviertel mit sehr gut bewertet, womit hier nochmal eine deutliche Steigerung im Vergleich zu 2018 erreicht werden konnte.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße)

arithmetisches Mittel der Antworten



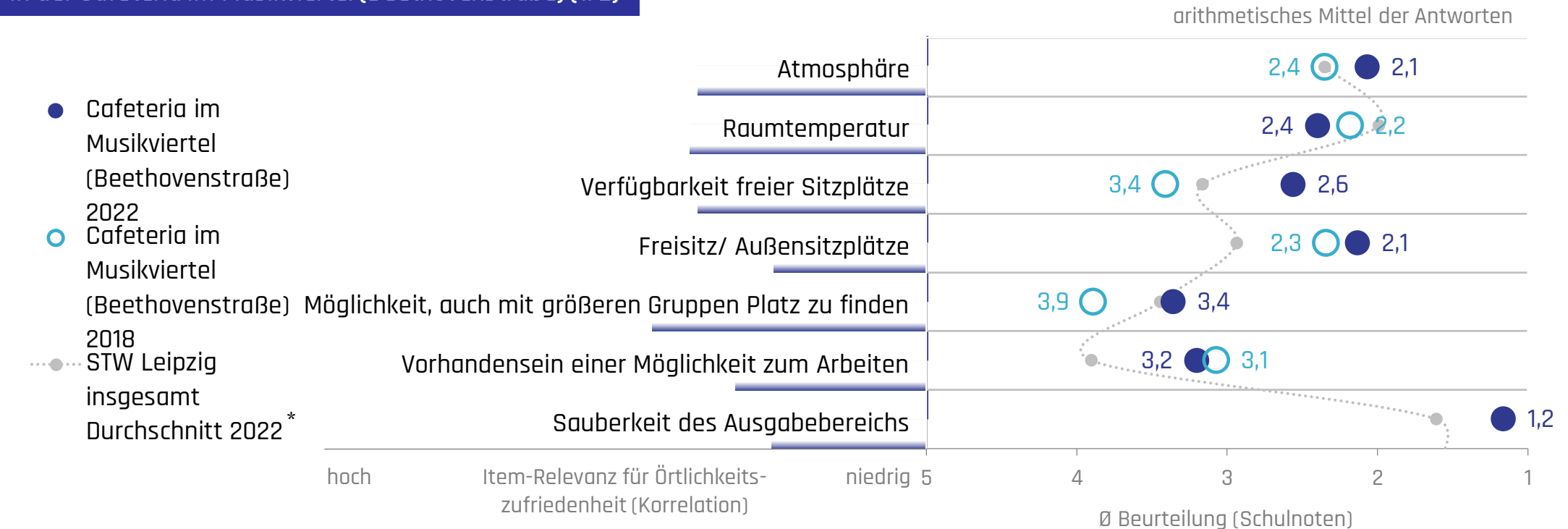
Hinweis: In 2018 wurde nur das Item „Wartezeiten“ abgefragt - ohne Unterscheidung.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

n₂₀₁₈=60 | n₂₀₂₂=57

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria im Musikviertel

In vielen Aspekten der Örtlichkeit der Cafeteria im Musikviertel haben sich die Bewertungen seit 2018 verbessert. Die Atmosphäre insgesamt wird inzwischen auch nochmal besser bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße) (1/2)



Hinweis: Das Item „Sauberkeit des Ausgabebereichs“ wurde in 2022 neu aufgenommen.
*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

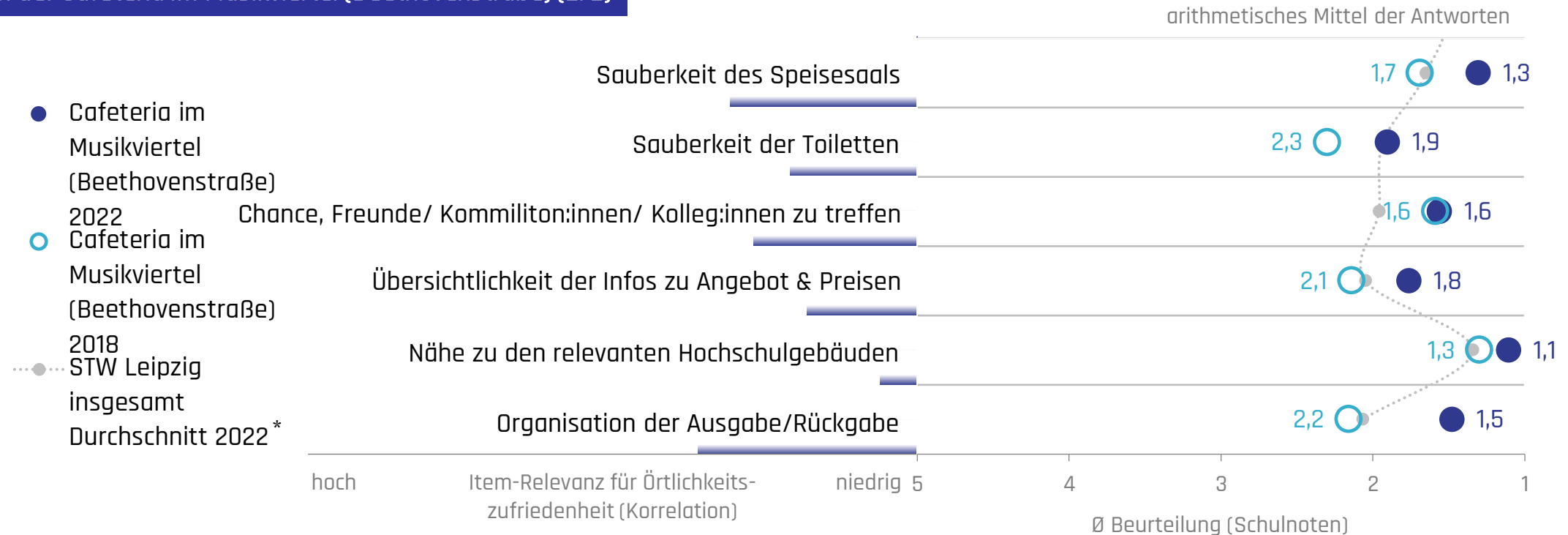
n₂₀₁₈=60 | n₂₀₂₂=52

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria im Musikviertel

Auch die weiteren Aspekte der Örtlichkeit in der Cafeteria im Musikviertel haben sich gegenüber 2018 nochmal deutlich gesteigert. Sie werden als gut bis sehr gut bewertet und liegen oft über dem Gesamtdurchschnitt des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung

in der Cafeteria im Musikviertel (Beethovenstraße) (2/2)



*nach Umsatz 2022 der Einrichtungen gewichtet

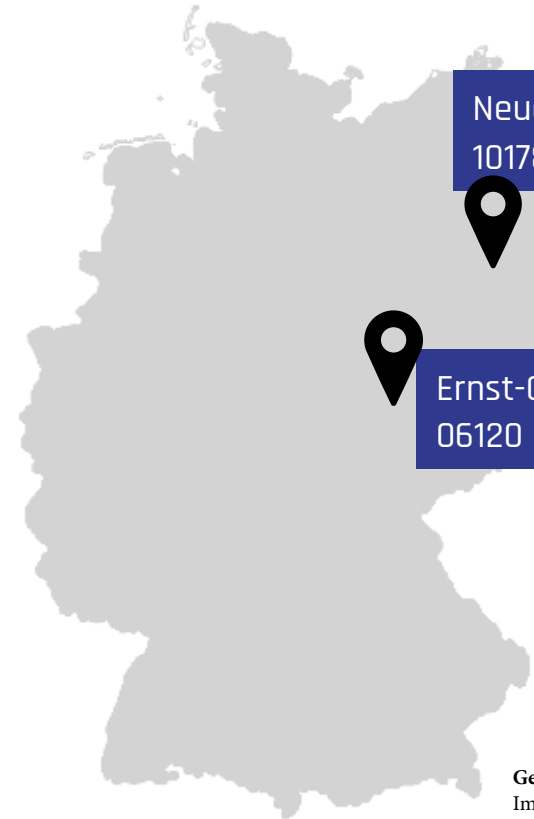
n₂₀₁₈=60 | n₂₀₂₂=52

Kontakt

Dr. Falk Ritschel

ritschel@conomic.de

+ 49 (0) 345. 17 11 830



Neue Schönhauser Straße 6
10178 Berlin

Ernst-Grube Straße 14
06120 Halle (Saale)

Gender-Hinweis

Im Interesse der Lesbarkeit haben wir auf geschlechtsbezogene Formulierungen verzichtet. Selbstverständlich sind alle Geschlechter gemeint, auch wenn explizit nur eines der Geschlechter angesprochen wird. Dennoch versuchen wir Inhalte geschlechtsbezogen zu formulieren, sofern der Kontext mit dem generischen Maskulinum nicht korrekt dargestellt werden kann.